

## **CONDICIONES QUE REGULAN EL SERVICIO DE PAGO MOVIL PROPIO E INTERBANCARIO OFRECIDO POR BANPLUS, BANCO UNIVERSAL, C.A.**

Entre **BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.**, constituido originalmente ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y Estado Miranda, en fecha 01 de septiembre de 1964, bajo el N° 16, Tomo 34-A; modificados sus estatutos sociales en varias oportunidades y refundidos en un solo texto de acuerdo a la última reforma estatutaria aprobada por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 5 de mayo de 2011, inscrita ante el Registro Mercantil Tercero del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 08 de agosto de 2013, bajo el N° 37, Tomo 91-A; inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° **J-00042303-2**, en lo adelante, **EL BANCO**, por una parte; y por la otra, **EL CLIENTE**, que acepta los términos y condiciones al momento de afiliarse al servicio, se ha convenido en suscribir el presente documento, el cual se regirá por las cláusulas siguientes, así como los anexos que se suscriban, tanto en el presente acto como posteriormente, referidos al presente contrato:

**CLÁUSULA PRIMERA – DEFINICIONES:** Para todos los efectos de este documento y a fin de lograr una correcta y exacta interpretación del mismo, las siguientes palabras utilizadas en plural o singular tendrán el significado que se indica a continuación, a menos que de la misma redacción se derive una acepción diferente. El género masculino incluirá también al femenino:

- **EL BANCO:** se refiere a **BANPLUS, BANCO UNIVERSAL C.A.** identificado en el encabezado de este documento.
- **EL CLIENTE:** se refiere a la persona natural o jurídica que mantiene en **EL BANCO** una **CUENTA BANCARIA** y solicita a la afiliación al servicio **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS**, previo cumplimiento de los requisitos exigidos al efecto por **EL BANCO** y por las regulaciones vigentes.
- **EL COMERCIO AFILIADO:** Se refiere a toda persona natural o jurídica **CLIENTE** de **EL BANCO**, que comercializa bienes y/o servicios en Venezuela y acepta las presentes condiciones de afiliación para el procesamiento y liquidación de operaciones con medios de pago electrónico, que le permita a **EL CLIENTE**, adquirir dichos bienes y/o servicios, a través del uso de tarjetas de crédito y/o de débito, y demás productos y medios de pago electrónico que posea **EL BANCO**.
- **LAS PARTES:** se refiere a la mención conjunta de **EL CLIENTE** y **EL BANCO**.
- **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS:** Se refiere al servicio que ofrece **EL BANCO** a sus clientes personas naturales o jurídicas, para que realicen y/o reciban pagos desde sus cuentas en bolívares abierta en **EL BANCO**, a través de la plataforma tecnológica provista por Conexus y la Red Switch 7B, por intermedio de Banplus On Line y de las aplicaciones instaladas en su dispositivo móvil inteligente.
- **APLICACIÓN (App):** es un programa informático que suministra **EL BANCO** a sus **CLIENTES** por medio de un enlace web o la tienda virtual de cada dispositivo móvil, diseñado para ser ejecutado en computadoras de escritorio, teléfonos inteligentes, y otros dispositivos móviles, facilitando las gestiones o actividades a desarrollar relacionadas con transferencias interbancarias.
- **RED SWITCH 7B Y CONEXUS:** son las redes interbancarias del país constituidas por los bancos del sistema financiero venezolano con el objeto de integrarlos en servicios de interconexión e intercambio de transacciones electrónicas e información con otros bancos participantes e instituciones relacionadas, que coopera con ellos en la estandarización de procesos y facilita el uso compartido de la plataforma de cajeros automáticos instalados en el país.
- **BENEFICIARIO:** será la persona natural o jurídica que esté afiliada al servicio y que pueda recibir pagos enviadas a través de la aplicación.
- **DISPOSITIVO MÓVIL INTELIGENTE:** es un tipo de teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles construido sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar

datos y realizar actividades, semejante a la de una computadora personal, y con una mayor conectividad a internet que un dispositivo móvil convencional.

• **CUENTA BANCARIA:** se refiere a la cuenta corriente o de ahorros que posea **EL CLIENTE** en **EL BANCO**, la cual estará afiliada al servicio de **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS**.

