

INFORME ECONÓMICO DE GESTIÓN



Primer Semestre 2018

Informe Económico de Gestión

Primer Semestre de 2018

Contenido

Junta Directiva	4
Administración	5
Convocatoria	6
Informe de la Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas	7
Balance General y Estados de Resultados	12
Informe del Comisario, Auditores Externos, Internos	15
Entorno Económico	21
Evolución Sistema Bancario I Semestre 2017	25
Análisis de Resultados Banplus I Semestre 2017	27
Posición del Coeficiente de adecuación Patrimonial y demás Indicadores de Observancia	41
Pronunciamiento de la Junta Directiva sobre el Informe del Auditor Interno, Auditores Externos y los Informes de Riesgo Crediticio	43
Operaciones Activas y Pasivas	44
Reclamos y denuncias	44
Participación Porcentual Cartera de Crédito Sectores Productivos	45
Comunicaciones de la Superintendencia	46
Responsabilidad Social	47
Agencias y canales	48

Junta Directiva

PRESIDENTE Diego Ricol Freyre

DIRECTORES PRINCIPALES
Robert Diez Nugnes
Gonzalo Santander
Gustavo Torrealba
Roberto Delgado
Hildebrando Saavedra Gerstel
Pedro Negrón Castañeda

DIRECTORES SUPLENTES Rafael Gavidia Reinaldo Wahnon Andrés Lapadula Osío Jacob Rubén Abadí Liborio Barroso Barrera Leonardo Barrios Odreman Francisco Maggi González

COMISARIO PRINCIPAL Roberto A. Rattia

COMISARIO SUPLENTE Blanni Margarita Ferrer Martínez

SECRETARIO Arturo Fuenmayor

AUDITORES EXTERNOS Adrianza, Rodríguez, Céfalo & Asociados

Administración

PRESIDENCIA EJECUTIVA

Diego Ricol F.

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE CONTROL

Arturo Fuenmayor M.

CONSULTORÍA JURÍDICA

Angélica Fuentes

CONTRALORÍA

Ángela De Castro

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE ESTRATEGIA

Jaime Salazar

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

Jhonny Orozco

ADMINISTRACIÓN

Francisco Morales

INMUEBLES

Jorge Jaua

CONTADURÍA

Hilario Delgado

SEGURIDAD

Israel Urbina

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE PRODUCTOS

Y MERCADEO

Guido González

MERCADEO Y COMUNICACIONES

María Verónica García

MEDIOS DE PAGOS

Ernesto Díaz

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE NEGOCIOS

Carlos Noetzlin

ALIADOS ESTRATÉGICOS Y FUERZAS DE VENTAS

Margarita Expósito

BANCA DE EMPRESAS

María Paola Demari

NEGOCIOS REGIÓN CENTRAL

Emma Sandoval

NEGOCIOS REGIÓN CENTRO - OCCIDENTE

Jesús Jiménez

REGIÓN CAPITAL I

Vicenta Petta

REGIÓN CAPITAL II Carlos Moreno

NEGOCIOS REGIÓN INSULAR

Conchita Ercolano

NEGOCIOS REGIÓN LOS ANDES

Grisel Carrero

NEGOCIOS REGIÓN OCCIDENTE

Ana María Villalobos

NEGOCIOS REGIÓN ORIENTE

Inabel Chacón

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE TECNOLOGÍA

Freddy Lobo

ADMISIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS

María Elena Gómez

BANCA INSTITUCIONAL

Carmen Pérez

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE SERVICIOS

BANCARIOS

Luisa T. Revenga

OPERACIONES

William Vargas

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE CAPITAL HUMANO

Nahylin Guzmán

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE TESORERIA

Jorge Seputis

UNIDADES DE CONTROL

DEFENSOR DEL CLIENTE

Francis Ordaz

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Sandra Correa

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

INTEGRAL DE RIESGOS

María Alejandra Ricaurte





RIF. 1-00042303-2

Capital suscrito y pagado Bs. 1.763,00

CONVOCATORIA

Se convoca a los señores accionistas de Banplus Banco Universal C.A., a una reunión con el objeto de celebrar la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, que tendrá lugar el día 28 de septiembre de 2018, a las nueve de la mañana (9:00 a.m.), en la sede social del Banco, ubicada en la Avenida Paseo Enrique Eraso, Torre La Noria, piso 6, Urbanización Las Mercedes, Caracas, cuyos puntos a tratar serán los siguientes:

PUNTO ÚNICO: Discutir y aprobar o modificar el Informe de la Junta Directiva que contiene el Balance General de la empresa y los Estados Financieros correspondientes al cierre del ejercicio comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2018 con vista al Informe del Comisario y el Informe de los auditores externos.

Se hace del conocimiento de los accionistas que los documentos a los que se hace referencia en esta convocatoria se encuentran a su disposición en la sede de la Presidencia del Banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 306 del Código de Comercio. En Caracas, a los veintiocho (28) días del mes de agosto de dos mil dieciocho (2018).

La Junta Directiva



INFORME QUE PRESENTA LA JUNTA DIRECTIVA A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A., CORRESPONDIENTE AL SEMESTRE COMPRENDIDO ENTRE EL 1° DE ENERO Y EL 30 DE JUNIO DE 2018.

Señores Accionistas:

Nos complace dirigirnos a ustedes para participarles los principales resultados y gestiones de Banplus Banco Universal, C.A., correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1º de enero y el 30 de junio de 2018, a los fines establecidos en las disposiciones legales que rigen la materia bancaria.

La economía venezolana al cierre de junio 2018, continúan las proyecciones en cuento a la disminución en su actividad económica con respecto al mismo período del año 2017, permaneciendo la tendencia de los últimos 10 semestres, estimándose una caída del PIB del 14% para finales de año, manteniendo a la economía venezolana en recesión continua de su actividad productiva, y sumiéndola en procesos complejos para acceder a bienes y servicios. Cabe resaltar, que para este primer semestre de 2018, los precios petroleros se recuperan al subir de un promedio de 53,9 USD/BL para diciembre de 2017, a 64,9 USD/BL promedio para el cierre de junio de 2018, sin embargo, esta restitución en precios no genera compensación alguna en el ingreso petrolero, debido a la pérdida de capacidades de extracción de crudo, al pasar de 1,94 millones barriles diarios a solo 1,34 millones, como consecuencia de ello, los ingresos petroleros se encuentran muy por debajo de años anteriores, complicando de forma significativa los ingresos totales del país.

De igual forma, para este primer semestre del 2018, el sistema de precios sigue altamente impactado por un contexto hiperinflacionario. Ya para el cierre del año 2017, se alcanzó el índice de inflación más alto registrado en la economía venezolana 2.626%, según las informaciones y proyecciones extraoficiales. Las mismas fuentes, indican que para el cierre de este primer semestre de 2018, el indicador estaría superando con creces lo alcanzado en el semestre anterior para cerrar en 4.738%, ratificando que la economía venezolana se encuentra ya inmersa en nueve meses de hiperinflación. Todo este marco económico negativo, está afectando fuertemente la estructura de costos y gastos de los diferentes sectores económicos, lo que incide directamente en una disminución efectiva en las capacidades de crecimiento a todo nivel. Toda esta monetización del déficit fiscal sigue contribuyendo con la expansión del mercado monetario, llevando a la Liquidez Monetaria a mantener su proceso de crecimiento, mostrando una variación de 1.367% en el primer semestre de 2018, 12 veces superior a la obtenida durante el primer semestre del año 2017 (116%), alcanzando un saldo de Bs. 1.868 billones.

Este continuo crecimiento de la masa monetaria presente en la economía venezolana en los últimos años, prosigue soportando la expansión del Sistema Bancario Venezolano (SBV) que se mantiene por la senda de la evolución positiva al mantener crecimientos promedios superiores al 100% anual por más de tres años consecutivos. No obstante a ello, este proceso hiperinflacionario igualmente perturba todo el marco de costos y gastos, amparando en gran medida la reducción en la utilidad, aunado a que los ingresos se encuentran limitados por el control de tasas de interés y comisiones, restringiendo fuertemente la capacidad de creci

www.banplus.com

Paseo Enrique Eraso, entrada a San Roman, Torre La Noria, Piso 6, Las Mercedes, Caracas - Venezuela. Telfs: 0501 - BANPLUS (0501 - 226.75.87) / (0212) 909.06.00



patrimonio. Este comportamiento le permite mostrar aumentos nominales para junio de 2018 en sus principales partidas del balance, con un Total de Activos superior a los Bs. 3.116 billones, subiendo 2.057% con respecto al semestre anterior y 11.415% en relación a junio 2017, estos crecimientos se encuentran soportados por la evolución progresiva de sus componentes: Disponibilidades 1.030%, Inversiones en Títulos Valores 15.228%, Cartera de Créditos 2.861%. Asimismo, el incremento en los Activos, se encuentra soportado tanto por el Total Pasivo, el cual presenta un incremento similar, favorecido por una expansión de las Captaciones del Público que alcanzan Bs. 2.196 billones, un aumento de 1.591% en seis meses y de 9.182% en un año.

Igualmente, el Patrimonio SBV para el primer semestre de 2018, estuvo afectado por este proceso erosivo de la hiperinfiación, debido al crecimiento desmesurado de la estructura de costos y gastos, por lo cual, los gastos de transformación aumentaron en 1.453% en comparación a diciembre 2017, con márgenes de intermediación bajos que no superan las tasas de crecimiento de la inflación, por lo que el patrimonio queda imposibilitado de financiar los procesos de apalancamiento para el desarrollo de la actividad de intermediación. Para mitigar este proceso de deterioro, los organismos reguladores en primera instancia, solicitaron a los accionistas de los bancos generar un proceso de capitalización de las instituciones financieras para este año 2018. Igualmente, aprobaron una serie de medidas en materia de regulación de los indicadores patrimoniales, cambiando los porcentajes de valoración de riesgos de los activos y bajaron a su vez los cumplimientos mínimos de dichos indicadores, modificando el de cumplimiento de solvencia patrimonial de 9% a 7% y el de activos en base a riesgo de 12% a 11%. Como segunda instancia, febrero de 2018, aprobaron el reconocimiento de las fluctuaciones del tipo de cambio DICOM para valorar la posición en moneda extranjera de las instituciones bancarias, y así permitir que los recursos obtenidos por este deslizamiento del tipo de cambio, fuera registrado en la cuenta de ajustes al patrimonio y solo debe ser utilizado para la capitalización de las instituciones bancarias, siendo esta medida la que apuntalo de manera significativa la evolución del patrimonio.

Banplus prosigue su evolución y ascenso dentro del Sistema Bancario Venezolano, continuando un proceso de maximización de las ventajas que brinda un mercado con fondos excedentarios para cumplir su plan de negocios, siendo uno de los principales objetivos de este plan, seguir ascendiendo sobre el 1% de cuota mercado en activos. Para el cierre de la presente cuenta, el Activo de Banplus logra ascender a 8s 38,7 billones, un aumento de 1.988% en referencia a diciembre de 2017 y de 10.335% cuando se compara con junio de 2017. Para soportar este crecimiento alcanzado en el activo, las Captaciones del Público suben a 8s. 34,1 billones, logrando incrementar en 1.914% y 10.108% con respecto a diciembre 2017 y junio 2017. Este crecimiento continuo en captaciones, sigue permitiendo escalar en la cuota de mercado al pasar de 1,30% a 1,55%, manteniendo el puesto 10° dentro del ranking de la banca privada. Los créditos brutos al cierre del primer semestre de 2018 se ubicaron en 8s. 13,3 billones, un aumento 2.281% al compararlo con diciembre de 2017, posicionando al banco en cuotas de mercado de 1,08%, sin perder la calidad en la cartera de crédito, al conseguir ubicar el Índice de Morosidad 0,00%, mejorando en 0,03 puntos a lo alcanzado en diciembre de 2017 (0,03%), permaneciendo dentro de los diez primeros lugares del SBV.

Para junio de 2018, el patrimonio de Banplus se mantuvo expuesto al proceso hiperinflacionario que afectando la economía del país, situación que afectó a todo el Sistema Bancario Venezolano.

Paseo Enrique Eraso, entrada a San Román, Torre La Noria, Piso 6, Las Mercedes, Caracas - Venezuela. Telfs: 0501 - BANPLUS (0501 - 226.75.87) / (0212) 909,06,00

www.banplus.com



incrementos en las estructuras de costos y gastos del banco, más aun, cuando las estructuras generadoras de ingresos se encuentren controladas, influyendo de forma determinante en los márgenes de intermediación, y derivando en la imposibilidad del crecimiento de forma orgánica del patrimonio. Para coadyuvar un proceso de fortalecimiento patrimonial, para el mes de marzo, los accionistas del Banco realizaron un aporte de capital 8s. 10 millardos. Así mismo, los organismos reguladores en febrero de 2018 promovieron un fortalecimiento patrimonial mediante la aprobación de la valoración mes a mes de la posición en moneda extranjera al tipo de cambio DICOM. Para el Banco, este proceso significó pasar de un patrimonio de Bs. 63 millardos a Bs. 1,36 billones por esta vía. Aunado a esto, el buen desempeño de la institución para este semestre de la cuenta, incorpora al patrimonio un resultado neto de Bs. 544,4 millardos. Estas tres variables, soportaron el crecimiento del semestre del patrimonio, y así lograr índices de Solvencia Patrimonial de 8,89%, y de Patrimonio sobre Activos Ponderados por Riesgo de 19,49%.

En junio de 2018, el margen de Intermediación acumuló un saldo de Bs. 1,38 billones, mostrando un incremento de 2.053% con referencia a diciembre 2017. Por su parte, los Gastos de Transformación del semestre se ubicaron en Bs. 705 millardos, 2.053% superior a seis meses atrás, estos incrementos se explican principalmente por los significativos aumentos en los costos propios de la institución, producto de un entorno hiperinflacionario que crecen a un ritmo mayor, y gracias a los esfuerzos que en esta materia realizó la gerencia, permitió contener el aumento del gasto proporcional a la inflación, y procuraron que esta erosión en la utilidad del Banco tenga un menor impacto en la rentabilidad,. Al concluir el primer semestre del 2018, el Resultado Neto se ubicó en Bs. 544,4 millardos, superior en 1.580% al obtenido en diciembre 2017. Soportado en esta utilidad, Banplus, logra un retorno sobre activos de 7,80% y un retorno sobre patrimonio de 227%, resultado que mantiene a la Institución dentro de los diez bancos más rentables del SBV.

