

Informe Económico de Gestión



Informe Económico de Gestión

Primer Semestre de 2017

Contenido

| Junta Directiva | 4 |
|---|----|
| Administración | 5 |
| Convocatoria | 6 |
| Informe de la Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas | 7 |
| Balance General y Estados de Resultados | 12 |
| Informe del Comisario, Auditores Externos, Internos | 15 |
| Entorno Económico | 22 |
| Evolución Sistema Bancario I Semestre 2017 | 27 |
| Análisis de Resultados Banplus I Semestre 2017 | 28 |
| Posición del Coeficiente de adecuación Patrimonial y demás Indicadores de Observancia | 43 |
| Pronunciamiento de la Junta Directiva sobre el Informe del Auditor Interno, Auditores Externos y los Informes de Riesgo Crediticio | 44 |
| Operaciones Activas y Pasivas | 45 |
| Reclamos y denuncias | 45 |
| Participación Porcentual Cartera de Crédito Sectores Productivos | 46 |
| Comunicaciones de la Superintendencia | 47 |
| Responsabilidad Social | 48 |
| Agencias y canales | 49 |

Junta Directiva

PRESIDENTE Diego Ricol Freyre

DIRECTORES PRINCIPALES

Robert Diez Nugnes Gonzalo Santander Gustavo Torrealba Roberto Delgado Hildebrando Saavedra Gerstel Pedro Negrón Castañeda

DIRECTORES SUPLENTES

Rafael Gavidia Reinaldo Wahnon Andrés Lapadula Osío Jacob Rubén Abadí Liborio Barroso Barrera Leonardo Barrios Odreman Francisco Maggi González

COMISARIO PRINCIPAL Roberto A. Rattia

COMISARIO SUPLENTE Blanni Margarita Ferrer Martínez

SECRETARIA Fanny Salerno

AUDITORES EXTERNOS Adrianza, Rodríguez, Céfalo & Asociados

Administración

PRESIDENCIA EJECUTIVA

Diego Ricol F.

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE CONTROL

Arturo Fuenmayor M.

CONSULTORÍA JURÍDICA

Fanny Salerno

CONTRALORÍA

Ángela De Castro

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE ESTRATEGIA

Jaime Salazar

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

Jhonny Orozco

ADMINISTRACIÓN

Francisco Morales

INMUEBLES

Jorge Jaua

CONTADURÍA

Hilario Delgado

SEGURIDAD

Jesús Matos

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE PRODUCTOS

Y MERCADEO

Guido González

MERCADEO Y COMUNICACIONES

María Verónica García

MEDIOS DE PAGOS

Ernesto Díaz

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE NEGOCIOS

Carlos Noetzlin

ALIADOS ESTRATÉGICOS Y FUERZAS DE VENTAS

Margarita Expósito

BANCA DE EMPRESAS

María Paola Demari

NEGOCIOS REGIÓN CENTRAL

Emma Sandoval

NEGOCIOS REGIÓN CENTRO - OCCIDENTE

Jesús Jiménez

REGIÓN CAPITAL I

Vicenta Petta

REGIÓN CAPITAL II Carlos Moreno

NEGOCIOS REGIÓN INSULAR

Conchita Ercolano

NEGOCIOS REGIÓN LOS ANDES

Grisel Carrero

NEGOCIOS REGIÓN OCCIDENTE

Ana María Villalobos

NEGOCIOS REGIÓN ORIENTE

Inabel Chacón

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE TECNOLOGÍA

Raúl Roldán

ADMISIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS

María Elena Gómez

BANCA INSTITUCIONAL

Carmen Pérez

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE SERVICIOS

BANCARIOS

Luisa T. Revenga

OPERACIONES

William Vargas

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE CAPITAL HUMANO

Nahylin Guzmán

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA DE TESORERIA

Jorge Seputis

UNIDADES DE CONTROL

DEFENSOR DEL CLIENTE

Francis Ordaz

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Sandra Correa

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

INTEGRAL DE RIESGOS

María Alejandra Ricaurte





Capital Suscrito y Pagado Bs. 176.300.000,00

CONVOCATORIA

Se convoca a los señores accionistas de Banplus Banco Universal C.A., a una reunión con el objeto de celebrar la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, que tendrá lugar el día 28 de septiembre de 2017, a las nueve de la mañana (9:00 a.m.), en la sede social del Banco, ubicada en la Avenida Paseo Enrique Eraso, Torre La Noria, piso 6, Urbanización Las Mercedes, Caracas, cuyo punto a tratar será el siguiente:

Único: Discutir y aprobar o modificar el informe de la Junta Directiva que contiene el Balance General de la Empresa y los Estados Financieros correspondientes al cierre del ejercicio comprendido entre el 1º de enero y el 30 de junio de 2017, con vista al informe del Comisario y al informe de los auditores externos.

Igualmente, se hace del conocimiento de los accionistas que los documentos a los que se hace referencia en esta convocatoria se encuentran a su disposición en la sede de la Consultoría Jurídica del Banco, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 306 del Código de Comercio.

En Caracas, al primer (1°) día del mes de septiembre de dos mil diez y siete (2017).

La Junta Directiva

The Person of th

INFORME QUE PRESENTA LA JUNTA DIRECTIVA A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A., CORRESPONDIENTE AL SEMESTRE COMPRENDIDO ENTRE EL 1° DE ENERO Y EL 30 DE JUNIO DE 2017.

Señores Accionistas:

Nos complace dirigirnos a ustedes para participarles los principales resultados y gestiones de Banplus Banco Universal, C.A., correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2017, a los fines establecidos en las disposiciones legales que rigen la materia bancaria.

La economía venezolana al cierre de junio 2017 mantiene las proyección en la disminución en su actividad económica con respecto al mismo período del año 2016, persistiendo la tendencia de los últimos ocho semestres, estimándose una caída del PIB del 10,4% para finales de año, evaluación sobre la base de las diferentes estimaciones de analistas económicos. Este desempeño económico es afectado en gran medida por la continuidad en la falta de medidas económicas que corrijan las desestabilizaciones de las principales variables macroeconómicas que permitan retornar a los caminos de crecimiento. Cabe resaltar que para este primer semestre de 2017 los ingresos petroleros se recuperan por el lado de los precios al subir de un precio promedio de la cesta de crudo venezolano de 35,47 USD/BL para diciembre de 2016, a 43,71 USD/BL promedio para el cierre de junio de 2017 (+8,24 USD/BL). Sin embargo, esta restitución en precios solo compensa en parte la mejora en el ingreso petrolero, debido a la pérdida de capacidades de extracción de crudo al pasar de 2,0 millones barriles diarios a solo 1,94 millones, entendiendo que los ingresos petroleros se encuentran muy por debajo de años anteriores y sigue siendo determinante en la merma significativa de los ingresos totales que se manejan en el país. Esta permanencia en la reducción en los ingresos nacionales ha incidido en el sostenimiento de importantes controles y ajustes en la política cambiaria, cuya restricción y acceso a divisas afecta el desarrollo de la economía, más aún cuando en estos momentos se depende en un 95% de bienes y servicios importados para poder satisfacer la actividad económica de los diferentes sectores que la integran.

Igualmente, para este primer semestre del 2017 el sistema de precios sigue altamente impactado por un contexto inflacionario. Después de cerrar el año 2016 con el índice de inflación más alto de su historia (525,1%), según las informaciones y proyecciones extraoficiales, las mismas fuentes indican que para el cierre de este semestre el indicador estaría superando con creces lo alcanzado en el semestre anterior. De este modo, la persistencia de los mismos desajustes económicos por varios años está profundizando el deterioro de este indicador y dejando abiertas las puertas de una hiperinflación. Toda esta monetización del déficit fiscal sigue contribuyendo con la expansión del mercado monetario, llevando a la Liquidez Monetaria a mantener su proceso de crecimiento, mostrando una variación de 115,97% para el primer semestre del año 2017, evolución cuatro veces superior a la obtenida para el primer semestre del año 2016 (30,90%), para llegar a un saldo de Bs. 22,5 billones.