**CLÁUSULA SEGUNDA - EL SERVICIO:** **CLÁUSULA SEGUNDA - EL SERVICIO:** **EL BANCO** proveerá a su **CLIENTE** de una aplicación que le facilita el manejo de los fondos que tiene depositados en su cuenta, de manera segura, a través de la cual podrá enviar y recibir dinero mediante el envío y recepción de pagos entre los diversos bancos del sistema nacional, de manera inmediata, utilizando la infraestructura actual de las redes Conexus y Suiche 7B, las 24 horas del día durante los 365 días del año, conforme a los límites que se establezcan y que serán informados por **EL BANCO** a través de su página web. Adicionalmente, el servicio permite a **EL CLIENTE** la consulta detallada de todos los movimientos realizados.

**CLÁUSULA TERCERA - DE LA AFILIACION Y DESAFILIACION:** El Proceso de Afiliación y Desafiliación del Servicio **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS** para comercios, puede ser auto gestionable o gestionado por **EL BANCO** a solicitud de **EL CLIENTE**, aceptando los términos y condiciones del servicio.

**CLÁUSULA CUARTA - CONDICIONES O REQUISITOS:** Para contar con el servicio **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS**, **EL CLIENTE** deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Ser persona natural o jurídica.
- Ser titular de una cuenta corriente o de ahorros en **EL BANCO**.
- Estar afiliado a los servicios de **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS**.
- Poseer un dispositivo móvil inteligente o computador de escritorio con acceso a internet.

**CLAUSULA QUINTA - ACCESO A LA APLICACION:** Para hacer uso del servicio, una vez que se haya procesado la afiliación por parte de **EL BANCO**, **EL CLIENTE** deberá ingresar a la aplicación con las credenciales asignadas.

**CLÁUSULA SEXTA – CARGA DE DATOS:** **EL CLIENTE** para poder realizar la transferencia a través del servicio, deberá indicar la siguiente información:

- Número celular del beneficiario.
- Banco del beneficiario.
- Tipo y número de documento de identidad
- Monto a transferir.
- Descripción (opcional).
- Clave única (solo para operaciones C2P). Una vez cargados estos datos, **EL CLIENTE** debe confirmar los mismos para continuar con la operación.

**CLÁUSULA SEPTIMA – OBLIGACIONES DEL COMERCIO AFILIADO PARA CON EL BANCO:**

- Autorizar a **EL BANCO** a efectuar los débitos a **EL COMERCIO AFILIADO**, en la cuenta que mantiene en **EL BANCO**, en el momento de haberse registrado en el sistema, el servicio otorgado de enviar **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS** al cliente **BENEFICIARIO**.

- Ser responsable de las transacciones realizadas en la cuenta y de instruir al(los) usuario(s) designados, sobre el uso para realizar los pagos del servicio enviar **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS** al que se afilia.
- Ser responsable de la generación de las credenciales de acceso del servicio enviar **PAGO MÓVIL PROPIOS E INTERBANCARIOS** y de la asignación al(los) usuario(s) designados, renunciando a formular reclamaciones de cualquier tipo a **EL BANCO** por errores materiales, uso inadecuado o riesgoso de la clave de acceso, fraudes u otros eventos derivados de las operaciones para las que autorizó a su personal.
- Generar a través de el(los) usuario(s) designados, transacciones de envíos de pago por **PAGO MÓVIL PROPIOS E INTERBANCARIOS**, desde las aplicaciones y canales que **EL BANCO** tiene a su disposición.
- Generar a través de el(los) usuario(s) designados, transacciones de Cobro por **PAGO MÓVIL PROPIOS E INTERBANCARIOS** (C2P) desde las aplicaciones que **EL BANCO** tiene a su disposición.
- Abstenerse de cobrar porcentajes adicionales a **LOS CLIENTES**, por las compras realizadas a través de los servicios de **PAGO MÓVIL PROPIOS E INTERBANCARIOS**.