Banplus para este primer semestre de 2018, procuro continuar sus esfuerzos para enfrentar los retos que propone un entorno bastante complejo para la atención eficiente de los clientes en los servicios financieros demandados, gestionó adaptó y mejoró sus canales, servicios y plataformas para poderle entregar a los clientes alternativas más flexibles que satisficiera sus necesidades de pago, con mayores capacidades de transaccionalidad en los medios de pago, vía montos más altos y velocidad de la transacción. Así mismo, diseño estrategias de atención en taquillas en la medida de lo posible, para mitigar las deficiencias existentes en el cono monetario. Así mismo, en productos de crédito, se orientó en mejorar las características y ventajas en productos que les brinden alternativas de financiamiento a nuestros clientes jurídicos y naturales, para enfrentar este proceso inflacionario, que está afectando su giro comercial y así apalancar su proceso productivo.

Mantenemos los grandes esfuerzos para continuar con el fortalecimiento de nuestra plataforma tecnológica con las inversiones necesarias que permitan robustecer la continuidad operativa, sobre todo en estos momentos coyunturales que están presionando el crecimiento transaccional electrónico por la presencia del contexto hiperinflacionario y la deficiencia de piezas en el cono monetario. En este orden de ideas, se ampliaron las capacidades de almacenamiento, al igual que las conexiones, para incrementar las dimensiones de procesamiento que soportaran la escalada transaccional que se estaba estimando.

www.banplus.com

Paseo Enrique Eraso, entrada a San Român, Torre La Noria; Piso 6, Las Mercedes, Caracas - Venezuela: Telfs:: 0501 - BANPLU5 (0501 - 226.75.87) / (0212) 909.06.00



Al cierre del mes de junio 2018, Banplus sigue afianzando su participación el negocio de medios de pago electrónicos, logramos escalar al puesto 6 en el ranking Financiero Nacional, en término de volúmenes de facturación como Banco Emisor, logrando un 2,10% participación de mercado, al haber alcanzado un total de 119.675 Tarjetas de Crédito. Por otra parte, cerramos este periodo manteniendo 8.690 terminales POS instalados, lo que representa un 2,75% de cuota de mercado y la posición 8 como Banco Adquirente. Vale acotar, como parte de nuestra estrategia corporativa, venimos impulsando los modelos de alianzas, por esta vía hemos sumado a nuestro parque de Terminales Punto de Venta la cantidad de 2.520, representando un 29% del parque de nuestro Banco.

En materia de responsabilidad social, en este semestre desde su compromiso como institución socialmente responsable, Banplus siguió sosteniendo sus alianzas con las ONG que apoya, entre ellas la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil, a la que acompañó en calidad de copatrocinante de la edición XIII del Torneo de Golf que se efectuó en Caracas, en beneficio del Hospital Ortopédico Infantil. Por otra parte, culminamos con éxito la campaña del Gran Bono de la Salud que beneficia a la Sociedad Anticancerosa de Venezuela. Además, durante este primer semestre la institución amplió su alcance en materia de educación al crear alianza con Superatec, Superación Personal a través de la Tecnología. En primera etapa de esta relación, Banplus becó a 100 jóvenes para su formación en el Programa de Administración y Servicios que dicta esta ONG, el cual se extendió gracias a una iniciativa del banco para capacitarlos como cajeros integrales con sus colaboradores de áreas clave como facilitadores voluntarios; oportunidad que además permitió el ingreso de 18 jóvenes a la nómina de la institución.

En nombre de la Junta Directiva, deseamos agradecer muy especialmente al capital humano de Banplus, por su valioso trabajo y esmero, que contribuyeron con los importantes progresos que se materializaron durante este semestre, no sin también contar con el apoyo y la confianza depositada por nuestros clientes, así como, el respaldo y compromiso demostrado por los señores accionistas, al continuar consolidando el patrimonio de la institución, asegurando su crecimiento. Toda este soporte, nos han permitido mostrar los significativos resultados financieros alcanzados para este primer semestre 2018.

Finalmente; sometemos a la consideración de los señores Accionístas, para su discusión, aprobación o modificación el presente Informe Económico de Gestión así como el Informe del Comisario y el Informe de los Auditores Externos al cierre del 30 de junio de 2018.

Diego Ricot Freyre

Presidente

Caracas, septiembre 2018.

Paseo Enrique Eraso, entrada a San Román, Torre La Noria Piso 6, Las Mercedes, Caracas - Venezuela. WWW.banplus.com Telfs: 0501 - BANPLUS (0501 - 226.75.87) / (0212) 909.06.00

BALANCE GENERAL

PERÍODO: DICIEMBRE 2016 - JUNIO 2018

BALANCE GENERAL (Expresado en Miles de Bs.) De los semestres terminados entre el 31 de diciembre de 2016 y el 30 de junio de 2018

ACTIVO	JUNIO 18	DICIEMBRE 17	JUNIO 17	DICIEMBRE 16
DISPONIBILIDADES	22.318.241.777	1.138.150.594	161.754.835	58.363.212
Efectivo	51.094.755	2.810.450	2.617.812	3.866.351
Banco Central de Venezuela	17.012.500.966	1.009.303.876	137.698.470	51.195.108
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	1.594.071.435	47.251.359	2.910.109	289
Bancos y Corresponsales del Exterior	1.588.777.238	30.115	29.993	25.486
Oficina Matriz y Sucursales	0	0	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	2.071.797.834	78.755.245	18.498.902	3.276.429
(Provisión para Disponibilidades)	-451	- 451	-451	-451
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	1.597.226.371	65.027.587	19.844.328	20.047.097
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	4.370.542	2.323.780	0	283.107
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	1.308.220.545	30.925.981	16.456.919	16.308.248
Inversiones en Títulos Valores Mantenidos hasta su Vencimiento	118.529.200	1.877.257	1.759.209	2.245.351
Inversiones en Disponibilidad Restringida	10.699	9.817	8.936	8.054
Inversiones en Otros Títulos Valores	236.095.385	29.890.752	1.619.264	1.202.337
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	-70.000.000	0	0	0
CARTERA DE CRÉDITOS	13.127.198.707	550.701.857	160.437.261	62.555.115
Créditos Vigentes	13.377.992.882	561.744.916	163.778.945	63.882.142
Créditos Reestructurados	0	503	656	7.532
Créditos Vencidos	151.558	154.691	136.813	75.008
Créditos de Litigio	0	0	0	0
(Provisión para Cartera de Créditos)	-250.945.733	-11.198.253	-3.479.153	-1.409.567
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	66.541.944	4.290.282	1.288.397	640.569
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	42.923.300	1.010.836	359.470	301.741
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos	23.619.292	3.286.598	937.097	344.129
Comisiones por Cobrar	0	0	0	0
Rendimientos y Comisiones por Cobrar por Otras Cuentas por Cobrar	0	0	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-648	-7.152	-8.170	-5.301
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES	0	0	0	0
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	0	0	0	0
Inversiones en Sucursales	0	0	0	0
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0	0	0
BIENES REALIZABLES	0	0	0	0
BIENES DE USO	62.570.258	22.603.374	12.043.454	2.314.701
OTROS ACTIVOS	1.507.648.628	72.030.314	15.303.941	5.587.306
TOTAL DEL ACTIVO	38.679.427.685	1.852.804.008	370.672.216	149.508.000
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	1.599.215.818	65.704.489	26.680.851	8.938.765
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	15.443.721	1.955.507	491.305	379.858
OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	15.443.721	139.266.101	491.303	3/9.838
	_		_	_
CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	0	0	0	0
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DEL FONDO MUTUAL HABITACIONAL		0	0	0
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	25.597.309.808	1.093.484.756	296.211.616	126.754.538
OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS	0	0	0	0

BALANCE GENERAL (Expresado en Miles de Bs.) De los semestres terminados entre el 31 de diciembre de 2016 y el 30 de junio de 2018

PASIVO Y PATRIMONIO	JUNIO 18	DICIEMBRE 17	JUNIO 17	DICIEMBRE 16
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	34.117.350.673	1.694.266.975	334.263.286	136.480.388
Depósitos en Cuentas Corrientes	33.001.669.799	1.589.673.002	310.012.141	126.934.415
Cuentas Corrientes No Remuneradas	30.123.953.577	1.475.547.969	280.563.488	109.842.347
Cuentas Corrientes Remuneradas	1.836.573.029	104.612.311	22.493.017	12.959.097
Cuentas Corrientes Convenio Cambiario Nº 20	873.333.481	21.807	15.839	13.126
Depósitos y Certificados a la Vista	167.809.712	9.490.915	6.939.797	4.119.845
Otras Obligaciones a la Vista	556.460.127	60.690.149	14.134.213	4.527.114
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0	0	0
Depósitos de Ahorro	553.640.136	42.539.622	9.671.462	4.737.231
Depósitos a Plazo	5.580.611	1.364.202	418.470	281.628
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0	0	0
Captaciones del Público Restringidas	0	0	0	0
Derechos y Participaciones sobre Títulos o Valores	0	0	0	0
OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA	0	0	0	0
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANAVIH	0	0	0	0
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del País hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del País a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un año	0	0	0	0
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	28.453.093	2.474	2.474	2.474
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	421.756	45.018	27.642	13.304
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	421.756	45.018	27.642	13.281
Gastos por Pagar por Obligaciones con el B.C.V.	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el BANAVIH	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	0	0	23
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Convertibles en Capital	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	3.177.858.197	95.183.846	14.261.254	5.995.889
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	0	0	0	0
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL	0	0	0	0
TOTAL DEL PASIVO	37.324.083.719	1.789.498.313	348.527.656	142.492.055
GESTIÓN OPERATIVA	0	0	0	0
CAPITAL SOCIAL	176.300	176.300	176.300	176.300
Capital pagado	176.300	176.300	176.300	176.300
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES	0	0	0	0
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	10.000.000	0	0	0
RESERVAS DEL CAPITAL	186.999	186.117	185.236	184.354
AJUSTES AL PATRIMONIO	1.498.225.839	17.835.504	9.276.697	1.123.410
RESULTADOS ACUMULADOS	582.478.662	44.245.092	12.330.758	5.611.105
GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN				2.3
TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA)	-735.723.834	862.682	175.569	-79.224
TOTAL DEL PATRIMONIO	1.355.343.966	63.305.695	22.144.560	7.015.945
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		1.852.804.008	370.672.216	149.508.000
TOTAL DEL PASIVO I PATRINIONIO	30.0/3.42/.085	1.032.004.008	3/0.0/2.210	149.508.000

ESTADO DE RESULTADOS (Expresado en Miles de Bs.)

De los semestres terminados entre el 31 de diciembre de 2016 y el 30 de junio de 2018

	JUNIO 18	DICIEMBRE 17	JUNIO 17	DICIEMBRE 16
INGRESOS FINANCIEROS	1.352.090.235	69.319.550	18.697.910	7.514.136
Ingresos por Disponibilidades	0	0	125	1.088
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	30.677.929	2.002.236	1.085.995	832.149
Ingresos por Cartera de Créditos	1.321.155.683	67.275.500	17.598.294	6.674.051
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	7.576	12	483	1.411
Ingresos por Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	0	0	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0
Otros Ingresos Financieros	249.047	41.802	13.013	5.437
GASTOS FINANCIEROS	12.976.800	1.925.219	780.395	353.832
Gastos por Captaciones del Público	12.968.084	1.914.093	771.082	348.543
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por Obligaciones con el BANAVIH	0	0	0	583
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	8.716	11.126	9.313	4.706
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
Gastos por Obligaciones Convertibles en Capital Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0
Otros Gastos Financieros	0	0	0	0
MARGEN FINANCIERO BRUTO	1.339.113.435	67.394.331	17.917.515	7.160.304
INGRESO POR RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS	17.192	16.621	33.628	1.490
GASTOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	239.743.755	7.719.100	2.072.455	757.074
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	239.743.755	7.719.100	2.072.455	757.074
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	239.743.733	7.719.100	2.072.433	0
MARGEN FINANCIERO NETO	1.009.386.872	59.691.852	15.878.688	6.404.720
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	380,980,006	24.886.097	6.665.578	3.319.595
OTROS GASTOS OPERATIVOS	102.331.947	2.380.427	809.442	508.311
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	1.378.034.931	82.197.522	21.734.824	9.216.004
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	704.623.705	32.731.687	12.612.273	5.995.071
Gastos de Personal	147.075.595	8.003.067	4.026.389	2.011.617
Gastos Generales y Administrativos	544.512.717	22.141.320	7.500.220	3.537.341
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	11.790.532	2.323.488	978.710	392.992
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	1.244.861	263.812	106,954	53.121
MARGEN OPERATIVO BRUTO	673.411.226	49.465.835	9.122.551	3.220.933
INGRESOS POR BIENES REALIZABLES	0	0	0	0
INGRESOS POR PROGRAMAS ESPECIALES	0	0	0	0
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	209.189	255.058	24.467	68.733
GASTOS POR BIENES REALIZABLES	0	0	0	0
GASTOS POR DEPR. AMORT. Y DESVAL. DE BIENES DIVERSOS	0	0	0	0
GASTOS OPERATIVOS VARIOS	49.562.882	674.891	632.994	231.028
MARGEN OPERATIVO NETO	624.057.533	49.046.002	8.514.024	3.058.638
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	0	0	0	0
GASTOS EXTRAORDINARIOS	205.221	36.572	2.140	1.889
RESULTADO BRUTO ANTES DEL IMPUESTO	623.852.312	49.009.430	8.511.884	3.056.749
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	79.377.552	16.604.188	1.706.691	421.914
RESULTADO NETO	544.474.760	32.405.412	6.805.193	2.634.835
APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO	0	0	0	0
RESERVA LEGAL	0	71.604	0	0
UTILIDAD ESTATUARIA	0	0	0	0
Junta Directiva	0	0	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS DE CAPITAL	0	0	0	0
Aporte al FONA	_			
RESULTADOS ACUMULADOS	0	340.116 31.993.522	85.140 6.720.054	30.586 2.604.249

Informe del Comisario

Nº MI 6945112

INFORME DEL COMISARIO AI 30 DE JUNIO DE 2.018

A los Accionistas y a la Junta Directivá de Banplus Banco Universal, C.A.

En mi carácter de Comisario de Banplus, Banco Universal, C.A. designado en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha treinta (30) de Marzo de 2.017 y en cumplimiento con lo dispuesto con el Código de Comercio, Ley de Mercado de Capitales y en concordancia con las Normas e Instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario, cumplo en presentar a ustedes el Informe correspondiente al primer semestre del año 2.018.

Examiné el balance general de Banplus, Banco Universal, C.A., al 30 de Junio de 2.018 y los estados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre terminado en esa fecha, preparados con base en las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Efectué mi examen de acuerdo con el alcance que consideré necesario en las circunstancias, que incluye una evaluación general del resultado de la gestión de los administradores y el cumplimiento de los deberes que a los mismos les impone la Ley y las disposiciones estatutarias del documento constitutivo del Banco, mediante la revisión de las actas de reuniones de la Junta Directiva, los estados financieros mensuales y revisión de otros indicadores y evidencias relacionadas con las operaciones de la Entidad, que a mi juicio, resultaron apropiadas para evaluar la situación general de Banplus, Banco Universal, C. A.