Este crecimiento continuo de la masa monetaria de los últimos años prosigue soportando la expansión del Sistema Bancario Venezolano (SBV) que se mantiene por la senda de la evolución positiva al mantener crecimientos promedios superiores al 100% anual por más de un lustro. Este comportamiento le permite mostrar aumentos nominales para junio de 2017 en sus principales partidas del balance, con un Total de Activos superior a los Bs. 27 billones, subiendo 107% con respecto al semestre anterior y 320% en relación a junio 2016. Estos crecimientos se encuentran soportados por la evolución progresiva de sus componentes: Disponibilidades 559%, Inversiones en Títulos Valores 60%, Cartera de Créditos 266%. Asimismo, el incremento en los Activos se encuentra soportado tanto por el Total Pasivo que presenta un incremento similar favorecido por una expansión de las Captaciones del Público que alcanzan Bs. 23,3 billones, un aumento de 108% en seis meses y de 324% en un año; como por el Patrimonio que crece 181% en comparación a diciembre y 301% para junio del 2016. Es Importante resaltar que el patrimonio presenta un crecimiento mayor al promedio de semestres anteriores, debido a el proceso de revalorización de activos fijos aprobados por la SUDEBAN en abril de 2017, en donde se permitía la revalorización de dichos activos hasta un 100% del patrimonio alcanzado a diciembre de 2016, y solo con los activos fijos que estuvieran registrados igualmente a esa fecha. Este proceso de capitalización, vía la revalorización aprobada, proporcionó al SBV la capacidad para manejar la creciente masa monetaria que ingresó a la economía para este primer semestre de 2017.

De igual forma, al revisar los resultados del primer semestre se observa un Margen Financiero Bruto de Bs. 1.037 billones, representando un crecimiento del 97% con respecto a diciembre y de 237% con junio de 2016, sustentado en un 94% por Ingresos por Cartera de Créditos (Bs.1.112 billones), manteniéndose vigente el rol principal del SBV de la intermediación crediticia para financiar el desarrollo del país y el restante 6% por los Ingresos por Inversiones en Títulos Valores (Bs. 54.253 millones). El mantenimiento del crecimiento de estas magnitudes condujo a la obtención de un Resultado Neto de Bs. 360.016 millones durante el semestre, procurando un incremento de 115% relación a diciembre 2016 y 290% con junio 2016. Cabe resaltar que el resultado neto para este último período sigue siendo afectado por el proceso inflacionario presente

en la economía venezolana, que impacta fuertemente los gastos de transformación que ascienden a Bs. 647.564 millones, mostrando un 101% de subida al compararlo con diciembre 2016 (+41pp) y de 262% con referencia a junio de 2016 (+46pp). Esta dinámica de los precios, en donde el gasto de transformación mantiene crecimientos más acelerados que los del margen financiero bruto (+30pp media jun17-jun16) están erosionando los resultados obtenidos. Lo anterior también se evidencia en los indicadores de rentabilidad donde el índice de retorno sobre activo del SBV fue de 3,96% y el de retorno sobre patrimonio 74,60%, aunque no fueron menores al semestre anterior, al revisar este último con las cifras estimadas de inflación este índice está significativamente más bajo (7 veces).

Banplus prosigue su evolución y ascenso dentro del Sistema Bancario Venezolano, continuando un proceso de maximización de las ventajas que brinda un mercado con fondos excedentarios para cumplir su plan de negocios, siendo uno de los principales objetivos de este plan, seguir ascendiendo sobre el 1% de cuota mercado en activos para progresar dentro de la segmentación de tamaño financiero del sistema, pasando de Banca Pequeña a Banca Mediana. Dentro de este marco estratégico, el Activo de Banplus logra ascender a Bs 370.672 millones, un aumento de 148% en referencia a diciembre de 2016 y de 454% cuando se compara con junio de 2016. Para soportar este crecimiento alcanzado en el activo, las Captaciones del Público suben a Bs. 334.236 millones, logrando incrementar en 145% y 454% con respecto a diciembre 2016 y junio 2016. Este crecimiento continuo en captaciones sigue permitiendo escalar en la cuota de mercado al pasar de 1,14% a 1,37% y mantenernos en el puesto 10° dentro del ranking de la banca privada, evolución que sigue sustentada en la vinculación y mantenimiento de los clientes existentes, y mejoras en los montos promedios manejados.

La cartera de créditos brutos alcanzó Bs. 163.916 millones, representando un aumento semestral de 156% y de 440% anual. Esta alza en colocaciones posiciona al banco en cuotas de mercado de 1,25%, ganando 0,19 puntos porcentuales en un semestre, sin que este ascenso afecte la calidad de la cartera de crédito, es por ello que obtuvimos un Índice de Morosidad de 0,08%, mejorando en 0,04 puntos a lo alcanzado en diciembre de 2016 (0,12%) y continuando así como uno de los mejores desempeños en el sistema al estar ubicados dentro de los diez primeros lugares del SBV. Del mismo modo, mantenemos un buen nivel de cobertura de las provisiones disponibles para cubrir créditos inmovilizados, por lo que este indicador se ubicó en 2.543%, representando 664pps por encima de diciembre 2016 y superior en 1.086pps al promedio del sistema (1.477%).

En este primer semestre las Disponibilidades e Inversiones en Títulos Valores suman Bs. 181.599 millones, lo que representa un incremento del 132% con relación a diciembre 2016, representando así el 49% del Total Activo. El crecimiento de ambos agregados financieros proporciona a la institución un indicador de liquidez ampliada de 54% para este período, garantizándose en Banplus los niveles óptimos de liquidez primaria y secundaria que avalan la operativa y entregan solidez a nuestros clientes.

Para junio de 2017, el Patrimonio de Banplus exhibe crecimientos importantes al cerrar en Bs. 22.145 millones, lo que representa un incremento de 216% y 410% con relación a diciembre y junio de 2016, siendo estos aumentos muy superiores a los promedios obtenidos en semestres anteriores. Este fortalecimiento patrimonial obedece fundamentalmente al proceso de revalorización de activos fijos aprobados por la SUDEBAN en abril de 2017, en donde se permitía la revalorización de dichos activos hasta un 100% del patrimonio alcanzado a diciembre de 2016, y solo con los activos fijos que estuvieran registrados igualmente a esa fecha. Para el banco, este proceso significó pasar de un patrimonio de Bs. 7.138MM a 15.464MM, un crecimiento de Bs. 8.154MM. De igual forma, el buen desempeño de la institución para este semestre de la cuenta, coadyuva con un resultado neto de Bs. 6.805 millones. Estas dos variables soportaron el crecimiento del semestre y favorecieron agenciar índices de Solvencia Patrimonial de 12,97%, y de Patrimonio sobre Activos Ponderados por Riesgo de 14,38%, estos indicadores nos permiten continuar la senda de crecimiento planteados en el plan de negocios del 2017.

En junio de 2017, el margen financiero bruto acumuló un saldo de Bs. 17.918 millones, mostrando un incremento de 150% y 412% en relación a diciembre y junio 2016, respectivamente. El crecimiento del margen continúa manteniendo su soporte en los Ingresos Financieros que lograron cerrar en Bs. 18.698 millones, conformados en un 94% por los Ingresos por Cartera de Créditos (+5pp Vs. Dic16). Por su parte, los Gastos de Transformación del semestre se ubicaron en Bs. 12.612 millones, 110% (+0,06pp) más que el semestre precedente y 328% (+57pp) más que doce meses atrás. Estos incrementos se encuentran explicados principalmente por los significativos aumentos en los costos propios de la institución, producto de un entorno económico altamente inflacionario que crecen a un ritmo mayor y que erosionan la utilidad de la institución y por ende su rentabilidad. Al revisar la gestión del semestre, se alcanzó un Resultado Neto de Bs. 6.805 millones, superior en 158% al obtenido en diciembre 2016 y 648% por encima del resultado de junio 2016, igualmente cabe resaltar que este crecimiento

de la utilidad fue superior al logrado por SBV de 115%. Con las capacidades incrementales de la ganancia obtenida, Banplus obtuvo indicadores de rentabilidad superiores a los presentados por el Sistema Bancario, logrando un retorno sobre activos de 6,06% y un retorno sobre patrimonio de 117,04%, resultado que mantiene a la Institución dentro de los cinco bancos más rentables del SBV.