**CLÁUSULA OCTAVA - EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE EL BANCO:** La transmisión de datos por medio del servicio estará debidamente codificada para suministrar al sistema la mayor seguridad posible, así como a las transacciones que por su intermedio se realicen y a las solicitudes e instrucciones que se envíen. No obstante, dado que la incorporación al servicio y el uso del mismo son opcionales para **EL CLIENTE** y en modo alguno obligatorios o necesarios, teniendo como único fin el señalado en la cláusula segunda, **EL BANCO** no será responsable bajo ningún concepto por los daños financieros ocasionados al **CLIENTE**, generados por el uso indebido por parte de los usuarios asignados el servicio enviar **PAGO MÓVIL PROPIOS E INTERBANCARIOS**, cobros a través Terminal de Puntos de Venta (POS), de terminales merchant, botones de pago, así como por otros canales que en el futuro implemente **EL BANCO**. **EL BANCO** no será responsable bajo ningún respecto por los daños ocasionados al **CLIENTE** por parte de terceros que a través del uso de sistemas computarizados y conocimientos tecnológicos que decodifiquen la información transmitida electrónicamente accediendo ilegalmente al manejo del sistema, así como tampoco será responsable por los daños ocasionados a los equipos o programas por la posible contaminación de virus informáticos. **EL BANCO** será responsable ante **EL CLIENTE** únicamente por las vulneraciones de la seguridad de esta tecnología, producida por los empleados, agentes o funcionarios de **EL BANCO**. Asimismo, **EL BANCO** no tendrá ninguna responsabilidad frente a **EL CLIENTE** cuando las transacciones no puedan ser procesadas debido a errores en la información suministrada por **EL CLIENTE**. **EL BANCO** no se hará responsable por las fallas que presenten los dispositivos por fallas en el servicio eléctrico o por razones de orden técnico. Para el caso que por cualquier circunstancia el servicio de internet con el que funciona el dispositivo, se viere interrumpido, **EL BANCO** reversará cualquier operación que no haya podido ser procesada por esta causa, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles siguientes a la fecha en que se haya enviado la solicitud de pago. **EL BANCO** no tiene ninguna responsabilidad por fallas derivadas de los servicios móviles.

**CLÁUSULA NOVENA - COMISIONES:** **EL BANCO** cobrará las comisiones autorizadas por el Banco Central de Venezuela (BCV) por la prestación del servicio y que se encuentran en el tarifario de **EL BANCO**, publicado en la página web y en las carteleras de las agencias de **EL BANCO**.

**CLÁUSULA DÉCIMA - MODIFICACIONES:** **EL BANCO** podrá modificar los términos y condiciones del servicio de **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS** en cualquier

momento, en cuyo caso, informará a **EL CLIENTE** sobre las modificaciones a través de cualquier canal o medio legalmente idóneo y se considerarán aceptadas por **EL CLIENTE** si continúa haciendo uso del servicio. Asimismo, **EL CLIENTE** conforme a lo establecido en la cláusula Tercera, podrá en cualquier momento desafiliarse el servicio de **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS**, en cuyo caso, **EL BANCO** dará por terminado el presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA – ACEPTACIÓN DE CONDICIONES DEL SERVICIO DE BANCA VIRTUAL BANPLUS ONLINE:** **EL CLIENTE**, acepta que para el uso del Servicio **PAGOS MÓVILES PROPIOS E INTERBANCARIOS** que ofrece **EL BANCO**, dará cumplimiento y acepta las Condiciones Generales del Servicio de Banca Virtual **BANPLUS ONLINE** de **EL BANCO**, que él conoce y entiende.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DE LA PROCEDENCIA DE LOS FONDOS:** **EL CLIENTE** declara expresamente bajo fe de juramento, que los fondos utilizados en sus operaciones bancarias provienen de fuentes legítimas, y los mismos serán destinados para fines lícitos, en estricto apego y cumplimiento de las normas establecidas en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.912 de fecha 30 de abril de 2012 y la Resolución 083.18 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.566 del 17/01/2019 y cualquier otra normativa vigente de carácter legal o sub legal que regulen lo referente a la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA - TRIBUNALES Y LEGISLACIÓN:** A la relación contractual que vincula a las partes le son aplicables además de las cláusulas de este documento las leyes venezolanas y la normativa prudencial dictada por los organismos venezolanos reguladores de la actividad bancaria. Para todos los efectos de este contrato, sus derivados y consecuencias, se elige como domicilio especial la ciudad que sirve de asiento principal de los negocios e intereses de **EL CLIENTE** o la localidad de la celebración de este contrato, a cuyos tribunales las **PARTES** declaran someterse.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA - LECTURA PREVIA Y ACEPTACIÓN:** **EL CLIENTE** al afiliarse al servicio, declara expresamente que, acepta los términos y condiciones de este contrato, el cual se regirá por las disposiciones de este documento, las cuales declara haber leído, comprendido y aceptado, además de todas aquellas disposiciones, normas o procedimientos establecidas por **EL BANCO**, o que estableciere en el futuro, siendo en este último caso comunicados **EL CLIENTE** en forma oportuna de acuerdo a lo señalado en la normativa que regula la materia