En cuanto a la gestión y control de la cartera de créditos, el Banco aplica programas de auditoría con lo cual da cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de acuerdo a la circular Nº HSB-200-1155 de fecha 24 de Febrero de 1.984. Adicionalmente el Banco posee un ambiente de control que incluye políticas y procedimientos para la determinación de riesgos de crédito por clientes y sectores económicos. Al 30 de Junio de 2.018 no existe concentración de riesgo importante. Asimismo el Banco mantiene adecuados controles sobre la cartera de créditos e inversiones, que permiten la determinación de las provisiones necesarias para cubrir las expectativas de riesgos futuros de tales activos. En consecuencia, las provisiones, apartados y reservas, estatutarias o no, son suficientes y han sido determinadas de conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, con la normativa vigente prevista en las disposiciones legales que regulan la materia bancaria, y las Normas Prudenciales de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

La Entidad mantiene un "Comité de Prevención y Control contra la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo" el cual controla el cumplimiento del manual de políticas, normas y procedimientos en la materia, que de acuerdo a la normativa establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario permite controlar y detectar oportunamente operaciones incursas sobre Legitimación de Capitales, así como mantiene informada a la Junta Directiva y reporta los casos calificados como "Operaciones Sospechosas".

En cumplimiento con lo previsto en la Resolución Nº 136-03 emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la Junta Directiva constituyó un "Comité de Riesgos", cuyo objetivo es la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a que se encuentra expuesta la Entidad.

Adicionalmente, existe un "Comité de Auditoría" el cual se encarga de velar por la eficiencia de los sistemas de control interno de la Institución y el cumplimiento de toda la normativa tanto interna como externa.

En el período finalizado el treinta (30) de Junio de 2.018, no recibí comunicación alguna por parte de accionistas del Banco con planteamientos para mi consideración. Así como tampoco se evidenció pago alguno de dividendos por parte de la Institución.

En mi opinión, los administradores han cumplido con sus obligaciones, los estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banplus Banco Universal, C.A., al 30 de Junio de 2.018 y los resultados de sus operaciones para el semestre finalizado en esa misma fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Es importante destacar que mi examen, así como los juicios y opiniones que emito sobre la situación financiera de Banplus Banco Universal, C. A., se apoyan adicionalmente en el Informe de los Contadores Públicos Independientes del Banco, "Adrianza, Rodríguez, Céfalo & Asociados" al 30 de junio de 2.018, en el que expresan una opinión sin salvedades sobre la situación financiera del Banco.

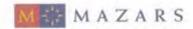
Señores Accionistas, en mi condición de Comisario de Banplus Banco Universal, C.'A., y tomando en consideración lo antes señalado, me permito recomendar a la Asamblea lo siguiente:

- Aprobar los estados financieros de Banplus Banco Universal, C.A., al 30 de Junio de 2.018 y el resultado de sus operaciones por el semestre terminado en esa fecha, presentados por la Junta Directiva.
- Aprobar la gestión administrativa de la Junta Directiva de, Banplus Banco Universal, C.A., para el período examinado.

En Caracas, a los veintisiete (27) días del mes Agosto de 2.018.

Blanni Ferrer Martínez Contador Público Colegiado C.P.C. N° 9356

Dictamen del Auditor Externo



DICTAMEN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES

A los Accionistas y a la Junta Directiva de BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Banplus Banco Universal, C.A.**, (en lo adelante "el Banco") los cuales comprenden los balances generales al 30 de junio de 2018 y 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes estados de resultados y de aplicación del resultado neto, de cambios en las cuentas de patrimonio y de flujos de efectivo por los semestres finalizados en esas fechas, así como el resumen de los principios y prácticas contables más significativos y las notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia del Banco por los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y del control Interno que la gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aplicables en Venezuela. Estas normas requieren que cumplamos con ciertos requerimientos éticos y planifiquemos, y ejecutemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no incluyan errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y divulgaciones incluidos en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, bien sea por error o fraude. En el proceso de realizar esta evaluación de riesgos, el auditor debe considerar los controles internos relevantes para que el Banco prepare y presente razonablemente los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la presentación completa de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para sustentar nuestra opinión.

ADRIANZA, RODRIGUEZ, CEFALO & ASOCIADOS

Av. Tamanaco, Torre Extebandez, Piso 1, Of. 1, Urb. El Rosal, Caracas 1060, Venezuela Telt.: (55-212) 951 09 11 www.mazass.com.ve



Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos substanciales, la situación financiera de **Banplus Banco Universal, C.A.** al 30 de junio de 2018 y 31 de diciembre de 2017, y los resultados de sus operaciones y los movimientos de su efectivo para los semestres terminados en esas fechas, de conformidad con las instrucciones y normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de Venezuela (SUDEBAN).

Párrafo de énfasis

Sin calificar nuestra opinión, hacemos referencia sobre los asuntos que se explican más ampliamente en la Nota 2, en la cual se indica que el Banco, como institución financiera del sector bancario venezolano, está obligada a preparar y presentar sus estados financieros de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, las cuales, difieren de los principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela (VEN-NIF GE).

Sin calificar nuestra opinión, tal como se expresa en la nota 2b, hacemos referencia que al 30 de junio de 2018, el Banco mantiene inversiones en valores de la deuda externa venezolana clasificadas como mantenidas hasta su vencimiento por Bs. 116.662.612.500, e intereses vencidos sobre estas inversiones por Bs. 98.918.178.393. El Banco ha reconocido provisiones de conformidad con lo establecido en el manual de contabilidad para bancos, tomando en consideración que el emisor de dichas inversiones es el estado venezolano, y las condiciones vigentes del mercado a la fecha del balance general.

ADRIANZA, RODRÍGUEZ, CÉFALO & ASOCIADOS MIEMBROS DE LA FIRMA INTERNACIONAL MAZARS

RICARDO J. ADRIANZA G.

Caracas, Venezuela Inscrito en La CNV sago EL N° A 840.

10 de agosto de 2018 Y EN LA SUDEBAN BAJO EL N° CP-478

2

Informe del Auditor Interno



Informe del Auditor Interno

Sres. Junta Directiva de Banplus Banco Universal, C. A.

El presente informe es elaborado en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 28 de del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, y contempla el trabajo realizado por el Departamento de Auditoria Interna, durante al período comprendido entre el 01 de Enero y el 30 de Junio de 2.018, así como los resultados obtenidos.

Las actividades de Auditoría Interna realizadas durante el primer semestre de 2.018, están basadas en el Plan de Auditoría anual aprobado, el cual contempla como principales consideraciones los siguientes aspectos.

- Revisión a nivel de la red de agencias con énfasis en el seguimiento de los resultados obtenidos.
- Evaluación de áreas centrales desde el punto de vista operativo y financiero, aplicando criterios de exigencia normativa, cumplimiento de control previo y posterior, así como factores de riesgo.
- Auditorias de Sistemas a los distintos aplicativos y áreas del Banco según criterios de riesgo y normativos.

Todos estos lineamientos fueron definidos tomando en consideración las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, así como otras regulaciones vigentes que regulan la actividad bancaria, contemplando los principios de objetividad e independencia contenidos en las mejores prácticas en materia de Auditoria Interna.

Para el semestre finalizado al 30 de Junio de 2.018, se efectuaron las revisiones establecidas en el Plan de Auditoria Interna, entre cuyos aspectos resaltan los siguientes:

Eficiencia del Sistema de Control Interno.

Se evaluaron distintos aspectos que involucran la actualización, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la institución, contemplando las políticas normas y procedimientos establecidos en el Banco, correspondientes a la Red de Agencias, Departamentos de las áreas Centrales y Sistemas de Información, evaluando su efectividad, cumplimiento y suficiencia para mitigar los riesgos, concluyendo que los mismos ofrecen una seguridad razonable en sus aspectos importantes. Las excepciones y algunas recomendaciones han sido plasmadas en los Informes de Auditoría Interna, con objeto de fortalecer y lograr mayor efectividad del Sistema de Control Interno.

Razonabilidad de las cifras presentadas en los Estados Financieros.

Se realizaron revisiones a las cuentas que conforman los Estados Financieros del Banco, de acuerdo al criterio y alcance que consideramos necesario, asimismo hemos evaluado la suficiencia de las provisiones registradas en el balance, encontrando que los saldos son razonables y las provisiones registradas permiten cubrir las expectativas de riesgos, de acuerdo a las disposiciones contenidas en el manual de Contabilidad para Bancos e Instituciones Financieras y demás normativas de la materia.

Cumplimiento de las disposiciones legales que regulan la actividad bancaria.

Se desarrollaron actividades con objetivo de verificar el cumplimiento de las Normas emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y otras disposiciones legales aplicables a cada una de las revisiones efectuadas, observando los esfuerzos que ha venido realizando la actual Administración para mostrar avances en el adecuado cumplimiento de las mismas. Algunos aspectos han sido reportados en los Informes de Auditoria con objeto de asegurar enmarcarse en todos los aspectos normativos.

Auditoría Interna ha velado por el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en especial se ha efectuado seguimiento de los resultados de las inspecciones efectuadas por el ente regulador, a fin de corroborar la implantación de las recomendaciones y toma de las acciones necesarias para solventar las observaciones.

Capacidad de la institución para identificar, medir, controlar y mitigar los riesgos.

Durante el semestre corroboramos que el Banco continua los esfuerzos para conformar la estructura organizativa contemplada en las Normas para una Adecuada Administración de Riesgos, adicionalmente se ha venido incorporando el diseño de metodologías para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los diversos riesgos asumidos, así como la actualización de los manuales de políticas contemplados en las mencionadas Normas. Las situaciones antes descritas se ratifican en las actas de los Comités de riesgos celebrados durante el período.

De acuerdo al Plan de Auditoria se elaboraron informes de resultados por las evaluaciones realizadas a las áreas operativas y de negocios que involucran generación directa o indirecta de riesgos, evidenciando algunas debilidades por lo que se establecieron las recomendaciones necesarias y posterior seguimiento a las acciones para solventarlas.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo. Se realizaron actividades de Auditoría y de verificación de cumplimiento a lo establecido en las Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los riesgos relacionados con los delitos de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo aplicables a las Instituciones reguladas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

De acuerdo al Programa Anual de Evaluación y Control en materia de prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo elaborado por Auditoria Interna, se efectuaron revisiones en la Red de Agencias, Departamentos de las áreas Centrales y Sistemas de Información.

En base al trabajo realizado, concluimos que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presuman relacionadas con la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, funcionan razonablemente. Al respecto, algunas recomendaciones de auditoría han sido reportadas cuya atención por parte de la Administración del Banco permitirán fortalecer los procesos y mitigar los riesgos relacionados.

En Caracas, a los velntitrés (23) días del mes de Agosto de 2.018.

Angela De Castro

Vicepresidente de Contraloría

ENTORNO ECONÓMICO

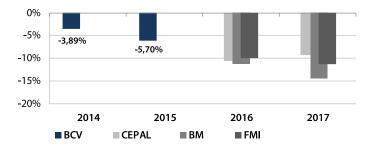
Desde el pasado mes de diciembre de 2015 no se cuenta con gran parte de las cifras oficiales que son publicadas por el Banco Central de Venezuela (BCV), en donde se muestra el desempeño del entorno económico venezolano. Motivado a lo anterior, en el presente informe se presentan los agregados macroeconómicos en los que se disponen estadísticas por parte de los entes oficiales y regulatorios, y algunas tendencias que se estiman para el cierre junio 2018 por parte de entes multilaterales de importancia especializados en el seguimiento de las economías de los países.

Producto Interno Bruto (PIB)

El Producto Interno Bruto (PIB) según las cifras estimadas por el Banco Central Venezuela (BCV) publicadas en su informe "Resultados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, Producto Interno Bruto y Balanza De Pagos" (fecha de publicación: 18 de febrero de 2016), indica que se esperaba una contracción general de -5,7% para el cierre del año 2015. A la fecha de elaboración de este informe el BCV no ha publicado cifras oficiales correspondientes al cuarto trimestre de 2015 ni para ningún período subsiguiente.

Se ha consultado estimaciones realizadas por reconocidas instituciones especializadas en la materia entre las cuales destacan en Fondo Monetario Internacional y de ellas se desprende que la economía venezolana pudo haber tenido una contracción cercana al 12% durante el año 2017 y estima que para 2018 la contracción sea de 15%. El Banco Mundial ha estimado que dicha contracción estaría ubicándose 14,5% para 2017 y que para 2018 pudiera ser de 14,3%, y la CEPAL ha estimado una contracción de 8,5% para 2018. Finalmente, la comisión de finanzas de la Asamblea Nacional ha estimado que la contracción económica en 2017 fue de 15%.

Producto Interno Bruto Variación (%)



Fuentes: Banco Central De Venezuela,
CEPAL www.cepal.org/es/comunicados/cepal-mantiene-sus-estimaciones-la-actividadeconomica-america-latina-caribe-crecera-22,
www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects

Precio y Producción Petrolera

El precio promedio anual del petróleo presenta una recuperación cercana al 20% en el primer semestre de 2018. Para el año 2017 el precio de la cesta venezolana llegó a promediar USD 46,7/BL mientras que para el primer semestre de 2018 promedia USD 62,1/BL.

Cesta Petrolera Venezolana



Fuente: MPPPM, OPOEP.

Sin embargo, esta recuperación en el precio se muestra acompañada de una importante contracción en la producción del 23%, Al cierre de 2017 la producción alcanzaba los 1,74 millones de barriles diarios y al cierre de junio 2018, según el informe de la OPEP, la producción venezolana alcanza los 1,34 millones. Es importante destacar que esta tendencia negativa se ha prolongado por más de 36 meses y entre marzo de 2015 y junio de 2018 la producción ha caído más de un millón de barriles diarios (43,5%). Esta situación trae como consecuencia una menor disponibilidad de divisas, situación que afecta las importaciones requeridas tanto para la operatividad de la industria petrolera, como la producción de bienes y servicios.

Política Cambiaria

Durante el año primer semestre de 2018 las Reservas Internacionales disminuyeron en 11,2% (USD 1.067 millones) según cifras del BCV. Para junio 2018 este agregado muestra un saldo final de USD 8.457 millones, siendo ésta la cifra más baja registrada en los últimos 21 años.

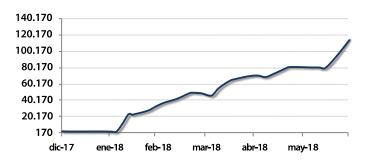
Reservas Internacionales



Fuente: Banco Central de Venezuela.

El primer semestre del año 2018 se establece una nueva normativa cambiaria. En Gaceta Oficial Número 41.329 de fecha 26 de enero de 2018 se publicó el convenio cambiario que regirá el nuevo Dicom, con ella, se derogan los convenios cambiarios 35 y 38 que dieron vida al sistema preferencial Dipro y al antiguo Dicom. Ajustado a esta normativa y a las subastas semanales realizadas por el BCV, el tipo de cambio DICOM se ha desplazado de 3.345 Bs /USD en diciembre 2017 a 115.000 Bs./USD al cierre de junio de 2018, lo que representa un ajuste del 3.338%

Tipos de Cambio DICOM



Fuente: Banco Central de Venezuela.