Banplus para este semestre se orientó en mejorar las características y ventajas en productos que le brinden alternativas de financiamiento a nuestros clientes personas naturales, es por ello que el producto nomina, se le adecuaron los atributos a crédito nomina, permitiendo el acceso a más trabajadores de empresas que tenga su servicio de nómina con la institución, al reducir el número de salarios mínimos para optar a este financiamiento, asimismo, se le modificaron el valor del monto máximo a obtener por crédito y se les permite el libre uso de estos fondos. Igualmente, para apoyar a este segmento de la clientela, el producto crédito Salud, mejora su condiciones al favorecer la inclusión de un co-solicitante, que facilita y amplia el monto a otorgar, propiciando satisfacer las necesidades de cirugías programadas dentro del ámbito de salud y estética. Siguiendo con la prioridad de continuar en la vanguardia tecnológica, la aplicación móvil CheqPlus que colocamos a disposición de nuestros clientes el semestre pasado, cuenta hoy con más de 600 usuarios que se gestionan con inmediatez y eficiencia los pagos recibidos en cheques. El POS Móvil, también ha sido una excelente solución para las transacciones de tarjetas de crédito y débito, de clientes comerciales en nichos tan importantes como son los emprendedores y pequeños comercios, ya suman casi 500 POS de este tipo dentro de un total de 9.150 equipos (5,5%), procurando una mayor versatilidad, y buscando satisfacer esta demanda. La Cuenta Junior Plus una interesante solución para todos los padres en la administración de mesadas estudiantiles, continua progresando dentro del portafolio, alcanzamos más de 3.300 cuentas, en donde, estos menores de edad (entre 11 y 17 años), a través de su Tarjeta de Débito logran cubrir sus necesidades, permitiendo además, comenzar el aprendizaje del manejo de sus finanzas.

Pensando en nuestros clientes y en la premisa de ser un banco que se adapta a las nuevas tecnologías, en este primer semestre de 2017 hemos llevado a cabo una serie de mejoras y lanzamientos en nuestros distintos canales electrónicos que nos han permitido posicionarnos en el mercado y ofrecerle los mejores servicios. En nuestros ATM las mejoras sobresalen: a) Inclusión del nuevo cono monetario, que permite mayor comodidad en el manejo del efectivo con un nuevo algoritmo dispensador; b) Aumento de límites diarios, permitiendo el retiro de 30.000 Bs. para nuestros clientes; C) Opción de Otro Monto en recarga Movistar, para mayor comodidad de los clientes. En cuanto a Banplus On Line, las mejoras aplicadas que permiten mejorar la experiencia del usuario con el canal y con el banco: a) Inclusión de nuevas operaciones para realizar los clientes a través de este canal; b) Validación de seguridad en PC y con OTP, que permiten resguardar las operaciones aquí realizadas.

Al cierre del primer semestre 2017, Banplus sigue afianzando su participación el negocio de medios de pago electrónicos, manteniendo la décima primera posición del ranking SBV como banco emisor de Tarjetas de Crédito, colocando más de 107.000 Tarjetas de Crédito y logrando la facturación de Bs. 27.046 millones, lo que representa un 1,33% del total de cartera de Tarjetas de Crédito del sistema. De igual forma, Banplus consolidó la posición N° 11 desde el Negocio Adquiriente, al mantener instalados 9.304 Puntos de Venta en 7.488 comercios y establecimientos afiliados a nuestros servicios, con una cuota de mercado de 2,05% del total del SBV. Igualmente, el Programa Ventajas Club continúa en ascenso, ofreciendo a los tarjetahabientes de Banplus descuentos superiores al 10% en más de 500 comercios afiliados, con una captación promedio de 90 comercios mensuales distribuidos en categorías como Restaurantes, Comida Rápida, Salud y Servicios, procurando una relación Ganar – Ganar entre comercios, tarjetahabientes y el banco.

Igualmente, en febrero cumplimos 10 años de esta nueva etapa de Banplus y para celebrarlo en el mes aniversario se realizaron una serie de eventos, teniendo como actividad principal un encuentro efectuado en el Teatro Luisela Diaz del Caracas Theater Club, en donde junto a clientes, empleados, directivos y accionistas se compartieron los principales hitos y testimoniales de estos 10 años de vida corporativa de Banplus, cerrando con el Feliz Cumpleaños interpretado por la agrupación Guaco y con un brindis por el ascenso y consolidación de la institución dentro de la Banca Venezolana que continúa su gestión enfocada en los éxitos venideros.

Durante su décimo aniversario, Banplus sigue firme en su rol como ciudadano corporativo socialmente responsable en beneficio de la comunidad venezolana. Al cierre del primer semestre, en materia de salud, la institución brindó aportes a la Sociedad Anticancerosa de Venezuela y a la Fundación El Buen Samaritano al participar en sus campañas de recaudación de fondos que contaron, una vez más, con el apoyo del personal de las agencias del banco para la venta de los tickets y con la

voluntad de sus clientes para su adquisición. Además, mantiene activa "La Cuenta Inolvidable" que contribuye con la Fundación Alzheimer de Venezuela. Por otra parte, el banco apoyó al deporte al participar en actividades que incentivan la práctica de distintas disciplinas y culminó con éxito una campaña que sostuvo con ONG reconocidas con las que colaboró para la difusión del reciclaje y el cuidado a los animales.

El primer semestre de 2017 presentó, dentro del contexto económico, la persistencia de las mismas complejidades en el ámbito macroeconómico y su derivación en los microeconómicos de los últimos cuatro años, pero siguen siendo profundizadas por el paso del tiempo. Esta situación generó retos y desafíos significativos que como organización hemos sabido afrontar, para transformarlos en oportunidades que sigan forjando el cumplimiento de los objetivos delineados en nuestro plan de negocios, siendo una muestra de ello los resultados que acompañan esta memoria y cuenta. El logro de gran parte de los objetivos planteados para este semestre soporta la continuidad de nuestro ascenso en las posiciones dentro del Sistema Bancario Venezolano.

Apreciamos un segundo semestre del 2017 que seguirá deparando muchos desafíos en los diferentes contextos económicos, políticos y sociales del país. Mantenemos un plan de negocios con metas retadoras que procuran ser alcanzadas, no obstante a ello, este plan posee la flexibilidad necesaria que nos permitirá adecuarnos a los cambios de la economía venezolana, logrando alcanzar los resultados proyectados y dando continuidad al ascenso de Banplus en las posiciones dentro del Sistema Bancario Venezolano.

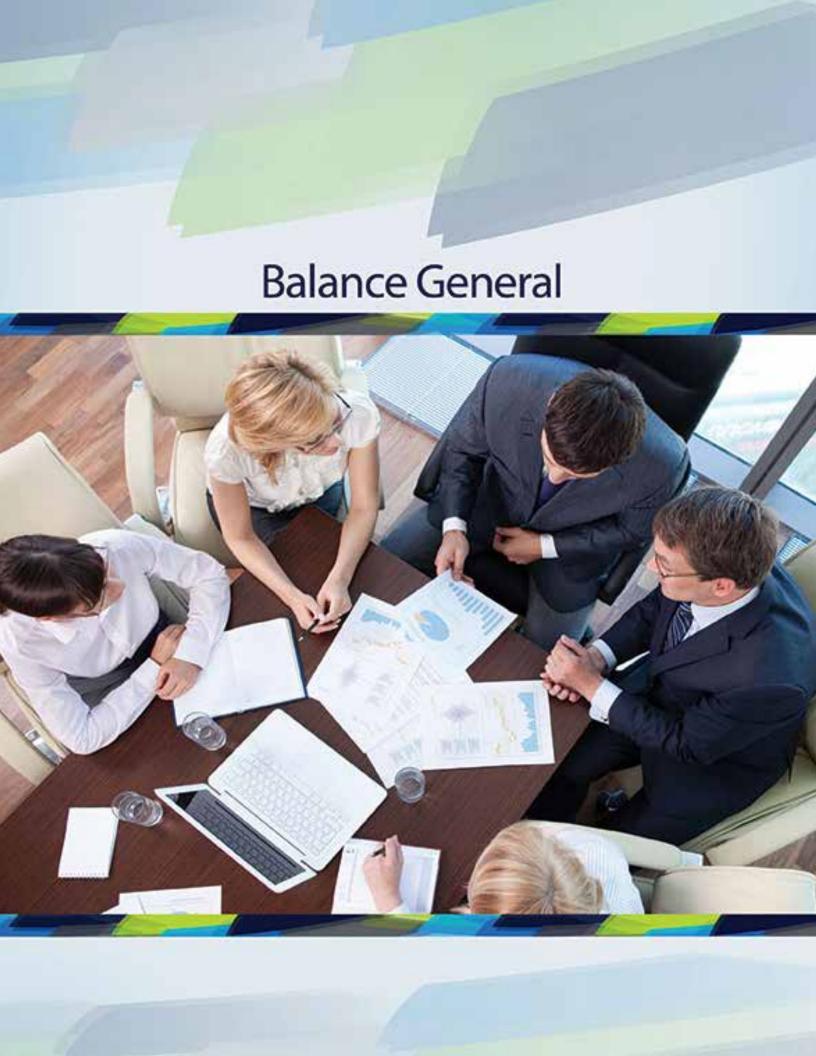
En nombre de la Junta Directiva, deseamos agradecer muy especialmente al capital humano de Banplus por su valioso trabajo y esmero, que contribuyeron con los importantes progresos que se materializaron durante este semestre, no sin también contar con el apoyo y la confianza depositada por nuestros clientes, así como el respaldo y compromiso demostrado por los señores accionistas al continuar consolidando el patrimonio de la institución, entendiendo que Venezuela sigue siendo un país de grandes oportunidades. Toda esta articulación nos ha permitido mostrar los significativos resultados financieros alcanzados para este primer semestre 2017.