Política Monetaria y Fiscal

El Mercado Monetario aceleró su ritmo creciente durante el primer semestre de 2018, manteniéndose presente por más de cinco años las tres variables fundamentales que determinan sus comportamiento, a) la monetización del déficit fiscal, b) los financiamientos por parte del BCV a Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA) y c) la restricción cambiaria por la continuidad del control de cambio. En este sentido, La Liquidez Monetaria, medida en términos del agregado monetario M2, se ubicó en Bs. 1.868 Billones, lo que equivale a un incremento de 1.367% (Bs. 1.740 billones) con respecto diciembre de 2017. La tasa promedio de crecimiento mensual para los primeros seis meses de este año fue de 57%, lo que ratifica que la economía venezolana está en hiperinflación, según las teorías económicas existentes. Esto ha generado una escalada en los precios de los bienes y servicios, afectando fuertemente el sistema de asignación de los precios.

Variación intermensual Liquidez Monetaria: 2017 - 2018 (%)



Fuente: Banco Central de Venezuela.

El comportamiento de los agregados que conforman M2, evidenciaron incrementos semestrales: el dinero circulante (M1) en un 1446% y el cuasidinero en 782%. Este ritmo de crecimiento diferenciado entre el componente M1 y el cuasidinero (depósitos de ahorros no transferibles, depósitos a plazo y certificados de participación) refleja la preferencia por parte de los entes económicos hacia los instrumentos de mayor liquidez en detrimento hacia los instrumentos de inversión temporales.

La Base Monetaria creció 907% en el semestre (Bs. 896 billones), alcanzando los Bs. 995 billones a junio de 2018, producto fundamentalmente del aumento en el financiamiento otorgado por el BCV a PDVSA.

Las Reservas Bancarias Excedentarias del Sistema Financiero se incrementaron Bs. 473 billones durante el primer semestre de 2018 para cerrar en Bs. 536,6 billones, esto es una variación del 755% con respecto a diciembre de 2017 y de 9.847% con relación al primer

semestre de 2017. Por otra parte, la Tasa de Interés Activa de los seis principales bancos se ubicó en 21,8%, lo que se traduce en una contracción de 0,41 puntos porcentuales con relación al cierre del diciembre del año 2017 (22,20%).

Se mantuvo una Política Fiscal de corte expansiva durante el segundo semestre del año 2017, aumentando el gasto público, endeudamiento por créditos adicionales, aumentos del salario mínimo entre otros.

Índice Nacional de Precios

La última cifra estimada y publicada por el BCV corresponde al cierre del año 2015 donde se apreciaba una variación anual de 180,9%. Desde ese entonces no se cuenta con datos oficiales acerca de este indicador. Sin embargo, la Comisión de Finanzas de la Asamblea Nacional ha venido publicando los resultados que dicha comisión ha obtenido aplicando, según sus integrantes, la misma metodología utilizada por el BCV. Los resultados obtenidos por este ente arrojan que para el primer semestre del año 2018 el INPC presentó una variación de 4.738% y para los últimos doce meses la variación asciende a 47.358%.

Lo anterior puede ser comprobado al analizar las cifras publicadas por el CENDA en relación a la Canasta Básica, donde se indica que al cierre de diciembre de 2017 este grupo de alimentos, bienes y servicios ubica su costo en Bs. 10.808.528 mientras que al cierre de junio de 2018, el costo de esta canasta asciende a 654.214.674. Esto representa una variación semestral de 5.953% y al comparar con el costo de la canasta reportada para junio de 2017, la variación anual asciende a 37.539%.

Este resultado es la consecuencia directa de un contexto económico afectado por la reducción de la oferta de bienes de consumo final (alta escasez de productos y servicios), debido a la merma de la producción nacional y una baja en las importaciones (circunstancia influida por la caída de los precios del petróleo, aunado ahora con la disminución de la producción petrolera, que afecta en mayor cuantía la principal fuente de divisas de la nación).

Igualmente, para el primer semestre del año 2018, el sistema de precios sigue altamente impactado por un contexto inflacionario impulsado por dos factores fundamentales, el primero, la creciente escasez de bienes y servicios, lo cual sigue generado presión adicional en el alza de los precios, y el segundo, la continuidad de las políticas de reforzamiento del gasto público, que repercuten una mayor monetización e incremento de la liquidez monetaria.

Evolución del Sistema Bancario Primer Semestre 2018

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA BANCARIO EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2018

Para el cierre de junio de 2018, se mantiene el esquema de porcentajes mínimos que deberán cumplir las instituciones financieras en créditos dirigidos a los sectores: agrícola, hipotecario, microfinanciero, manufactura y de turismo. Bajo este contexto, las carteras dirigidas para el mes de junio de 2018 alcanzan el 63,5% nominal del total de la cartera de crédito de las instituciones financieras, dependiendo de la base de cálculo para ser definidas y que se constituyen de la siguiente forma:

Agrícola

En Gaceta Oficial N° 41.410, del 1° de junio de 2018, se establecieron las nuevas bases, condiciones, términos y porcentajes mínimos de la Cartera de créditos al sector agrario, que regirán para el ciclo productivo Abril 2018 - Marzo 2019. La misma establece porcentajes mínimos mensuales de cumplimiento, cuya base de cálculo será el saldo de la Cartera de créditos bruta del trimestre inmediatamente anterior.

Hipotecario

Se mantiene lo establecido en la Gaceta Oficial N° 41.095 del 14 de Febrero de 2016. La cual establece que, al cierre del 2018 la banca deberá destinar al sector hipotecario, al menos 20% de la cartera bruta al cierre del año inmediatamente anterior. Se mantienen los siguientes criterios con relación a la distribución de la cartera hipotecaria: 60% se destinará a créditos para la construcción de viviendas, 38% para la adquisición de vivienda principal y 2% para mejoras, ampliación y autoconstrucción

Microcréditos

Se mantiene la obligatoriedad de la banca de destinar como mínimo 3% de su cartera de créditos bruta del semestre inmediatamente anterior. Mediante resolución 109.15 emanada de la SUDEBAN y publicada en Gaceta Oficial N° 40.780 de noviembre de 2015, surgen modificaciones a la norma y se crea una asignación obligatoria de la Cartera, distribuida por: 40% máximo destinado a sectores y actividades económicas de comercio, 40% máximo al sector transporte, y 20% mínimo a otras actividades tales como servicios comunales, artesanales, entre otros.

Turismo

Según Gaceta Oficial N° 41.393 del 09 de mayo de 2018, el volumen de créditos destinados al sector turismo para el cierre de junio de este año debe ser, como mínimo, el equivalente al 2,5% de la cartera de créditos bruta al cierre de 2017, mientras que para diciembre 2018, el saldo para esta cartera debe ser no menor al 5,25% de la cartera de créditos bruta al cierre de 2017

Manufactura

Para este segmento, la obligatoriedad se mantiene en el 10%, sobre la cartera de crédito total al cierre de cada año inmediato anterior. Según Gaceta Oficial N° 41.118 de fecha 21 de Marzo de 2017, se estableció que, para el cierre del primer semestre, la banca deberá haber alcanzado el 80% de cumplimiento de esta cartera. Asimismo, los sectores estratégicos deben concentrar el 60% de esta cartera, mientras que el 40% restante debe destinarse al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, empresas comunitarias, así como estatales definidas en las leyes respectivas.

Medidas Financieras Aplicadas

Según circular SIB-II-GGR-GNP-34903 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de fecha 30 de diciembre de 2016, se otorga excepción regulatoria temporal para la determinación del "Índice de Adecuación del Patrimonio Contable" donde se permite deducir del activo total tanto el saldo de la cuenta "Efectos de cobro inmediato" como la variación generada entre los meses de noviembre y diciembre en la sub-cuenta "Billetes y Monedas Nacionales". En la misma resolución, y con relación al "Coeficiente de Adecuación de Capital", se otorga excepción regulatoria temporal que permite a las Instituciones Financieras establecer en 0% la ponderación de riesgo asociado al saldo en la cuenta "Efectos de Cobro Inmediato". Esta excepción es emitida para su aplicación en los indicadores del mes de diciembre de 2016 y posteriormente ha sido prolongada y se mantiene vigente durante el transcurso del año 2018.

En este mismo sentido, mediante *resolución 004.18* emitida por la SUDEBAN en fecha 25 de enero de 2018, se establecen las *medidas* de carácter temporal para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes aplicando criterios de ponderación con base en riesgo. Entre las disposiciones contenidas en esta resolución, a los fines de la determinación del índice de Adecuación Patrimonial se modifican los porcentajes de ponderación de riesgo de los diferentes activos y operaciones contingentes además de modificar el límite mínimo permitido para el mismo, pasando de 12% a 11% y, por otro lado, en relación al índice de Adecuación del Patrimonio Contable, se disminuye 2 puntos el porcentaje mínimo de cumplimiento, pasando de 9% a 7%.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

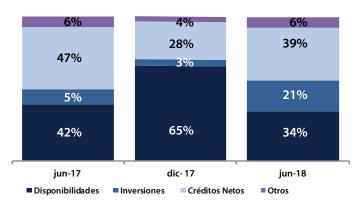
Para el primer semestre del año 2018, el sistema bancario venezolano ha mantenido la tendencia creciente de los ejercicios recientes. Esta evolución se evidencia en el comportamiento de las principales partidas del balance consolidado del sector, entre las cuales destacan:

Activos

El Total del Activo del Sistema Bancario Venezolano (SBV), al cierre del primer semestre de 2018, alcanzó Bs. 2.971 billones, con un aumento de 2.057% con relación al semestre anterior, y un crecimiento anual de 11.415%.

Los Activos de la Banca se muestran importantes cambios en su composición con relación a ejercicios pasados: Los créditos retoman su posición como el activo de mayor peso con un 39% siendo las disponibilidades el segundo activo con mayor peso en la estructura con 34%, seguida por las Inversiones con el 21% y otros activos por 6%. Esta distribución es claro indicador de los esfuerzos que el sistema bancario viene realizando en su principal función, la intermediación crediticia, ante crecimientos acelerados de la masa monetaria de la economía y la capacidad de colocar créditos sin incumplir las diferentes regulaciones de riesgo vigentes en el país.

Composición del Total Activo



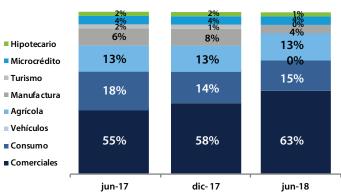
Fuente: SUDEBAN y cálculos propios

Cartera de Créditos

La Cartera de Créditos concentra el 39% de los Activos, ganando importancia relativa con respecto a diciembre 2017 (+9pp) pero perdiéndola con relación a junio 2017 (-8pp). Asimismo, presenta un crecimiento relativo de 2.861% y 9.300% con respecto a los mismos períodos, alcanzando así Bs. 1.204 billones. De igual manera se evidencian esfuerzos para el mantenimiento de la Calidad de la Cartera al obtener un indicador de morosidad de 0,20%, el cual aumenta 0,14pp en el semestre y 0,03 pp con respecto a junio 2017.

Al clasificar la Cartera de Créditos Bruta según su destino, se puede observar que los créditos comerciales incrementaron su participación sobre el total en 5 puntos porcentuales en relación al total registrado en diciembre, alcanzando así el 63% de la Cartera. Por su parte, los créditos destinados al consumo, aumentaron en 1 punto, manteniendo la segunda posición de importancia con 15% sobre el total. Para culminar, los créditos dirigidos agruparon el 22% del total al cierre del semestre. La Composición de la Cartera de Créditos, ha evolucionado de la siguiente manera:

Composición de la Cartera de Crédito



Fuente: SUDEBAN y cálculos propios

Disponibilidades e Inversiones en Títulos Valores

Por su parte, las Disponibilidades alcanzaron los Bs. 1.058 billones, equivalente a un crecimiento de 1.029% con relación a diciembre 2017 y de 9.321% con respecto a junio 2017. Baja su importancia relativa dentro del Balance General al representar el 34% del Total del Activo.

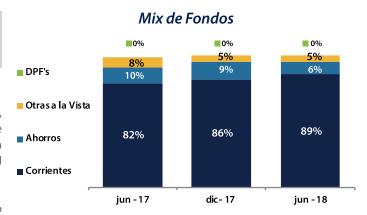
Las Inversiones en Títulos Valores, aumentan 15.228%, con respecto a diciembre 2017 y 46.069% con respecto a junio de ese año. El ajuste al tipo de Cambio DICOM de las inversiones denominadas en moneda extranjera ha sido el principal elemento en la conformación del crecimiento de este activo para el Sistema.

Pasivo y Patrimonio

Al cierre de junio 2018 el Total del Pasivo del SBV experimentó un incremento relativo de 1.875% y 10.843% con relación a Diciembre y junio 2017, respectivamente, alcanzando así Bs. 2.759 billones. Es importante destacar que esta partida presenta comparativamente un comportamiento similar a los Activos, en relación a su medición con la Inflación nacional, por ello, el incremento de los fondos de la Banca presenta en términos reales una contracción.

La composición de los Pasivos mantiene una tendencia estable, donde las Captaciones del Público concentran la mayor importancia relativa, constituyendo el 80% del total. Asimismo, esta partida presentó un incremento de 1.591% en el semestre y de 9.182% en los últimos 12 meses, para alcanzar así un saldo de Bs. 2.196 billones.

Al cierre de junio 2018, las Captaciones del Público del Sistema estuvieron conformadas en su mayoría por depósitos en cuentas corrientes, que representan el 89% de las captaciones. Este instrumento presentó un incremento de 1.646% respecto a diciembre de 2017 y de 9.991% respecto a junio 2017; cerrando con un saldo de Bs. 1.952 billones. En segundo lugar se ubican las Cuentas de Ahorro, que actualmente representan el 6% de los fondos, obteniendo Bs. 142 billones. Por su parte, las Otras Obligaciones a la Vista mantienen el tercer lugar de importancia relativa con Bs. 99 billones (5%), y para culminar se encuentran los Depósitos a Plazo Fijo con Bs. 2 billones.



Fuente: SUDEBAN y cálculos propios

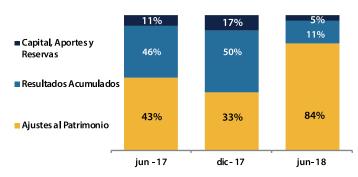
Al revisar esta mezcla de fondos con referencia al cierre de diciembre 2017, se observa que continúa posicionado en cuentas corrientes, las mismas aumentan 3 puntos en la concentración mientras que las cuentas de ahorro disminuyen su peso en 3 puntos. Esta variación en la mezcla de fondos del sistema venezolano logró mejorar el costo de fondos al alcanzar una tasa promedio ponderada de 0,74%, disminuyendo en 0,68 puntos durante los últimos doce meses.

Por otro lado, para este semestre el Indicador de Intermediación Crediticia (cartera de créditos neta / captaciones del público) alcanzó un 56,1%, lo que representa una recuperación con relación al 32,0% con respecto al semestre anterior.

El patrimonio del Sistema alcanzó Bs. 356 billones al cierre de junio, lo que representa una expansión del 7.524% con respecto al valor registrado en el semestre anterior y de 19.233% con relación a diciembre 2016.

Este crecimiento del patrimonio, se explica principalmente por dos factores: a) por el crecimiento de las utilidades no distribuidas dentro del patrimonio, representando éstas el 11% del total y b) por el crecimiento presentado en la partida de Ajustes al Patrimonio cuya participación con respecto al total alcanza 84%. Esta última muestra un importante crecimiento para este ejercicio producto del registro mensual del ajuste de la posición de activos denominados en moneda extranjera (especialmente en el portafolio de inversiones en títulos valores emitidas o avaladas por la Nación) dada la fluctuación del tipo de cambio DICOM.

Composición de Patrimonio



El Sistema Bancario Venezolano se encuentra bajo un escenario retador donde el ritmo de crecimiento y consolidación patrimonial con adecuada actividad intermediadora se ha visto afectada por un entorno de alta expansión monetaria e hiperinflación, evidencia de ello, se puede observar en la magnitud del decrecimiento en términos reales presentados, ya que los niveles de inflación están superando con creces la capacidad de crecimiento productivo de las instituciones que lo conforman.

Fuentes: SUDEBAN y cálculos propios

(Evarocado en MM de Pc.)	Jun. 17 Dic. 17		l 10	Var.		Var.	
(Expresado en MM de Bs.)	Jun. 17	DIC. 17	Jun. 18	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Capital Social	176	176	176	-	0%	-	0%
Capital Pagado	176	176	176	-	0%	-	0%
Aportes Patrimoniales no capitalizados	-	-	10.000	10.000	0%	10.000	0%
Reservas de Capital	185	186	187	1	0%	2	1%
Ajuste al Patrimonio	9.277	17.836	1.498.226	1.480.390	8300%	1.488.949	16050%
Otras Captaciones a la Vista	12.331	44.245	582.479	538.234	1216%	570.148	4624%
Resultados Acumulados	176	863	-735.724	-736.587	-85383%	-735.899	-419151%
Ganancia o Pérdida no realizada en Inversiones	-	-	-	-	0%	-	0%
Total Patrimonio	22.145	63.306	1.355.344	1.292.038	2041%	1.333.199	6020%

Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios.

ESTADOS DE RESULTADOS

El incremento en el volumen de los activos productivos ha generado aumentos en los Ingresos Financieros. Éstos presentaron una expansión de 2.096% semestral y 6.808% anual, alcanzando una cifra de Bs. 81,8 billones. El incremento de los Ingresos por Cartera de Créditos (que representaron el 91% del total) fue de Bs. 70,6 billones y se ubicaron en Bs. 74 billones, 2.032% más que en diciembre 2017 y 6.566% respecto al primer semestre de ese año. Asimismo, los Ingresos por Inversiones en Títulos Valores (3,0% del total), aumentaron 1.957% y 4.471% con respecto a los dos semestres anteriores, y cerraron en Bs. 2,5 billones, crecimiento moderado para este contexto. Con estos resultados, se aprecia que los ingresos provenientes de la intermediación financiera continúan siendo los más importantes dentro de la estructura de los ingresos totales de la banca, ratificándose su foco en su actividad principal.

Por su parte, el Gasto Financiero presentó un crecimiento de 870% con respecto a diciembre 2017, y un crecimiento anual de 2.780% alcanzando así Bs. 4,2 billones. La conjunción del crecimiento en Ingresos y Gastos Financieros, trajo como consecuencia el incremento del Margen Financiero Bruto, que se ubicó en Bs. 77,6 billones, 2.259% más que en el semestre anterior y 7.380% más que en el primer semestre de 2017.

Los Gastos por Incobrabilidad de Activos Financieros presentan un incremento nominal considerable en términos absolutos. Dicha variación fue de Bs. 24,3 billones en un semestre, para resultar en Bs. 24, 9 billones. Con ello, los niveles de cobertura para créditos vencidos se ubican en 1.151% durante el primer semestre de este año.

La tendencia presentada por esta partida de gastos puede ser explicado por dos factores principales: primero, la normativa vigente para la constitución de provisiones, la cual establece el 1% del Total de la Cartera de Créditos como Provisión Genérica, el 0,75% del Total como Provisión Anticíclica y la constitución de provisiones específicas atadas al comportamiento particular de cada operación de crédito y segundo, a un entorno económico que presenta mayores dificultades, entre ellas la caída del PIB en diferentes sectores, todo esto continua presionando a la banca a continuar con políticas conservadoras de aprovisionamiento de créditos, con el objetivo de mantener niveles acordes a un contexto económico de mayor riesgo.

El incremento de la liquidez monetaria, en conjunto con un alza sostenida de los precios de bienes y servicios, ha llevado a los usuarios del Sistema Bancario Venezolano a un incremento del uso de canales electrónicos, operaciones que simplifican el pago con altas cantidades de efectivo, así como también los servicios especiales. Esta tendencia, aunado a la actualización de las tarifas por servicios reguladas por el BCV desde Julio del año 2016, trajo como resultado un crecimiento de 1891% con relación al segundo semestre de 2017 en los Ingresos Operativos Netos, los cuales alcanzaron Bs. 31,3

billones, y representan 27% del total de los ingresos de la banca. Con estos elementos el Margen de Intermediación Financiera presentó una variación semestral del 1.861% (Bs.79,8 billones) alcanzando Bs. 84 billones

Los Gastos de Transformación aumentaron en 1.453% con relación al semestre anterior, alcanzando estos Bs. 30,7 billones. Dentro de su concentración, el primer lugar de importancia relativa lo obtienen los Gastos Generales y Administrativos, representando el 59% de participación (3 puntos más que el semestre pasado), que resultaron en Bs. 18 billones; el segundo lugar lo obtienen los Gastos de Personal, que representan el 39% de los Gastos, mostrando Bs.12 billones; por su parte, el gasto relacionado a los aportes a FOGADE y SUDEBAN, concentró de forma conjunta el restante 2% del total y alcanzan Bs. 0,7 billones.

Como consecuencia directa del comportamiento de los gastos asociados a la actividad, impulsados por un entorno hiperinflacionario y el incremento de los Ingresos Financieros, el Índice de Gestión Administrativa (gastos de personal + gastos de transformación / ingresos financieros), presentó una recuperación de 12,8 puntos porcentuales en el semestre y de 12,5 puntos en un año, para así ubicarse en 36,7%.

La gestión integral del Sistema Bancario Venezolano reflejada en el Resultado Neto del primer semestre del año se ubicó en Bs. 39,8 billones, lo que se traduce en un incremento semestral de 2.361% y 10.959% anual. Como consecuencia de la gestión, se observó una mejora de los principales indicadores de rentabilidad del sistema al compararlo con el segundo semestre del año 2017. El ROA se ubicó en 6,80%, lo que equivale a un incremento de 2,24 puntos en el semestre mientras que el ROE cierra el semestre en 54,83%

En síntesis, el SBV registró un desempeño positivo durante el primer semestre del año 2018 en términos nominales, lo que se evidencia en la expansión tanto de su volumen de negocios y utilidades como en los bajos niveles de morosidad obtenidos durante el período. No obstante a ello, hoy están presentes los efectos de una hiperinflación en las estructuras de los costos, lo que hace inevitable que su impacto en el Estado de Resultados de la Banca Venezolana siga afectando de forma incremental el deterioro en los niveles de rentabilidad y por ende, la dificultad del crecimiento orgánico del patrimonio para seguir apalancando la gestión de intermediación, ya que la velocidad con la que aumentan los precios es muy superior a la del crecimiento de la utilidad.

Millones de Bs.	Jun-17	Var un-17 Dic-17 Jun-18 Jun-18 vs. Dic-17 J				′ar ′ s. Jun-17	
				Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Ingresos Financiero	1.184.343	3.725.703	81.812.137	78.086.434	2095.9%	80.627.794	6807.8%
Ingresos por Inv. Tít. Valores	54.253	120.558	2.480.004	2.359.446	1957.1%	2.425.751	4471.2%
Ingresos por Cartera de Créditos	1.111.653	3.475.393	74.099.868	70.624.475	2032.1%	72.988.215	6565.7%
Otros Ingresos Financieros	18.437	129.752	5.232.265	5.102.513	3932.5%	5.213.828	28279.0%
Gastos Financieros	147.356	437.687	4.244.444	3.806.757	869.7%	4.097.088	2780.4%
Margen Financiero Bruto	1.036.987	3.288.016	77.567.693	74.279.677	2259.1%	76.530.706	7380.1%
Ingresos por Recu. Act. Fin.	9.627	18.845	26.002	7.157	38.0%	16.375	170.1%
Gastos por incobrab. Act. Fin.	170.412	596.003	24.926.678	24.330.675	4082.3%	24.756.266	14527.3%
Margen Financiero Neto	876.202	2.710.858	52.667.016	49.956.158	1842.8%	51.790.815	5910.8%
Otros Ingresos Operativos	431.744	1.993.835	38.395.160	36.401.325	1825.7%	37.963.416	8793.0%
Otros Gastos Operativos	101.315	418.205	7.020.122	6.601.917	1578.6%	6.918.808	6829.0%
Margen de Inter. Finan.	1.206.631	4.286.487	84.042.054	79.755.567	1860.6%	82.835.423	6865.0%
Gastos de Transformación	647.564	1.978.531	30.726.170	28.747.639	1453.0%	30.078.606	4644.9%
Gastos de Personal	257.781	746.144	11.979.310	11.233.167	1505.5%	11.721.529	4547.1%
Gastos Administrativos	324.896	1.100.612	18.041.592	16.940.981	1539.2%	17.716.697	5453.0%
Aportes a FOGADE/SUDEBAN	64.886	131.775	705.267	573.492	435.2%	640.380	986.9%
Ingresos Operativos Varios	11.582	160.144	471.011	310.867	194.1%	459.429	3966.8%
Gastos Operativos Varios	61.591	254.552	5.249.127	4.994.575	1962.1%	5.187.536	8422.5%
Ingresos Extraordinarios	2.200	127.719	1.430.567	1.302.848	1020.1%	1.428.367	64917.0%
Gastos Extraordinarios	8.837	33.188	218.993	185.806	559.9%	210.157	2378.2%
Resultado Bruto	502.421	2.308.079	49.749.342	47.441.263	2055.4%	49.246.920	9801.9%
ISLR	142.405	690.494	9.934.119	9.243.625	1338.7%	9.791.714	6876.0%
Resultado Neto	360.016	1.617.585	39.815.223	38.197.638	2361.4%	39.455.207	10959.3%

Fuente: SUDEBAN, cálculos propios

PRINCIPALES INDICADORES DEL SISTEMA BANCARIO

Principales Indicadores	dic-16	jun-17	dic-17	jun-18
PATRIMONIO				
 » Coeficiente de Adecuación de Capital » Índice de Adecuación del Patrimonio Contable » Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa) 	12,88% 11,42% 847,64%	16,17% 14,20% 677,07%	13,15% 11,52% 2105,56%	37.00% 26.54% 331.50%
CALIDAD DE ACTIVOS				
 » Provisión para Cart. de Créd. / Cart. Inmovilizada Bruta » Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta » Cartera Inmovilizada / Cartera de Créditos Bruta 	1031,46% 2,72% 0,26%	1456,71% 2,43% 0,17%	3489,85% 2,15% 0,06%	1150.86% 2.30% 0.20%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
 » Activo Productivo / Pasivo con Costo » Brecha Estructural / Activo Total » Gastos de Personal + Gastos Operativos / Activo Prod. Prom. » Gastos de Personal + Gastos Operativos / Ingresos Financieros 	151,33% 19,47% 9,16% 44,09%	158,24% 19,82% 11,57% 49,20%	115,23% 4,21% 12,54% 49,48%	208.95% 32.37% 8.68% 36.69%
RENTABILIDAD				
» Resultado Neto / Activo Promedio (Anualizado) » Resultado Neto / Patrimonio Promedio (Anualizado)	3,55% 60,39%	3,96% 74,60%	4,56% 115,38%	6.80% 54.78%
INTERMEDIACIÓN				
» Cartera de Créditos Neta / Captaciones del Público » [Créd. Netos + Tít. Valores] / Captaciones del Público	51,92% 56,76%	54,13% 56,38%	31,31% 31,81%	54.83% 63.30%
LIQUIDEZ				
 » Disponibilidades / Captaciones del Público » [Disponibilidades + Tít. Valores] / Captaciones del Público » Activos a Corto Plazo / Pasivos a Corto Plazo 	44,91% 49,75% 44,93%	47,47% 49,72% 47,21%	72,08% 72,58% 73,22%	48.18% 56.65% 47.53%

Fuente: SUDEBAN

	dic-16	jun-17	dic-17	jun-18
PATRIMONIO				
» Índice de Adecuación del Patrimonio Contable» Coeficiente de Adecuación de Capital	11,42% 12,88%	14,20% 16,17%	11,52% 13,15%	26.54% 37.00%

Fuente: SUDEBAN

Análisis de los Resultados Banplus

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS BANPLUS

A continuación se muestra un análisis de las principales partidas del balance general y del estado de resultados de Banplus Banco Universal, C.A. correspondiente al período comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2018.

Balance General

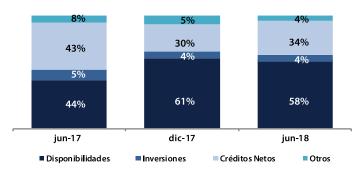
Activos

Del primer semestre de 2018, el Activo Total de Banplus Banco Universal se ubicó en Bs. 38,7 billones, lo que representa un incremento de Bs. 36,8billones (1.988%) en el semestre y Bs. 38,3 billones (10.355%) anual. Asimismo, este crecimiento permitió consolidar a la Institución dentro del mercado, llevando su participación de mercado a 1,24%.

Este buen desempeño permitió consolidarnos en el décimo puesto entre los bancos de capital privado del ranking bancario nacional, y nos mantiene en ascenso dentro de un mercado muy competitivo. Igualmente, dentro de nuestro plan estratégico, continuamos con el objetivo de seguir escalando posiciones dentro sistema bancario, procurando seguir satisfaciendo a nuestros clientes en sus necesidades financieras y con calidad en este servicio.

El Total Activo al cierre de junio 2018 estuvo compuesto principalmente por disponibilidades que representaron el 58% del total, seguidamente, el activo productivo concentró el 38%, conformado a su vez por la Cartera de Créditos (34% del total) y Las Inversiones en Títulos Valores (4%) culminando con los Otros Activos que representaron el 4% del activo.