Finalmente, sometemos a la consideración de los señores Accionistas para su discusión, aprobación o modificación el presente Informe Económico de Gestión, así como el Informe del Comisario y el Informe de los Auditores Externos al cierre del 30 de junio de 2017.

Atentamente,

Diego Jesús Ricol F. Presidente Ejecutivo

Caracas, septiembre 2017.



BALANCE GENERAL (Expresado en Miles de Bs.) De los semestres terminados entre el 31 de diciembre de 2015 y el 30 de junio de 2017

| ACTIVO | JUN - 17 | DIC-16 | JUN - 16 | DIC-15 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| DISPONIBILIDADES | 161.754.834 | 58.363.211 | 19.581.666 | 15.974.601 |
| Efectivo | 2.617.812 | 3,866,351 | 1.238.943 | 1.080.683 |
| Banco Central de Venezuela | 137.698.470 | 51.195.108 | 14.245.893 | 12.386.909 |
| Bancos y otras instituciones financieras del país | 2.910.109 | 289 | 21.556 | 279 |
| Bancos y corresponsales del exterior | 29.993 | 25.486 | 9.646 | 2.385 |
| Oficina matriz y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Efectos de cobro inmediato | 18.498.902 | 3.276.429 | 4.066.079 | 2.504.797 |
| (Provisión para disponibilidades) | -451 | -451 | -451 | -451 |
| INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES | 19.844.328 | 20.047.097 | 12.629.345 | 8.928.306 |
| Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y oper. Interb. | 0 | 283.107 | 1.780.000 | 178.000 |
| Inversiones en títulos valores para negociar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones en títulos valores disponibles para la venta | 16.456.919 | 16.308.248 | 8.629.193 | 6.656.599 |
| Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimento | 1.759.209 | 2.245.351 | 1.008.255 | 1.101.898 |
| Inversiones de disponibilidad restringida | 8.936 | 8.054 | 7.173 | 6.291 |
| Inversiones en otros títulos valores | 1.619.264 | 1.202.337 | 1.204.724 | 985.518 |
| (Provisión para inversiones en títulos valores) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CART. DE CRÉDITOS NETA | 160.437.261 | 62.555.114 | 29.674.520 | 18.031.768 |
| Créditos vigentes | 163.778.945 | 63.882.142 | 30.319.679 | 18.436.894 |
| Créditos reestructurados | 656 | 7.532 | 12.072 | 11.870 |
| Créditos vencidos | 136.813 | 75.008 | 36.411 | 24.074 |
| Créditos en litigio | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Provisión para cartera de créditos) | -3.479.153 | -1.409.567 | -693.642 | -441.069 |
| INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR | 1.288.396 | 640.569 | 378.035 | 272.397 |
| Rendimientos por cobrar por disponibilidades | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores | 359.470 | 301.741 | 177.000 | 141.788 |
| Rendimientos por cobrar por cartera de créditos | | 344.129 | 206.460 | 135.212 |
| Comisiones por cobrar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Provisión para rendimientos por cobrar y otros) | -8.170 0 | -5.301 0 | -5.425 0 | -4.603 0 |
| INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones en empresas filiales y afiliadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones en sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales) | 0 | · · | · · | 0 |
| | | | | |
| BIENES REALIZABLES | 0 | 0 | 0 | 164 |
| | | • | | |
| BIENES DE USO | 12.043.454 | 2.314.701 | 1.727.735 | 1.611.479 |
| OTROS ACTIVOS | 15.303.941 | 5.587.306 | 2.947.336 | 1.790.161 |
| TOTAL DEL ACTIVO | 370.672.215 | 149.507.998 | 66.938.637 | 46.608.875 |
| CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS | 26.680.851 | 8.938.765 | 5.028.080 | 2.857.260 |
| ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS | 491.305 | 379.858 | 324.077 | 119.351 |
| OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA | | | | |
| (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS CUENTAS DEUDORAS DEL FONDO DE AHORRO PARA LA VIVIENDA HABITACIONAL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 296,211,616 | 126,754,538 | 64.257.041 | 45,663,313 |
| OTRAS CUENTAS DE REGISTROS DEUDORAS | 0 | 0 | 04.237.041 | 45.005.515 |
| OTTO COLUMN DE LEGISTROS DEGISTAS | 0 | 0 | 0 | 0 |

BALANCE GENERAL (Expresado en Miles de Bs.) De los semestres terminados entre el 31 de diciembre de 2015 y el 30 de junio de 2017