Composición de los Activos

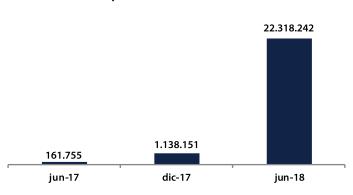


Fuente: Balance de publicación, cálculos propios

Disponibilidades e Inversiones en Títulos Valores

Los activos líquidos muestran un importante crecimiento para este semestre, se observa que las Disponibilidades representan el 58% del total de Activos disminuyendo su peso en 3 puntos con relación a diciembre de 2017.

Disponibilidades (Bs. MM)



Fuente: Balance de publicación, cálculos propios

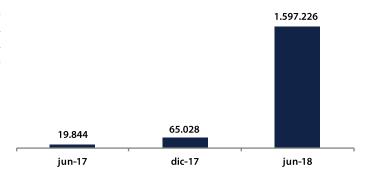
La evolución de las Disponibilidades responde principalmente al incremento de las Captaciones del Público, y el impacto del Encaje Legal (31% sobre los nuevos saldos captados) en esta partida. Éstas presentaron un incremento en el último semestre de Bs. 21.180 billones (1.861%) y de Bs. 22.153 billones (13.698%) en los últimos doce meses.

El Indicador de Liquidez principal (Disponibilidades/Captaciones) se mantiene por encima de 65%, pasando de 67,18% a 65,42%. Esto es generado principalmente por el crecimiento significativo de las Captaciones del Público de los últimos meses.

Por su parte, Las Inversiones en Títulos Valores presentan un crecimiento de Bs. 1,5 billones con respecto a diciembre 2017, lo que representa un 2.356%.

En cuanto a su estructura, la cartera de inversiones estuvo compuesta en su mayoría por Títulos Valores del Estado con 87% y el 13% restante por Títulos Valores del Sector Privado, entre los cuales destacan los Valores Financieros y los certificados de participación agrícolas emitidos por el BANDES por Bs. 234.480 millones. Asimismo, la tasa de rendimiento promedio para la Cartera se ubicó en 13,14%, lo que representó un incremento de 3,08 puntos con respecto a diciembre 2017

Inversiones en Títulos Valores (Expresados en MM de Bs.)



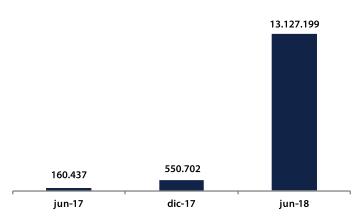
Fuente: Balance de publicación

Tipo de Inversión (Expresado en MM de Bs.)	jun-17	dic-17	jun-18	Va jun-18 v Abs		Va jun-18 vs Abs	
Títulos Valores del Sector Privado	4.785	33.054	277.778	244.725	740%	272.994	5705%
Títulos Valores del Estado	15.060	31.974	1.389.448	1.357.474	4246%	1.374.389	9126%
Letras del Tesoro	-	575	886.969	886.394	154173%	886.969	0%
Bonos del Tesoro	-	-	-	-	0%	-	0%
Bonos y Obligaciones de la Deuda Pública Nacional	13.311	27.326	380.854	353.528	1294%	367.544	2761%
Bonos y Obligaciones emitidos por el BCV	-	2.324	4.371	2.047	88%	4.371	0%
Otros Títulos Valores emitidos o avalados por la Nación	1.749	1.749	117.254	115.505	6604%	115.505	6604%
Bonos Agrícolas		-		-	0%	-	0%
Total de Inversiones en Títulos Valores Bruta	19.844	65.028	1.667.226	1.602.199	2464%	1.647.382	8302%
Inversiones Cedidas	-	-	-	-	0%	-	0%
Provisión para Inversión en Títulos Valores	-	-	-70.000	-70.000	0%	-70.000	0%
Total de Inversiones en Títulos Valores	19.844	65.028	1.597.226	1.532.199	2356%	1.577.382	7949%

Cartera de Créditos

Al cierre de junio 2018, la Cartera de Créditos Neta se ubicó en Bs. 13,4 billones, lo que representa un crecimiento de 2.284% y 8.082% con relación a diciembre y junio 2017, respectivamente. Gracias a este desempeño, la participación de mercado de Banplus se ubicó en 1,08%.

Créditos Netos (Expresados en MM de Bs.)



Fuentes: Balance de publicación

Este crecimiento se fundamenta en el foco en la intermediación financiera a créditos, principal objetivo que permite acompañar el proceso de crecimiento de los clientes, aunado a los procesos de rentabilización de los activos productivos, sin descuidar el mantenimiento de una buena calidad de Cartera de Créditos ante un entorno económico altamente volátil. Este resultado es producto de un constante esfuerzo por parte de Banplus de posicionarse en nichos de mercado con altas necesidades crediticias, manifestándose así el compromiso institucional de incrementar la inclusión financiera en todo el territorio nacionalPor su parte, la Cartera de Créditos Por

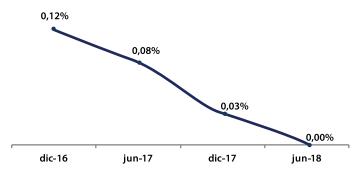
(Expresado en MM de Bs.)	jun-17	dic-17	jun-18	Vai jun-18 vs Abs		Vai jun-18 vs Abs	
Créditos Vigentes	163.779	561.745	13.377.993	12.816.248	2282%	13.214.214	8068%
Créditos Reestructurados							
Créditos Vencidos y en Litigio	137	155	152	-3	-2%	15	11%
Cartera de Créditos Bruta	163.916	561.900	13.378.144	12.816.244	2281%	13.214.228	8062%
Provisión para Cartera de Créditos	- 3.479	-11.198	-250.946	- 239.747	2141%	- 247.467	7113%
Cartera de Créditos Neta	160.437	550.702	13.127.199	12.576.497	2284%	12.966.761	8082%

su parte, la Cartera de Créditos Vigentes aumentó 8.068% en los últimos doce meses, alcanzando así Bs. 13,37 billones, y mantiene su concentración con respecto a la Cartera Bruta de 99,99%. Asimismo, la Cartera de Créditos inmovilizada se ubica en Bs. 152 millones.

La diferencia en estos ritmos de crecimiento impactó positivamente en el Indicador de Morosidad, medido como el cociente entre la Cartera de Créditos Inmovilizada y la Cartera de Créditos Bruta, logrando una mejora de 0,03 puntos para cerrar en 0,00%,

La mejora en la calidad de la Cartera de Créditos que logró alcanzar la institución durante el primer semestre del año 2018, es producto de una suma de políticas y estrategias aplicadas durante el período, en las que se incluyen un control de riesgos estrictos, políticas de castigo conservadoras y mecanismos de cobranza temprana efectiva que, en tiempos de crisis económica son de suma importancia para la salud financiera de la Institución.

Morosidad Banplus

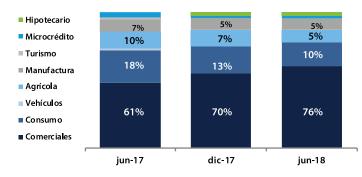


Fuentes: Balance de publicación, cálculos propios

Al evaluar la Cartera de Créditos al cierre de junio 2018, según el destino de las operaciones, se puede observar que los Créditos Comerciales incrementan su participación del total, alcanzando 76% de la misma (Bs. 10,16 billones), los Créditos destinados al Consumo disminuyen su participación con respecto al cierre del semestre anterior alcanzando 10% (Bs. 1,4 billones) y finalmente las Carteras Obligatorias en compendio representan 14,0% del total (Bs. 1,8 billones).

Las Carteras Dirigidas estuvieron conformadas por: Créditos Agrícolas con Bs. 629.267 millones (35,5%), Créditos a la industria Manufacturera por Bs. 669.033 millones (37,7%), Microcréditos por Bs. 301.884 millones (17,0%), Créditos Hipotecarios por Bs. 158.525 millones (8,9%) y Créditos al Turismo por Bs. 14.676 millones (0,8%). Estos resultados permitieron a la Institución cumplir a cabalidad los requerimientos legales existentes sobre estas carteras.

Composición de la Cartera de Crédito



Fuente: SUDEBAN, cálculos propios

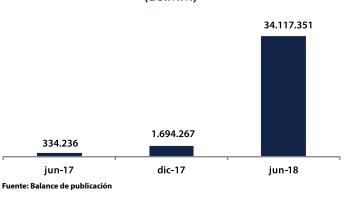
Pasivos

Al cierre de junio 2018, el Total del Pasivo, presentó un crecimiento de 1.986% con respecto a diciembre de 2017 y de 10.609% con respecto a junio de ese año, alcanzando así Bs. 37,3 billones.

Captaciones del Público

Las Captaciones del Público ascendieron a Bs. 34,1 billones para el primer semestre del año 2018, presentando un crecimiento de 1.914% en el semestre y 10.108% en el año. Esta partida, representa el 91% del total de pasivos, manteniéndose por consiguiente como el componente de mayor importancia.

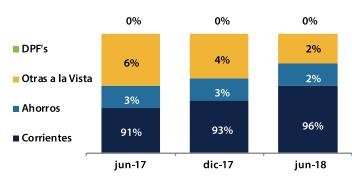
Captaciones del Público (Bs.MM)



Es importante destacar que el crecimiento de las Captaciones del Público de Banplus durante el año 2018 ha superado en más de 200 puntos porcentuales el registrado por el Sistema Bancario Venezolano, lo que permitió un incremento de la participación de mercado en 0,25 puntos en último semestre, con lo que se logró pasar de 1,30% en diciembre 2017 a 1,55% en junio 2018, manteniendo la senda de crecimiento y consolidación dentro del sistema venezolano.

La Institución continúa focalizando su esfuerzo comercial en el crecimiento de Captaciones en los diferentes productos y servicios ofrecidos. Para la junio del año 2018, la composición de los Depósitos estuvo dado de la siguiente forma: Cuentas Corrientes 96%; Cuentas de Ahorro 2% Obligaciones a la vista 2%,y Depósitos a Plazo Fijo 0%.

Mix de Fondos Banplus

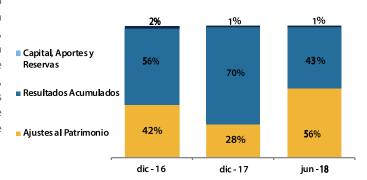


Fuente: Balance de publicación, cálculos propios

Asimismo, el Índice de Intermediación Financiera, es decir, la proporción de fondos captados destinados a financiar operaciones crediticias, fue de 38,48% al cierre de junio 2018, por encima en 6 puntos al registrado en diciembre de 2017. Estos resultados son explicados por las características del entorno económico del país, marcado por una importante expansión de la liquidez monetaria y que, procurando un excelente proceso de análisis de crédito, se ha logrado apoyar a nuestros clientes en su proceso productivo, aunque con prudencia y rigurosidad en la colocación de créditos entendiendo que la actividad económica se encuentra dentro de un contexto bastante complicado, a fin de garantizar una Calidad de Cartera de Créditos óptima.

Este resultado es explicado fundamentalmente por la reinversión de las utilidades que al ser registrada en la partida de Resultados Acumulados ésta se ubicó en Bs. 582.479 millones y la partida de Ajustes al Patrimonio, la cual representa muestra un saldo de Bs. 1,5 billones. Esta partida del patrimonio se ha incrementado de manera importante para este año producto la aplicación del ajuste por diferencial cambiario a la tasa DICOM de las partidas del activo denominadas en moneda extranjera, principalmente inversiones en títulos valores emitidas o avaladas por la Nación. El impacto financiero en el patrimonio de Banplus generado por este proceso de ajuste durante los primeros seis meses de 2018 ha acumulado en términos netos un total de Bs. 1,48 billones. De igual manera, la cuenta de Ganancia o Pérdida no realizada en Inversiones en Títulos Valores disponibles para la venta reporta un saldo de Bs. -735.723 millones al cierre de junio 2018.

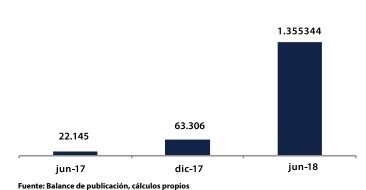
Composición del Patrimonio



Patrimonio

A junio de 2018, el Patrimonio de la Institución presentó un incremento de 2.041% con relación a diciembre 2017 y 6.020% con respecto a junio de ese año, alcanzando así Bs. 1.35 billones.

Patrimonio (Bs. MM)



Fuente: Balance de publicación, cálculos propios

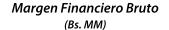
Gracias a esta política y de los resultados positivos obtenidos durante la primera mitad del año 2018, los Índices asociados a la Suficiencia Patrimonial continuaron por encima de los parámetros establecidos por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras. Al cierre de diciembre, el Índice de Adecuación del Patrimonio Contable se ubicó en 8,89% (siendo 7% el mínimo legal establecido), mientras que el Coeficiente de Adecuación de Capital cerró en 29,6% muy por encima del mínimo exigido de 11%.

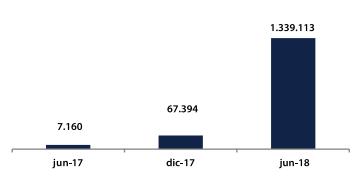
(Expresado en MM de Bs.)	Jun. 17	Dic. 17	Jun. 18	v	ar.	v	ar.
(Expresado en MM de Bs.)	Jun. 17	DIC. 17	Jun. 18	Abs.	Rei.	Abs.	Rel.
Capital Social	176	176	176	-	0%	-	0%
Capital Pagado	176	176	176	-	0%	-	0%
Aportes Patrimoniales no capitalizados	-	-	10.000	10.000	0%	10.000	0%
Reservas de Capital	185	186	187	1	0%	2	1%
Ajuste al Patrimonio	9.277	17.836	1.498.226	1.480.390	8300%	1.488.949	16050%
Otras Captaciones a la Vista	12.331	44.245	582.479	538.234	1216%	570.148	4624%
Resultados Acumulados	176	863	-735.724	-736.587	-85383%	-735.899	-419151%
Ganancia o Pérdida no realizada en Inversiones	-	-	-	-	0%	-	0%
Total Patrimonio	22.145	63.306	1.355.344	1.292.038	2041%	1.333.199	6020%

Estados de Resultados

Para el primer semestre del año 2018 los Ingresos Financieros de Banplus crecieron 1.851% alcanzando Bs. 1,28 billones, explicados principalmente por los Ingresos por Cartera de Créditos que presentaron un incremento de 1.864% respecto al semestre anterior y de 7.407% con respecto al primer semestre de 2017, y en menor medida por los Ingresos por Inversiones en Títulos Valores (Bs. 28.676 millones), los cuales aumentaron 1.432%.