| CAPTACIONES DEL PÚBLICO 334,236,286 60,282,272 41,661,333 | PACINO V PATRIMONIO | JUN 17 | DIC 16 | JUN 16 | DIC 15 |
|---|--|-------------|-------------|------------|------------|
| Depositios en cuertas corrientes 3310012140 126934-115 56.340.663 38.713.226 Cuertas corrientes ne muneradas 22.693.017 12.959.097 7.713.068 6.285.906 31.800.294 22.993.017 12.959.097 7.713.068 6.285.906 31.800.294 22.993.017 12.959.097 7.713.068 6.285.906 31.800.294 31.813.06 31.813 | | | | | |
| Cuentas corrientes no remuneradas Cuentas corrientes remuneradas Cuentas corrientes según Corvenio Cambilario № 20. Depósitos y Certificados a la Vista Otras obligaciones a la vista Otras obligaciones a la vista 14.134.213 4.119.427 Cuentas corrientes según Convenio Cambilario № 20. Depósitos y Certificados a la Vista Otras obligaciones a la vista 14.134.213 4.527.114 1.053.243 9.70.567 Obligaciones por operaciones de mesa de dinero 9.671.462 4.737.231 Depósitos a el abroro 9.671.462 4.737.231 Depósitos a el abroro 9.671.462 4.737.231 Depósitos a el abroro 9.671.462 4.737.231 Depósitos a plazo Titulos valores emitidos por la institución 10.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Captaciones del público restringidas 0.00 0.00 0.00 Captaciones del público restringidas 0.00 0.00 0.00 Captaciones Con Le BANCO CENTRAL DE VENEZUELA 0.00 0.00 0.00 CAPTACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA 0.00 0.00 0.00 CAPTACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA 0.00 0.00 CONTROS FINANCIAMIENTOS OBTENDOS 0.00 0.0 | | | | | |
| Cuentas corrientes remuneradas 22,493.017 12,959.097 77,73.068 6,285.906 Cuentas corrientes según Corwenio Cambiario № 20 15,839 12,959.097 4,113.45 24,813 50,229.205 Depósitos y Certificados a la Vista 6,939.797 4,119.845 3,247,135 60,009 Otra obligaciones a la vista 14,134.213 4,527,114 1,053.243 970.967 Obligaciones por operaciones de mesa de dinero 9,671.462 4,272.231 2,660.420 1,817.215 Depósitos a plazo 4,184.70 28,628 207,945 160.526 Ilfutos valores emitidos por la institución 0 0 0 0 Captaciones del público restringidas 0 0 0 0 0 Derechos y participaciones sobre titulos o valores 0 0 0 0 0 0 BELIGACIONES COR EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA 0 0 0 0 0 0 CAPTACIONES Y OBLIGACIONES DOR EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES | | | | | |
| Cuentas corrientes según Convenio Cambilario № 20 15.839 13.126 14.883 22.29.06 Depóbitos y Certificados a la Vista 6.939.797 4.119.824 3.247.134 1.053.243 90.06 Otras obligaciones a la vista 14.134.213 4.527.114 1.053.243 970.067 Obligaciones por operaciones de mesa de dinero 9.671.462 4.737.231 2.680.420 1.817.215 Depósitos a plazo 418.470 281.628 207.945 160.526 Titulos valores emitidos por la institución 0 0 0 0 0 Captaciones del público restringidas 0 0 0 0 0 0 Derechos y participaciones sobre titulos o valores 0 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> | | | | | |
| Depósitos y Certificados a la Vista 14,134,213 4,527,114 1,053,243 970,967 | | | | | |
| Othligaciones a la vista | | | | | |
| Chilgiactiones por operactiones de mesa de dinero 9.671.462 4.737.231 2.680.420 1.817.215 | | 14.134.213 | 4.527.114 | | |
| Depósitos de ahorro 9671 A62 4.737.231 2.680.420 1.817.215 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Depósitos a plazo Titulos valores emitidos por la institución 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 9.671.462 | 4.737.231 | 2.680.420 | 1.817.215 |
| Captaciones del público restringidas Derechos y participaciones sobre títulos o valores O | Depósitos a plazo | 418.470 | 281.628 | 207.945 | 160.526 |
| Derechos y participaciones sobre titulos o valores 0 | Títulos valores emitidos por la institución | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA 0 0 0 0 CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT 0 0 0 0 OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS 0 0 0 0 0 Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año 0 0 0 0 Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año 0 0 0 0 Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año 0 0 0 0 Obligaciones por otros financieralmentos a más de un año 0 0 0 0 0 Obligaciones por otros financieranientos a más de un año 0 0 0 0 0 OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA 2.7642 13.333 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por cobligaciones y obligaciones con el BCN 0 0 0 0 Gastos por pagar por coligaciones y obligaciones con el BCN | Captaciones del público restringidas | _ | | 0 | 0 |
| CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT O 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | Derechos y participaciones sobre títulos o valores | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS 0 0 0 0 Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año 0 0 0 0 Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año 0 0 0 0 Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año 0 0 0 0 Obligaciones por otros financiamientos a más de un año 0 0 0 0 0 Obligaciones por otros financiamientos a más de un año 0 0 0 0 0 OTRAS OBLIGACIONES POR INTERREDIACIÓN FINANCIERA 2.474 2.474 4.506 2.846 INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR 27.642 13.203 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por por biligaciones con el BCV 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos <t< td=""><td>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></t<> | OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año 0 </td <td>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> | CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año 0 | OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año 0 <td< td=""><td>Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td>0</td></td<> | Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año | 0 | 0 | | 0 |
| Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año 0 0 0 0 Obligaciones por otros financiamientos hasta un año 0 0 0 0 OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA 2.474 2.474 4.506 2.846 INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por pagar por pagar por pagar por pulgaciones con el BCV 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por por gapar por orbigligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por por gapar por orbigaciones subordinadas 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 0 ACUMULACIONES YOTRO | | | 0 | | |
| Obligaciones por otros financiamientos hasta un año 0 0 0 0 Obligaciones por otros financiamientos a más de un año 0 0 0 0 OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA 2.474 2.474 4.506 2.846 INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR 27.642 13.303 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por obligaciones con el BCV 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 0 0 0 ACUMULACIONES SUBORDINADAS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS | | - | | _ | |
| Obligaciones por otros financiamientos a más de un año 0 0 0 0 OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA 2.474 2.474 4.506 2.846 INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR 27.642 13.303 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones con el BCV 0 0 0 0 0 Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVIH 0 | | | _ | | _ |
| OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA 2.474 2.474 4.506 2.846 INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR 27,642 13.303 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27,642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por cobligaciones con el BCV 0 0 0 0 Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 Gastos por pagar por cotras financiamientos obtenidos 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos 0 0 0 0 Gastos por pagar por othigaciones por intermediación financiera 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 < | | - | _ | | |
| INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR 27.642 13.303 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por captaciones con el BCV 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | | | | |
| Gastos por pagar por captaciones del público 27.642 13.281 12.015 4.080 Gastos por pagar por obligaciones con el BCV 0 0 0 0 Gastos por pagar por contras obligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 Gastos por pagar por otras financiamientos obtenidos 0 0 0 0 Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 | | | | | |
| Gastos por pagar por obligaciones con el BCV 0 0 0 0 Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros obligaciones por intermediación financiera 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 176.300 176.300 176.300 Capital pagado 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES 0 0 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> | | | | | |
| Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVIH 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos 0 0 0 0 Gastos por pagar por otros obligaciones por interrendiación financiera 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 176.300 176.300 176.300 Capital pagado 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES | | | | | |
| Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos 0 0 0 0 Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 0 | | _ | | | |
| Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 | | - | - | _ | _ |
| Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital 0 0 0 0 Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 43.729.116 62.597.097 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td>_</td> <td></td> | | | | _ | |
| Gastos por pagar por obligaciones subordinadas 0 0 0 0 ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 6 62.597.097 43.729.116 6 62.597.097 43.729.116 6 0< | | | | _ | _ |
| ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS 14.261.253 6.026.474 2.298.305 2.060.257 OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 0 0 0 0BLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | _ | _ | - | _ |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS 0 0 0 0 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | | 14.261.253 | 6.026.474 | 2.298.305 | 2.060.257 |
| OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL 0 0 0 0 TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 1 | | | | | |
| TOTAL DEL PASIVO 348.527.655 142.522.639 62.597.097 43.729.116 GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 176.300 176.300 176.300 Capital pagado 176.300 176.300 176.300 176.300 176.300 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES 0 0 0 0 0 APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS 0 0 0 0 0 RESERVAS DE CAPITAL 185.236 184.354 183.473 182.591 AJUSTES AL PATRIMONIO 9.276.697 1.123.410 1.123.410 412.076 RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | | | | |
| GESTIÓN OPERATIVA 0 0 0 0 CAPITAL SOCIAL 176.300 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | | | | |
| CAPITAL SOCIAL 176.300 0 182.591 182.591 182.591 182.591 182.591 182.571 182.572 182.572 182.572 182.572 182. | | | | | |
| Capital pagado 176.300 176.300 176.300 176.300 OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES 0 0 0 0 0 APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS 0 0 0 0 0 0 RESERVAS DE CAPITAL 185.236 184.354 183.473 182.591 AJUSTES AL PATRIMONIO 9.276.697 1.123.410 1.123.410 412.076 RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | | | T | |
| OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES 0 0 0 0 APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS 0 0 0 0 0 RESERVAS DE CAPITAL 185.236 184.354 183.473 182.591 AJUSTES AL PATRIMONIO 9.276.697 1.123.410 1.123.410 412.076 RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | | | | |
| APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS 0 0 0 0 0 0 0 RESERVAS DE CAPITAL 185.236 184.354 183.473 182.591 AJUSTES AL PATRIMONIO 9.276.697 1.123.410 1.123.410 412.076 RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | | | | |
| RESERVAS DE CAPITAL 185.236 184.354 183.473 182.591 AJUSTES AL PATRIMONIO 9.276.697 1.123.410 1.123.410 412.076 RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | | _ | | |
| AJUSTES AL PATRIMONIO 9.276.697 1.123.410 1.123.410 412.076 RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | | | | • |
| RESULTADOS ACUMULADOS 12.330.758 5.580.519 3.007.406 2.107.535 GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | 185.236 | 184.354 | | |
| GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TÓTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | | 9.276.697 | 1.123.410 | | |
| TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) 175.569 -79.224 -149.051 1.257 TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | RESULTADOS ACUMULADOS | 12.330.758 | 5.580.519 | 3.007.406 | 2.107.535 |
| TOTAL DEL PATRIMONIO 22.144.560 6.985.359 4.341.539 2.879.760 | GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN | | | | |
| | TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA (ACCIONES EN TESORERÍA) | 175.569 | -79.224 | -149.051 | 1.257 |
| TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO 370.672.215 149.507.998 66.938.637 46.608.875 | TOTAL DEL PATRIMONIO | 22.144.560 | 6.985.359 | 4.341.539 | 2.879.760 |
| | TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO | 370.672.215 | 149.507.998 | 66.938.637 | 46.608.875 |