Por su parte, los Gastos Financieros presentaron un crecimiento en el semestre de 574%, por lo que alcanzaron Bs. 12.977 millones, sustentados en su mayoría por los Gastos por Captaciones del Público, que si bien presentaron un incremento de 578%, mantuvieron un comportamiento a la baja, al ser comparados con el crecimiento de las Captaciones de 1.914%.





Fuente: Balance de publicación

Esto trajo como consecuencia directa el crecimiento del Margen Financiero Bruto de 1.887% en relación al segundo semestre de 2017 y de 7.374% versus el primer semestre de ese mismo año. El desempeño de este agregado se encuentra soportado por la principal función del banco que es la intermediación financiera, que al manejar un mayor volumen de negocios elevan la masa crítica administrada.

Margen de Intermediación Financiera

El Margen de Intermediación Financiera, es el saldo resultante de añadir al Margen Financiero Bruto el saldo neto entre Ingresos por Recuperaciones, Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Desvalorización de Activos Financieros, Otros Ingresos Operativos y Otros Gastos Operativos. Éste experimentó una expansión del 1.576% con respecto al semestre anterior, para ubicarse en Bs. 1,38 billones en el primer semestre del año. Dentro de los elementos mencionados, vale señalar la gestión realizada por Banplus en lo que respecta a la generación de ingresos operativos los cuales han venido ganando importancia relativa dentro de los resultados de la institución, gracias a las políticas implementadas en cuanto a la oferta de productos especializados de valor agregado para nuestros clientes.

Los menores niveles de deterioro registrado a nivel de la cartera de crédito apuntalaron el resultado registrado a nivel del Margen Financiero Neto. Sin abandonar las políticas cautelosas que han caracterizado a Banplus en la gestión de los riesgos crediticios, la institución destinó Bs. 239.744 millones para la constitución de nuevas provisiones en la cuenta de Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar, lo que representa un aumento de 3.006% con respecto al semestre anterior. Vale destacar que la constitución de provisiones, en un período donde existe una mejora relativa de la calidad de la cartera de crédito está relacionada con el deseo de la gerencia de preservar el índice de cobertura de la cartera de crédito de la Institución en un período donde la cartera de crédito ha crecido de forma significativa.

Gastos de Transformación

Al 30 de junio de 2018, los Gastos de Transformación alcanzaron Bs.704.624 millones, lo que se traduce en un incremento de 2.053% con relación al semestre anterior y 5.487% en relación al primer semestre de 2017.

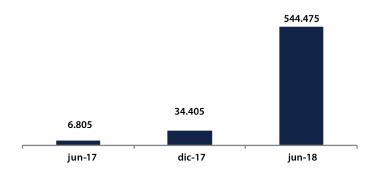
Descomponiendo esta variación, encontramos que los Gastos Administrativos crecieron en 2.359% mientras que los Gastos de Personal lo hicieron en 1.738% y finalmente los aportes a los entes reguladores crecieron en 404% durante este semestre. Al comparar con el primer semestre de 2017, los Gastos Administrativos muestran un crecimiento de 7.160%, los de Personal de 3.553% y los aportes de 1.101%.

Vale señalar que el crecimiento en cada uno de los componentes del Gasto de Transformación obedece, en gran medida, al contexto hiperinflacionario que atraviesa la economía venezolana, y en menor medida a la ejecución de proyectos de expansión por parte de la Institución. Por otro lado, es importante hacer notar la importante gestión realizada por la gerencia en aras de mejorar constantemente la eficiencia en procesos y monitoreo constante de la estructura de costos y gastos, lo que ha hecho posible que los gastos de transformación presenten un ritmo de crecimiento por debajo de las estimaciones de inflación existentes a la fecha. No obstante a ello, los ritmos de velocidad del crecimiento de los costos y gastos ya superan con creces el ritmo de crecimiento de la utilidad, si adicionalmente le sumamos a esta ecuación que nuestra estructura de ingresos se encuentra limitada por las regulaciones en las tasas de interés y las comisiones por servicios, imposibilitando adecuar los ingresos a niveles que permitan el sostenimiento natural de las operaciones.

Resultado Neto

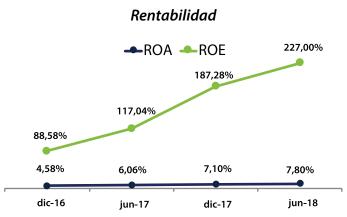
Para el primer semestre de 2018, Banplus alcanzó un Resultado Neto de Bs. 623.852 millones, equivalente a un crecimiento de 1.173% versus el semestre anterior y de 7.229% con respecto al primer semestre de 2017. Este resultado permitió la consolidación de la Institución como uno de los Bancos más rentables del Sistema Financiero Venezolano.

Resultado Neto (Bs.MM)



Fuente: Balance de publicación

Al evaluar los Indicadores de Rentabilidad, se puede apreciar que Banplus alcanzó un ROA de 7,80%, lo que representa una mejora de 0,7 puntos versus el semestre anterior y de 1,74 puntos con relación al primer semestre de 2017. Por su parte, el ROE alcanza 227,00%, resultando 39,7 puntos por encima del registrado el semestres pasado, lo que ayuda a lograr el quinto mejor indicador del Sistema Bancario Privado al cierre de junio 2018.



Fuente: Balance de publicación, cálculos propios

Bajo este escenario, Banplus alcanza resultados altamente positivos en términos nominales para el cierre del primer semestre del año 2018, caracterizados por la expansión generalizada de su volumen de negocios, manteniendo siempre niveles adecuados de Calidad de Cartera y Rentabilización de sus Activos, reflejando el compromiso, esfuerzo y dedicación de su capital humano para alcanzar las metas propuestas.

Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial y demás indicadores de observancias

Presentación de la información sobre la Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial y demás indicadores de observancia dentro del Marco Normativo

A los fines establecidos en las disposiciones legales del marco normativo para las instituciones bancarias contenidas en Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicada en la Gaceta Oficial Nº 6.154 del 19 noviembre de 2014, se presentan los indicadores que evalúan la posición de los coeficientes de adecuación patrimonial para el primer semestre de 2018.

Durante este período, Banplus cuenta con índices de capitalización que cumplen con el mínimo establecido por la normativa prudencial emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, que establece el 7% mínimo para el cierre de junio de 2018 en cuanto al Índice de Adecuación del Patrimonio Contable, y del 11% para el Coeficiente de Adecuación de Capital. En el cuadro siguiente, mostramos los indicadores alcanzados para el período diciembre 2016 a junio 2018:

PATRIMONIO	dic-16	jun-17	dic-17	jun-18
» Índice de Adecuación del Patrimonio Contable	11.29%	12.97%	10.50%	8.89%
» Coeficiente de Adecuación de Capital	12.65%	14.38%	12.00%	19.49%

Fuente: Balance de publicación, cálculos propios y SUDEBAN

En referencia a los indicadores de seguimiento obligatorio dentro de la normativa vigente, la Institución obtuvo ratios que acompañan un favorable desempeño. Estos se muestran en el cuadro siguiente:

Principales Indicadores	dic-16	jun-17	dic-17	jun-18
PATRIMONIO				
» Índice de Adecuación del Patrimonio Contable » Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa)	11,29% 934,24%	12,97% 831,39%	10,50% 1862,00%	8.89% 1508.94%
CALIDAD DE ACTIVOS				
 » Provisión para Cart. de Créd. / Cart. Inmovilizada Bruta » Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta » Cartera Inmovilizada / Cartera de Créditos Bruta 	1.879% 2,20% 0,12%	2.543% 2,12% 0,08%	7.239% 1,99% 0,03%	165,577% 1.88% 0.00%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
 » Activo Productivo / Pasivo con Costo » Brecha Estructural / Activo Total » Gastos de Personal + Gastos Operativos / Activo Prod. Prom. » Gastos de Personal + Gastos Operativos / Ingresos Financieros 	379,69% 41,37% 17,09% 72,63%	471,82% 39,66% 18,16% 61,65%	426,53% 27,85% 15,69% 47,34%	526.00% 38.17% 23.99% 51.15%
RENTABILIDAD				
» Resultado Neto / Activo Promedio (Anualizado) » Resultado Neto / Patrimonio Promedio (Anualizado)	4,58% 88,58%	6,06% 117,04%	7,10% 187,28%	7.80% 227.00%
INTERMEDIACIÓN				
» Cartera de Créditos Neta / Captaciones del Público » [Créd.Netos + Tít. Valores] / Captaciones del Público	45,83% 60,52%	48,00% 53,94%	32,50% 34,33%	38.48% 42.31%
LIQUIDEZ		18,78%		
» Disponibilidades / Captaciones del Público » Activos a Corto Plazo / Pasivos a Corto Plazo	42,76% 41,78%	48,40% 44,77%	67,18% 64,86%	65.42% 60.33%
OTROS INDICADORES	4,21%	6,65%	9,57%	25.74%
 » Ingresos por Cartera de Crédito / Cartera de Crédito Promedio » Ingresos por Inversiones / Inversiones Promedio » Gastos Captaciones del Púb. / Captaciones del Púb. Prom 	29,62% 10,61% 0,79%	34,24% 9,66% 0,76%	39,19% 9,64% 0,49%	59.98% 13.14% 0.27%

Fuente: SUDEBAN

Información Sobre el Pronunciamiento de la Junta Directiva Sobre el Informe del Auditor Interno, Auditores Externos y los Informes de Riesgo Crediticio

A continuación presentamos los diferentes pronunciamientos e informes vistos por la Junta Directiva en el semestre de la cuenta:

1) Informe de auditoría interna que incluye la opinión del Auditor Interno sobre el cumplimiento de las Normas de Prevención de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

La Junta Directiva en la ejecución de sus funciones durante el primer semestre de 2018, conoció el informe elaborado por el Auditor Interno de la institución, sobre el funcionamiento adecuado de las operaciones y procedimientos del Banco a la Ley, las Normativas vigentes, los procesos de control interno y el apego a los principios contables establecidos por: la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario, el Banco Central de Venezuela, y cualquier otro Organismo que regule la actividad bancaria. Igualmente, en este informe, se inserta la opinión del Auditor Interno sobre la verificación del cumplimiento de las normas establecidas por la Ley y los reguladores sobre la Prevención de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo. El Informe se acompaña en la memoria que se presenta para el semestre.

2) Informe de los Auditores Externos sobre los Estados Financieros Auditados de Banplus Banco Universal para el semestre concluido el 3o de junio de 2018, con sus respectivas notas y formatos establecidos en la normativa vigente.

La Junta Directiva en observancia de la normativa vigente ha revisado los Estados Financieros auditados de Banplus para el período que finaliza el 30 de junio de 2018, de acuerdo a los principios y lineamientos de la normativa vigente, incluyendo las notas y el Dictamen de los Auditores Externos.

Igualmente, y de conformidad en lo previsto en la Resolución 063.11 emanada de la SUDEBAN, se acompañan a esta Memoria y Cuenta los Estados Financieros Auditados del Banco para el semestre concluido el 30 de junio de 2018, con sus Notas y Dictamen de los Contadores Públicos independientes que efectuaron la auditoría externa del Banco para el período antes señalado.

3) Pronunciamientos de la Junta Directiva sobre los Informes de Riesgo Crediticio.

Para el semestre que finalizó el 30 de junio de 2018, la Junta Directiva en cumplimiento de sus funciones, recibió de la Unidad de Administración Integral de Riesgo, los informes elaborados por esta unidad sobre los diferentes riesgos que deben identificar, medir, monitorear y mitigar, según la Resolución 136.03 emanada de la SUDEBAN, para el cumplimiento de una adecuada administración de los riesgos y con la periodicidad que se estipula en la misma. Dentro de estos informes, se encuentra la evaluación del riesgo crediticio, y los mismos son: evaluados, revisados y monitoreados por el Comité de Riesgo, instancia que reporta directamente a la Junta Directiva y que a su vez se encuentra conformado por tres directores pertenecientes a la misma, según la normativa antes señalada. En atención a las recomendaciones de este comité, la Junta Directiva aprueba políticas y lineamientos de riesgo de observancia general para la institución.

Información Sobre las Operaciones Activas y Pasivas que Individualmente Excedan 5% del Patrimonio de la Institución

Durante el primer semestre de 2.018, se realizaron operaciones propias por un monto que excedieron individualmente en su monto el 5 % del Patrimonio del Banco, esas operaciones fueron aprobadas por la Junta Directiva y totalizaron Bs. 51.604 millones.

Las operaciones activas y pasivas efectuadas con los clientes y que individualmente excedieron el 5 % del patrimonio del Banco fueron aprobadas por la Junta Directiva, de acuerdo a las políticas, lineamientos y procedimientos de los distintos Comités de Créditos y de Tesorería y niveles de autorización y ejecución de las operaciones.

Información Sobre los Reclamos y Denuncias que Presentan los Usuarios y Usuarias de los Servicios Bancarios

En Banplus poseemos dentro de la estructura organizativa dos unidades que se encargan de ofrecer el servicio de atención al cliente y al usuario para canalizar los reclamos y denuncias, así como, la gestión de las respectivas soluciones a los casos.

De seguida se presentan las gestiones adelantadas por las mismas para el primer semestre de 2018.

- A) Defensor del Cliente y del Usuario:
 - De acuerdo a la normativa y al reglamento interno correspondiente, durante este semestre el Defensor del Cliente y del Usuario Bancario atendió y contestó dentro del periodo de tiempo establecido, un total de 10 (diez) casos presentados por los clientes a su consideración, de los cuales 4 (cuatro) fueron procedentes y 06 (seis) resultaron improcedentes. Asimismo, conoció y revisó todos aquellos casos considerados improcedentes por la Unidad de Atención al Cliente.
- B) Unidad de Atención al Cliente y al Usuario Bancario:

 Durante el primer semestre de 2018, de acuerdo a la normativa establecida en la Resolución de la Superintendencia de las Instituciones de Sector Bancario, se recibieron y procesaron un total de 12.738 reclamos de los clientes y usuarios de los servicios del Banco por un monto de Bs. 45.383.087.332,97, los mismos se conformaron por 12.652 relacionados con operaciones de Tarjetas de Débito por Bs. 42.610.551.866.17; 77 relacionados con operaciones de Tarjetas de Crédito por Bs. 763.861.914,80 y 9 relacionados a otras operaciones y reclamos por Bs.2.008.673.552,00. Del total, la Unidad de Atención al Cliente determinó que 8.482 casos fueron procedentes equivalentes a Bs. 34.679.628.935,56

La atención de estos reclamos y su respectiva resolución se fundamentó sobre los estándares acordados por la normativa vigente en materia emitida por la SUDEBAN y que regula la forma en que deben ser atendidos los clientes y usuarios de los servicios bancarios.

Información Sobre la Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a Través de su Cartera de Crediticia y Cumplimiento de las Carteras de Crédito Dirigidas

a) Información Sobre la Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a Través de su Cartera de Crediticia

En Banplus durante el primer semestre de 2018, la Cartera de Crédito Bruta alcanzó Bs. 13.378.144 millones. A continuación se presenta la información detallada de su composición de acuerdo a los sectores económicos a los cuales se han dirigido, para dar cumplimiento a la Resolución 063.11 emanada de la SUDEBAN.

Sector Económico	Saldo (MM Bs.)	Conc. (%)
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE LOS VEHÍCULOS DE MOTOR Y DE LAS MOTOCICLETAS	5.146.977	38,5
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIO	1.365.747	10,2
AGRICULTURA, SILVICULTURA Y PESCA	1.668.575	12,5
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	1.071.947	8,0
CONSTRUCCIÓN	677.517	5,1
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	389.129	2,9
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	562.421	4,2
SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONADOS CON LA SALUD HUMANA	140.865	1,1
SERVICIOS COMUNALES, SOCIALES Y PERSONALES	2.354.968	17,6
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO BRUTA	13.378.144	100,0

b) Cumplimiento de la Cartera de Crédito Dirigida

Durante el primer semestre de 2018, Banplus destinó sus esfuerzos a realizar colocaciones de crédito para las carteras dirigidas a los diferentes sectores estipulados por la normativa vigente. A continuación se presentan las cifras y porcentajes de cumplimiento al cierre de junio de 2018 en millones de bolívares:

Cartera de Crédito Dirigida	Monto Exigido	Total Mantenido	Cumplimiento
AGRÍCOLA	123.618	629.267	509%
MICROCRÉDITO	16.857	301.884	1791%
TURISMO *	14.046	14.676	104%
MANUFACTURA	44.952	669.033	1488%

(*) Incluye participación SOGATUR por Bs. 1.501.200

Información Sobre las Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2018, en Banplus se recibieron las siguientes comunicaciones por parte del Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Fecha	N° de Oficio
	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00133
08/01/2018	SIB-DSB-UNIF-00600
12/01/2018	SIB-II-GGIR-GRT-00692
15/01/2018	SIB-II-GGIR-GRT-00695
15/01/2018	SIB-II-GGIR-GSRB-00853
17/01/2018	SIB-II-CCD-00874
17/01/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00985
19/01/2018	SIB-II-GGIBOV-GIBPV1-00985
19/01/2018	SIB-DSB-OAC-AGRD-01255
23/01/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-01235
23/01/2018	SIB-DSB-UNIF-01465
29/01/2018	SIB-II-CCSB-02010
05/02/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-02050
06/02/2018	SIB-DSB-UNIF-02189
08/02/2018	SIB-DSB-UNIF-02190
08/02/2018	SIB-II-GGR-GNP-02203
16/02/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-02522
16/02/2018	SIB-II-GGR-GIDE-02538
16/02/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-02544
16/02/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-02545
01/03/2018	SIB-II-GGR-GIDE-03381
14/03/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-03978
21/03/2018	SIB-DSB-UNIF-04565

Fecha	Nº de Oficio
	SIB-II-GGIR-GSRB-04857
27/03/2018	SIB-II-GGIR-GSRB-05019
03/04/2018	SIB-DSB-CJ-PA-05313
05/04/2018	SIB-DSB-OAC-AGRD-05419
06/04/2018	SIB-DSB-05390
06/04/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-05608
11/04/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-05660
11/04/2018	SIB-DSB-5779
13/04/2018	SIB-DSB-OAC-AGRD-06038
17/04/2018	SIB-II-GGR-GNP-06130
18/04/2018	SIB-II-CCSB-06543
24/04/2018	SIB-DSB-UNIF-06649
25/04/2018	SIB-II-GGIR-GRT-07353
03/05/2018	SIB-DSB-OAC-AGRD-07313
03/05/2018	SIB-DSB-OAC-AGRD-07460
07/05/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00133
08/01/2018	SIB-DSB-UNIF-00600
12/01/2018	SIB-II-GGIR-GRT-00692
15/01/2018	SIB-II-GGIR-GRT-00695
15/01/2018	SIB-II-GGIR-GSRB-00853
17/01/2018	SIB-II-CCD-00874
17/01/2018	SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-00985
19/01/2018	SIB-II-GGIBOV-GIBPV1-00985
19/01/2018	

Responsabilidad Social Empresarial de Banplus

Socialmente responsables, promovemos la inclusión laboral con una nueva alianza

Contribuir con las diferentes ONG que apalancan el desarrollo de Venezuela y respaldar actividades de carácter social en beneficio del sector salud, deporte, cultura y educación, es el compromiso continuo de Banplus desde su rol como organización socialmente responsable.

Durante el primer semestre del 2018, respaldamos al deporte a través del copatrocinio de la edición XIII Torneo de Golf de la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil que se efectuó en Caracas. Por sexto año consecutivo, Banplus se suma a este encuentro deportivo que beneficia al Hospital Ortopédico Infantil, el cual atiende a un promedio anual de 200 mil pacientes con patologías músculo-esqueléticas.

En el área de salud, cerramos con éxito el Gran Bono de la Salud de la Sociedad Anticancerosa de Venezuela que contó, principalmente, con la dedicación de los colaboradores de las agencias que dedicaron voluntariamente tiempo y esfuerzo en esta campaña que apoyamos por octavo año consecutivo.

En materia de educación, Banplus estableció alianza con Superatec (Superación Personal a través de la Tecnología), ONG venezolana con 15 años de trayectoria dedicada a la formación tecnológica y ciudadana de la población de comunidades populares del país y a la inclusión laboral de sus egresados. Con esta alianza, el banco becó a 100 jóvenes entre 18 y 25 años para ser capacitados en el Programa de Formación de Administración y Servicios Superatec que entre enero y abril en las sedes ubicadas en Catia, Petare y Antímano.

Como iniciativa inédita de Banplus y para esta ONG, se extendió el programa con la Escuela Corporativa de Caja con módulos especialmente diseñados por el Banco para capacitar a los becados que eximían el programa Superatec como cajeros integrales. Estos módulos fueron dictados por colaboradores que dictaron como un voluntariado que facilitó conocimientos sobre áreas clave del banco.

En esta primera etapa de la alianza los 18 jóvenes más destacados entre los becados han sido incluidos entre los colaboradores del banco a través del cargo Trainee Bancario, creado especialmente para ellos. Esto refuerza el rol de Banplus como marca empleadora y amplía la relación sostenida desde el 2013 con Superatec con su bolsa de empleo.

Durante el segundo semestre del año, Banplus atenderá las distintas aristas que apoya desde una visión de Responsabilidad Social Corporativa.







Agencias y Canales Banplus

El semestre finalizado el 30 de junio de 2018, Banplus Banco Universal posee una red de 50 agencias que se encuentran distribuidas en los diferentes estados que componen el territorio nacional. Asimismo, mantenemos una red de canales electrónicos, dentro de los cuales tenemos: 45 Cajeros Automáticos y 8.690 Puntos de Venta.

A continuación se describen la ubicación de la Sede Administrativa y de la red agencias:

SEDE PRINCIPAL

Paseo Enrique Eraso, Torre La Noria, Piso 6. Entrada Urb. San Román, Las Mercedes, Caracas.

AGENCIAS GRAN CARACAS

ALTAMIRA

Av. San Juan Bosco entre 3ra. y 5ta. transversal de Altamira, Edif. Alvesilva, P.B., Caracas.

BELLO MONTE

Calle Garcilazo y Av. Chama, C.C. Centro Polo 1, P.B.; Locales 3 y 4, Bello Monte, Caracas.

CATIA ®

Av. El Atlántico, 5ta. Avenida, esquina Suroeste, Edif. Drago, P.B., Catia, Caracas.

CATIA LA MAR

Av. Atlántida y Callo 11 Edif Marú PR. Catia La

Av. Atlántida y Calle 11, Edif. Marú, P.B., Catia La Mar, Edo. Vargas.

Av. La Estancia con Av. Ernesto Blohm, C.C.C.T., Nivel C1,

Local 47-D-01, Chuao, Caracas.

EL CEMENTERIO (C.C. Merponorte)

Av. Principal de El Cementerio cruce con calle la Acequia ampliación Mercado Merponorte, Piso 1, Locales 29 y 30, Dtto Capital, Caracas.

EL CEMENTERIO (C.C. Merposur)

Av. Principal de El Cementerio cruce con calle Degredo Ampliación Mercado Merposur, Piso 2, Locales: 61 y 62, Caracas.

EL ROSAL

Av. Tamanaco, Hotel J.W. Marriott, El Rosal, Caracas.

GUATIRE (C.C. Buenaventura)

Av. Intercomunal Guarenas-Guatire, C.C. Buenaventura, Nivel Expoaventura, Local N°. CDBP-7, Guatire, Edo. Miranda.

LA CANDELARIA

Esquinas de Miguelacho a Misericordia, Edif. Doramil, P.B., La Candelaria, Caracas.

LA NORIA

Paseo Enrique Eraso, entrada Urb. San Román, Torre La Noria, P.B., San Román, Las Mercedes, Caracas.

LA TRINIDAD

Av. González Rincones, Quinta Joysa Coromoto, La Trinidad, Edo. Miranda.

LA URBINA

Calle 1, Residencias Nelissa, P.B., Local 1, La Urbina. Caracas.

LAS IBARRAS

Av. Urdaneta, entre esquinas de Pelota e Ibarras, Edif. Caoma, P.B., Local A - 1, Caracas.

LAS MERCEDES

Calle París, entre las avenidas Nueva York y Caroni, Edif. El Primero, P.B., Local-A, Las Mercedes, Edo. Miranda.

LOS DOS CAMINOS (C.C. Millenium Mall)

Av. Rómulo Gallegos, C.C. Millenium Mall, Nivel Comercio 1, Los Dos Caminos, Edo. Miranda.

MAIQUETÍA

Calle Real de San Sebastián, entre esquinas de Jefatura a Cristo, C.C. Maiguetía Plaza, locales A2 y A3, Edo. Vargas.

MERPOESTE

Entre Calle los Ángeles y Patín, P.B. del C.C. Merpoeste, Chacao, Caracas.

QUINTA CRESPO

Entre Calle 200 y 300, Qta. Crespo, Caracas.

SABANA GRANDE (Av. Francisco Solano)

Av. Francisco Solano entre Calle Negrín y los Apamates, Conjunto Residencial Solano, Torre C, P.B., Local 11, Urb. Sabana Grande, Caracas.

SAN ANTONIO (C.C. La Casona II)

Km 16 de la Carretera Panamericana, Sector La Rosaleda, Centro Comercial La Casona II, Nivel 1, San Antonio de los Altos, Edo. Miranda.



(R)

INTERIOR DEL PAÍS ANZOÁTEGUI El TIGRE Av. Francisco de Miranda, Edif. Pueblo Nuevo Norte, El Tigre.	® P.B.,	LARA BARQUISIMETO CENTRO Carrera 21, entre calles 27 y 28, C.C. Torre Cristal, P.B., Barquisimeto.
LECHERÍA Av. Principal de Lechería, C.C. Aventura Plaza, P.B., Leche	® ería.	Avenida Lara con Calle 8, C.C. Churun Merú; P.B., Local ES-01, Nueva Segovia, Barquisimeto.
PUERTO LA CRUZ Calle Maneiro con Honduras, Edif. Latina, P.B., Puerto	®	BARQUISIMETO ZONA INDUSTRIAL Zona Industrial I, Edif. Multiservicios Comdibar, P.B., Local 1, Barquisimeto.
ARAGUA CAGUA	®	MERPOLARA Avenida Vargas con Carrera 18, Centro de Compras Merpolara, Barquisimeto.
Calle Miranda, local N° 36-16-1, Cagua. MARACAY LAS DELICIAS Final Analysis of College Angles (College Angles An	®	MÉRIDA EL VIGÍA Av. Bolivar, C.C. El Rattan, P.B. Mérida.
Final Av. Las Delicias, C.C. Locatel, P.B., Maracay. MARACAY (C.C. Galería Plaza) Av. Bolívar con Calle Libertad, C.C. Galería Plaza, Nive	() el 1,	MONAGAS MATURÍN Av. Raúl Leoni, C.C. Sigo, Local N°. 43-B, Maturín.
Maracay. BOLÍVAR PUERTO ORDAZ	®	MATURÍN LAS AVENIDAS Carrera 12, Centro Profesional Cristina, P.B., Local N° 5, Maturín.
Av. Cuchivero, Edif. Tamanaco, Local 1, P.B., Sector Altav Norte, Puerto Ordaz.	rista	NUEVA ESPARTA PORLAMAR Av. 4 de Mayo, Edif. Torre Plaza, P.B., Porlamar.
SAN FÉLIX Av. Manuel Piar, C. C. Auyantepui, P.B., San Félix.	®	PORLAMAR CENTRO Cruce de las calles San Nicolás con Boulevard Gómez, Antiguo Edif. Sunny, Piso1, Porlamar.
CARABOBO PUERTO CABELLO (C.E. Pto Azul) Calle Municipio, Centro Empresarial Puerto Azul, Locales 5 y 6, Puerto Cabello.	® P.B.,	PORTUGUESA ARAURE Av. Los Pioneros, C.C. Agrícola La Espiga, P.B., Local 02,
VALENCIA (C.C. Guaparo) Av. Bolívar Norte, C.C. Guaparo, Valencia.	③	Araure. TÁCHIRA SAN CRISTÓBAL – BARRIO OBRERO
VALENCIA SAN DIEGO Av. Don Julio Centeno, Terrazas de Castillito, San Die C.C. Termini, P.B., Local 1, San Diego, Valencia.	⊕ ego,	Carrera 22 entre calle 9 y 10, local 9-68, Barrio Obrero, San Cristóbal.
FALCÓN PUNTO FIJO		TRUJILLO VALERA Av. Bolívar, Sector Las Acacias, entre calles 19 y 20, Valera.
Calle Comercio, entre Talavera y Argentina, Edif. Alba, Punto Fijo.	P.B.,	ZULIA MARACAIBO - Av. 5 DE JULIO Av. Calle 77 con avenida 16, Edif. Befercom,
GUÁRICO CALABOZO Av. Octavio Viana, Centro Administrativo, instalaciones Hotel Giardini, P.B., Calabozo.	(B) del	PB, local N° Uno, 5 de Julio, Maracaibo. MARACAIBO (C.C. Caribe) Av. 11 y 12, entre Calles 96 y 97, C. C. Caribe, P.B., Maracaibo.
		MARACAIBO LA LIMPIA Calle 79, esquina con Av. 71ª, Edif. Chou, P.B., Local N°. 53ª- 06, La Limpia, Maracaibo.
Cajero Automático (ATM)		MARACAIBO LAS DELICIAS Av. Las Delicias, calle 59, Residencia María Paula, Local 1.

N° Oficinas: 50 / Cajeros Automáticos: 45 / Puntos de Venta: 8.690/ Negocios Afiliados: 7.604

Maracaibo.



www.banplus.com