ESTADO DE RESULTADOS (Expresado en Miles de Bs.) De los semestres terminados entre el 31 de diciembre de 2015 y el 30 de junio de 2017

| | JUN - 17 | DIC-16 | JUN-16 | DIC-15 |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|
| INGRESOS FINANCIEROS | 18.697.785 | 7.513.047 | 3.752.104 | 2.338.293 |
| Ingresos por disponibilidades | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por inversiones en títulos valores | 1,085,995 | 832,149 | 533,963 | 429,967 |
| Ingresos por cartera de créditos | 17,598,294 | 6.674.051 | 3.213.718 | 1.905.364 |
| Ingresos por otras cuentas por cobrar | 483 | 1,411 | 273 | 839 |
| Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por oficina principal sucursales | D | 0 | 0 | 0 |
| Otros ingresos financieros | 13,013 | 5,437 | 4,151 | 2.124 |
| GASTOS FINANCIEROS | 780.395 | 353.249 | 250,320 | 181,855 |
| Gastos por captaciones del público | 771.082 | 348,543 | 247,908 | 158.636 |
| Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por Obligaciones con el BANAVIH | D | 0 | D | 0 |
| Gastos por otros financiamientos obtenidos | 9.313 | 4,706 | 2.412 | 23,219 |
| Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por obligaciones subordinadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por obligaciones convertibles en capital | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos por oficina principal y sucursales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros gastos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MARGEN FINANCIERO BRUTO | 17.917.391 | 7.159.798 | 3.501.784 | 2.156,438 |
| INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS | 33,628 | 1,490 | 4.367 | 10,310 |
| GASTOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS | 2.072.455 | 757,074 | 253,394 | 179.608 |
| Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar | 2.072.455 | 757.074 | 253.394 | 179,608 |
| Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MARGEN FINANCIERO NETO | 15.878,564 | 6,404,214 | 3,252,757 | 1,987,140 |
| OTROS INGRESOS OPERATIVOS | 6.665.578 | 3.319.595 | 1.185.968 | 740.313 |
| OTROS GASTOS OPERATIVOS | 809.442 | 508.311 | 458.086 | 335.257 |
| MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA | 21.734.700 | 9.215.499 | 3.980,638 | 2,392,196 |
| GASTOS DE TRANSFORMACIÓN | | | | 1.615.239 |
| Gastos de Personal | 12.612.273 | 5.995.071 | 2.944.961 | 511.473 |
| Gastos Generales y Administrativos | 4.026.389 | 2.011.617 | 813.306 | 914,340 |
| Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria | 7,500.220 | 3.537.341 | 1.820.510 | 169.945 |
| Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras | 978.710 | 392,992 | 276.692 | 19.482 |
| MARGEN OPERATIVO BRUTO | 106.954 | 53.121 | 34.453 | |
| INGRESOS POR BIENES REALIZABLES | 9.122.426 | 3.220.428 | 1.035.678 | 776,958 |
| INGRESOS POR PROGRAMAS ESPECIALES | 0 | a | 0 | 0 |
| INGRESOS OPERATIVOS VARIOS | 0 | 0 | 0 | 953 |
| GASTOS POR BIENES REALIZABLES | 24.467 | 68.733 | 1.492 | 42 |
| GASTOS POR DEPR. AMORT. Y DESVAL. DE BIENES DIVERSOS | 0 | 0 | 164 | 0 |
| GASTOS OPERATIVOS VARIOS | - T | | 0 | 47.932 |
| MARGEN OPERATIVO NETO | 632.994 | 231.028 | 75.391 | |
| INGRESOS EXTRAORDINARIOS | 8.513.899 | 3.058.133 | 961,615 | 729,937 |
| GASTOS EXTRAORDINARIOS | 0 | 0 | 0 | 10.236 |
| RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTO | 2.140 | 1.889 | 8.886 | |
| IMPUESTOS SOBRE LA PENTA | 8.511.759 | 3.056.244 | 952,729 | 719.701 |
| | 1,706.691 | 421,914 | 42.650 | 33.000 |
| RESULTADO NETO APLICACIÓN DEL PESULTADO NETO | 6.805.069 | 2.634.331 | 910.080 | 686,701 |
| PESERVA LEGAL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| The state of the s | 176.300 | 176.300 | 176,300 | 176.300 |
| UTILIDADES ESTATUTAMAS Junta Directiva | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Functionarios y Empleados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS RESERVAS DE CAPITAL | 0 | 0 | D | 0 |
| RESULTADOS ACUMULADOS | 0 | 0 | 0 | - 57 |
| Aporte ai FONA | 6.720.064 | 2.604.249 | 900.463 | 679.401 |
| - Parties and | 85.140 | 30.586 | 9.616 | 7.299 |

Informe del Comisario

INFORME DEL COMISARIO AI 30 DE JUNIO DE 2.017

A los Accionistas y a la Junta Directiva de Banplus Banco Universal, C.A.

En mi carácter de Comisario de Banplus, Banco Universal, C.A. designado en Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha treinta (30) de Marzo de 2.017 y en cumplimiento con lo dispuesto con el Código de Comercio, Ley de Mercado de Capitales y en concordancia con las Normas e Instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario, cumplo en presentar a ustedes el Informe correspondiente al primer semestre del año 2.017.

Examiné el balance general de Banplus, Banco Universal, C.A., al 30 de Junio de 2.017 y los estados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre terminado en esa fecha, preparados con base en las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Efectué mi examen de acuerdo con el alcance que consideré necesario en las circunstancias, que incluye una evaluación general del resultado de la gestión de los administradores y el cumplimiento de los deberes que a los mismos les impone la Ley y las disposiciones estatutarias del documento constitutivo del Banco, mediante la revisión de las actas de reuniones de la Junta Directiva, los estados financieros mensuales y revisión de otros indicadores y evidencias relacionadas con las operaciones de la Entidad, que a mi juicio, resultaron apropiadas para evaluar la situación general de Banplus, Banco Universal, C. A.

En cuanto a la gestión y control de la cartera de créditos, el Banco aplica programas de auditoría con lo cual da cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de acuerdo a la circular Nº HSB-200-1155 de fecha 24 de Febrero de 1.984. Adicionalmente el Banco posee un ambiente de control que incluye políticas y procedimientos para la determinación de riesgos de crédito por clientes y sectores económicos. Al 30 de Junio de 2.017 no existe concentración de riesgo importante. Asimismo el Banco mantiene adecuados controles sobre la cartera de créditos e inversiones, que permiten la determinación de las provisiones necesarias para cubrir las expectativas de riesgos futuros de tales activos. En consecuencia, las provisiones, apartados y reservas, estatutarias o no, son suficientes y han sido determinadas de conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, con la normativa vigente prevista en las disposiciones legales que regulan la materia bancaria, y las Normas Prudenciales de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

La Entidad mantiene un "Comité de Prevención y Control contra la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo" el cual controla el cumplimiento del manual de políticas, normas y procedimientos en la materia, que de acuerdo a la normativa establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario permite controlar y detectar oportunamente operaciones incursas sobre Legitimación de Capitales, así como mantiene informada a la Junta Directiva y reporta los casos calificados como "Operaciones Sospechosas".

En cumplimiento con lo previsto en la Resolución Nº 136-03 emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la Junta Directiva constituyó un "Comité de Riesgos", cuyo objetivo es la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a que se encuentra expuesta la Entidad.

Adicionalmente, existe un "Comité de Auditoría" el cual se encarga de velar por la eficiencia de los sistemas de control interno de la Institución y el cumplimiento de toda la normativa tanto interna como externa.

En el período finalizado el treinta (30) de Junio de 2.017, no recibí comunicación alguna por parte de accionistas del Banco con planteamientos para mi consideración. Así como tampoco se evidenció pago alguno de dividendos por parte de la Institución.

En mi opinión, los administradores han cumplido con sus obligaciones, los estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banplus Banco Universal, C.A., al 30 de Junio de 2.017 y los resultados de sus operaciones para el semestre finalizado en esa misma fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Es importante destacar que mi examen, así como los juicios y opiniones que emito sobre la situación financiera de Banplus Banco Universal, C. A., se apoyan adicionalmente en el Informe de los Contadores Públicos Independientes del Banco, "Adrianza, Rodríguez, Céfalo & Asociados" al 30 de junio de 2.017, en el que expresan una opinión sin salvedades sobre la situación financiera del Banco.

Señores Accionistas, en mi condición de Comisario de Banplus Banco Universal, C. A., y tomando en consideración lo antes señalado, me permito recomendar a la Asamblea lo siguiente:

- Aprobar los estados financieros de Banplus Banco Universal, C.A., al 30 de Junio de 2.017 y el resultado de sus operaciones por el semestre terminado en esa fecha, presentados por la Junta Directiva.
- Aprobar la gestión administrativa de la Junta Directiva de, Banplus Banco Universal,
 C.A. para el período examinado.

En Caracas, a los veintitrés (23) días del mes Agosto de 2.017.

Blanni Ferrer Martínez Contador Público Colegiado C.P.C. N° 9356

Dictamen del Auditor Externo



DICTAMEN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES

A los Accionistas y a la Junta Directiva de BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Banplus Banco Universal, C.A., (en lo adelante "el Banco") los cuales comprenden los balances generales al 30 de junio de 2017 y 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados de resultados y de aplicación del resultado neto, de cambios en las cuentas de patrimonio y de flujos de efectivo por los semestres finalizados en esas fechas, así como el resumen de los principios y prácticas contables más significativos y las notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia del Banco por los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y del control interno que la gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aplicables en Venezuela. Estas normas requieren que cumplamos con ciertos requerimientos éticos y planifiquemos, y ejecutemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no incluyan errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y divulgaciones incluidos en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, bien sea por error o fraude. En el proceso de realizar esta evaluación de riesgos, el auditor debe considerar los controles internos relevantes para que el Banco prepare y presente razonablemente los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la presentación completa de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para sustentar nuestra opinión.

ADRIANZA, RODRÍGUEZ, CÉFALO & ASOCIADOS

Av. Tamanaco, Torre Extebandes, Piso 1, Of. 1, Urb. El Rosal, Caracas 1080, Venezueta Tolf: (58-212) 951 09 11



Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos substanciales, la situación financiera de Banplus Banco Universal, C.A. al 30 de junio de 2017 y 31 de diciembre de 2016, y los resultados de sus operaciones y los movimientos de su efectivo para los semestres terminados en esas fechas, de conformidad con las instrucciones y normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de Venezuela (SUDEBAN).

Párrafo de énfasis

Sin calificar nuestra opinión, hacemos referencia sobre los asuntos que se explican más ampliamente en la Nota 2, en la cual se indica que el Banco, como institución financiera del sector bancario venezolano, está obligada a preparar y presentar sus estados financieros de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, las cuales, difieren de los principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela (VEN-NIF GE).

ADRIANZA, RODRÍGUEZ, CÉFALO & ASOCIADOS

MIEMBROS DE LA FIRMA INTERNACIONAL MAZARS

RICARDO J. ADRIANZA G.

Caracas, Venezuela 4 de agosto de 2017

CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO N 13.629 INSCRITO EN LA CNV BAJO EL Nº A 840 Y EN LA SUDEBAN BAJO EL Nº CP-478

Informe del Auditor Interno



Informe del Auditor Interno

Sres. Junta Directiva de Banplus Banco Universal, C. A.

El presente informe es elaborado en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 28 de del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, y contempla el trabajo realizado por el Departamento de Auditoría Interna, durante al período comprendido entre el 01 de Enero y el 30 de Junio de 2.017, así como los resultados obtenidos.

Las actividades de Auditoría Interna realizadas durante el primer semestre de 2.017, están basadas en el Plan de Auditoría anual aprobado, el cual contempla como principales consideraciones los siguientes aspectos.

- Revisión a nivel de la red de agencias con énfasis en el seguimiento de los resultados obtenidos.
- Evaluación de áreas centrales desde el punto de vista operativo y financiero, aplicando criterios de exigencia normativa, cumplimiento de control previo y posterior, así como factores de riesgo.
- Auditorias de Sistemas a los distintos aplicativos y áreas del Banco según criterios de riesgo y normativos.

Todos estos lineamientos fueron definidos tomando en consideración las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, así como otras regulaciones vigentes que regulan la actividad bancaria, contemplando los principios de objetividad e independencia contenidos en las mejores prácticas en materia de Auditoría Interna.

Para el semestre finalizado al 30 de Junio de 2.017, se efectuaron las revisiones establecidas en el Plan de Auditoria Interna, entre cuyos aspectos resaltan los siguientes:

Eficiencia del Sistema de Control Interno.

Se evaluaron distintos aspectos que involucran la actualización, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la institución, contemplando las políticas normas y procedimientos establecidos en el Banco, correspondientes a la Red de Agencias, Departamentos de las áreas Centrales y Sistemas de Información, evaluando su efectividad, cumplimiento y suficiencia para mitigar los riesgos, concluyendo que los mismos ofrecen una seguridad razonable en sus aspectos importantes. Las excepciones y algunas recomendaciones han sido plasmadas en los Informes de Auditoría Interna, con objeto de fortalecer y lograr mayor efectividad del Sistema de Control Interno.

Razonabilidad de las cifras presentadas en los Estados Financieros.

Se realizaron revisiones a las cuentas que conforman los Estados Financieros del Banco, de acuerdo al criterio y alcance que consideramos necesario, asimismo hemos evaluado la suficiencia de las provisiones registradas en el balance, encontrando que los saldos son razonables y las provisiones registradas permiten cubrir las expectativas de riesgos, de acuerdo a las disposiciones contenidas en el manual de Contabilidad para Bancos e Instituciones Financieras y demás normativas de la materia.

Cumplimiento de las disposiciones legales que regulan la actividad bancaria.

Se desarrollaron actividades con objetivo de verificar el cumplimiento de las Normas emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y otras disposiciones legales aplicables a cada una de las revisiones efectuadas, observando los esfuerzos que ha venido realizando la actual Administración para mostrar avances en el adecuado cumplimiento de las mismas. Algunos aspectos han sido reportados en los Informes de Auditoría con objeto de asegurar enmarcarse en todos los aspectos normativos.

Auditoria Interna ha velado por el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en especial se ha efectuado seguimiento de los resultados de las inspecciones efectuadas por el ente regulador, a fin de corroborar la implantación de las recomendaciones y toma de las acciones necesarias para solventar las observaciones.

Capacidad de la institución para identificar, medir, controlar y mitigar los riesgos.

Durante el semestre corroboramos que el Banco continua los esfuerzos para conformar la estructura organizativa contemplada en las Normas para una Adecuada Administración de Riesgos, adicionalmente se ha venido incorporando el diseño de metodologías para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los diversos riesgos asumidos, así como la actualización de los manuales de políticas contemplados en las mencionadas Normas. Las situaciones antes descritas se ratifican en las actas de los Comités de riesgos celebrados durante el período.

De acuerdo al Plan de Auditoría se elaboraron informes de resultados por las evaluaciones realizadas a las áreas operativas y de negocios que involucran generación directa o indirecta de riesgos, evidenciando algunas debilidades por lo que se establecieron las recomendaciones necesarias y posterior seguimiento a las acciones para solventarlas.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo. Se realizaron actividades de Auditoría y de verificación de cumplimiento a lo establecido en las Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los riesgos relacionados con los delitos de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo aplicables a las Instituciones reguladas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

De acuerdo al Programa Anual de Evaluación y Control en materia de prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo elaborado por Auditoría Interna, se efectuaron revisiones en la Red de Agencias, Departamentos de las áreas Centrales y Sistemas de Información.

En base al trabajo realizado, concluimos que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presuman relacionadas con la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, funcionan razonablemente. Al respecto, algunas recomendaciones de auditoría han sido reportadas cuya atención por parte de la Administración del Banco permitirán fortalecer los procesos y mitigar los riesgos relacionados.

En Caracas, a los veintidos (22) días del mes de Agosto de 2.017.

Angela De Castro

Vicepresidente de Contraloría

ENTORNO ECONÓMICO

Desde el pasado mes de diciembre de 2015 no se cuenta con gran parte de las cifras oficiales que son publicadas por el Banco Central de Venezuela (BCV), en donde se muestra el desempeño del entorno económico venezolano. Motivado a lo anterior, en el presente informe se presentan los agregados macroeconómicos en los que se disponen estadísticas por parte de los entes oficiales y regulatorios, y algunas tendencias que se estiman para el cierre del año 2017 por parte de entes multilaterales de importancia especializados en el seguimiento de las economías de los países.

Producto Interno Bruto (PIB)

El Producto Interno Bruto (PIB) según las cifras estimadas por el Banco Central Venezuela (BCV) publicadas en su informe "Resultados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, Producto Interno Bruto y Balanza De Pagos" (fecha de publicación: 18 de febrero de 2016), indica que se espera una contracción general de -5,7% para el cierre del año 2015. A la fecha de elaboración de este informe el BCV no ha publicado cifras oficiales correspondientes al cuarto trimestre de 2015 ni para ningún período subsiguiente.

Los bajos precios del petróleo han sido un elemento importante en este período recesivo. Para el año 2016, el precio de la cesta venezolana llegó a promediar USD 35,15/BL, valor 9% menor al precio promedio reflejado en 2015. Sin embargo, para el segundo semestre del año 2016 estos precios comienzan a mostrar tendencia al alza, para cerrar en diciembre con un precio de USD 44,90/BL, valor donde se ha estabilizado parcialmente mostrando un precio promedio de USD 43,60/BL para el primer semestre de 2017.

Producto Interno Bruto Variación (%)



Actividad Petrolera Actividad No Petrolera PIB Consolidado

Fuente: BCV Nota: El IV trimestre corresponde a cifras estimadas por el BCV

Se ha consultado estimaciones realizadas por reconocidas instituciones especializadas en la materia entre las cuales destacan en Fondo Monetario Internacional y de ellas se desprende que la economía venezolana pudo haber tenido una contracción cercana al 10% durante el año 2016 y que para este año 2017 la contracción se estima en 7,4%. Otras fuentes, como el Banco Mundial y la CEPAL, han estimado que dicha contracción estaría ubicándose entre 8% y 10%. (2016) y que para 2017 pudiera ser de 7,2%. Todo ello en el marco de un crecimiento estimado para América Latina y el Caribe cercano al 1,1%.

Precio del Oro (USD/Oz) y Precio de la Cesta Petrolera Venezolana (USD/B)



Fuente: MPPPM

Aunado a los cambios experimentados por el precio del petróleo que, pese a la leve recuperación observada aún muestra una tendencia general decreciente, la producción venezolana continúa en descenso y para el primer semestre de 2017 se contrajo en aproximados 130.000 B/D según datos de la OPEP. Esto indica que Venezuela viene presentado descensos en su producción desde el año 2014 que se ha acentuado durante los últimos 18 meses donde la caída en la producción ha sido de 15,6% reportándose para el mes de junio 2017 una producción de 1,94 MMBL diarios versus los 2,3 MMBL diarios de 2015. Lo anterior, trae como consecuencia una menor disponibilidad de divisas, situación que afecta las importaciones requeridas tanto para la operatividad de la industria petrolera, como la producción de bienes y servicios.

Política Cambiaria

Durante el primer semestre del año 2017 las Reservas Internacionales disminuyeron en 9,6% (USD 1.060 millones), en comparación con el cierre reflejado a diciembre de 2016. Para junio 2017, este agregado muestra un saldo final de USD 10.007 millones, siendo ésta la cifra más baja registrada en los últimos 21 años.

Reservas Internacionales (Millones de USD. y %)



Fuente: Banco Central de Venezuela

Asimismo, en el mes de marzo de 2016 fue modificada la normativa cambiaria vigente hasta el momento, con la implementación de Convenio Cambiario N° 35, publicado en Gaceta Oficial 40.865; el mismo establece dos tipos de cambio: el primero es el tipo de cambio protegido, llamado DIPRO, cuya tasa será de Bs.10 y se aplicara para el pago de importaciones de los bienes determinados en el listado de rubros pertenecientes a los sectores de alimentos y salud y de las materias primas e insumos asociados a estos sectores; este tipo de cambio aplicará para pensiones, jubilados, salud, deportes, cultura, investigación científicas, casos especiales de urgencia, solicitudes de los organismos públicos y estudiantes. El tipo de cambio flotante llamado divisas complementarias DICOM, es el segundo cambio establecido en el convenio, el cual aplicará para los pagos con tarjetas de créditos en el exterior, efectivo para niñas, niños y adolescentes, representaciones diplomáticas, exportaciones y todas aquellas no previstas expresamente en el convenio. Para el mes de mayo de 2017 es publicado en Gaceta Oficial Extraordinario 6.300 el Convenio Cambiario N°. 38 mediante el cual se establece que las subastas de divisas llevadas a cabo a través del Sistema de Divisas de Tipo de Cambio Complementario Flotante de Mercado (DICOM), podrán ser realizadas con posiciones mantenidas por personas naturales y jurídicas del sector privado que deseen presentar sus posturas de oferta y demanda y por el Banco Central de Venezuela. Vale señalar que el resultado de la primera subasta bajo este esquema elevó la cotización del dólar en más de 176%, pasando de 728 a 2.010 Bs/USD y cerrando el semestre en 2.640 Bs./USD.

Tipo de Cambio DICOM Bs / USD



Política Monetaria y Fiscal

El Mercado Monetario aceleró su ritmo creciente durante el primer semestre de 2017 manteniéndose presente por más de cuatro años las tres variables fundamentales que determinan sus comportamiento, a) la monetización del déficit fiscal, b) los financiamientos por parte del BCV a Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA) y c) la restricción cambiaria por la continuidad del control de cambio. En este sentido, La Liquidez Monetaria, medida en términos del agregado monetario M2, se ubicó en Bs. 22.480 millardos lo que equivale a un incremento de 116% (Bs. 12.053 millardos) con respecto al semestre anterior y 327% interanual (Bs. 17.209 millardos). La tasa de crecimiento mensual para los primeros seis meses de este año es de 14%, y para el mes de junio la expansión fue de 26,4%.

Variación Intermensual M2: 2015 - 2017 (%)



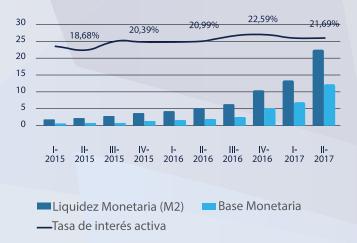
Fuente: Banco Central de Venezuela

El comportamiento de los agregados que conforman M2, evidenciaron incrementos interanuales: el dinero circulante (M1) en un 78% y el cuasidinero en 178%. Este ritmo de crecimiento diferenciado entre el componente M1 y el cuasidinero (depósitos de ahorros no transferibles, depósitos a plazo y certificados de participación) refleja la preferencia por parte de los entes económicos hacia los instrumentos de mayor liquidez en detrimento hacia los instrumentos de inversión temporales.

La Base Monetaria creció 132% (Bs.7.035 millardos), alcanzando los Bs. 12.454 millardos a junio de 2017, producto fundamentalmente del aumento en el financiamiento otorgado por el BCV a PDVSA.

Las Reservas Bancarias Excedentarias del Sistema Financiero se incrementaron Bs. 3.089 millardos durante el primer semestre del 2017 para cerrar en Bs. 5.548 millardos, esto es una variación del 126% con respecto a los Bs. 2.459 millardos alcanzados al cierre del semestre anterior. Por otra parte, la Tasa de Interés Activa de los seis principales bancos se ubicó en 21,69%, lo que se traduce en una disminución de 0,90 puntos porcentuales con relación al cierre del segundo semestre del año 2016 (22,59%).

Liquidez, Base Monetaria y Tasa Activa (MM Bs. y %)



En lo que a Instrumentos de Política Monetaria se refiere, las Colocaciones de Absorción (Certificados de Depósitos y Repos) alcanzaron durante el primer semestre de 2017 un monto total de 1.059 millardos, de los cuales el 99,9% fueron adjudicados a través de certificados de depósitos. La tasa promedio correspondiente de dichos instrumentos se ubicó en 6,46% a un plazo promedio de 45 días, mientras que el plazo relacionado con los Repos adjudicados resultó siendo de 28 días con una tasa anual de 6,00%.

Se mantuvo una Política Fiscal de corte expansiva durante el primer semestre del año 2017, aumentando el gasto público, endeudamiento por créditos adicionales, aumentos del salario mínimo entre otros.

Índice Nacional de Precios

La última cifra estimada y publicada por el BCV corresponde al cierre del año 2015 donde se apreciaba una variación anual de 180,9%. Desde ese entonces no se cuenta con datos oficiales acerca de este indicador. Sin embargo, la Comisión de Finanzas de la Asamblea Nacional ha venido publicando los resultados que dicha comisión ha obtenido aplicando, según sus integrantes, la misma metodología utilizada por el BCV. Los resultados obtenidos por este ente arrojan que para el año 2016 el INPC presentó una variación de 550% y para el primer semestre de 2017 acumula una variación de 176%.

Lo anterior puede ser comprobado al analizar las cifras publicadas por el CENDA en relación a la Canasta Básica, donde se indica que al cierre de mayo de 2017 este grupo de alimentos, bienes y servicios ubica su costo en Bs. 1.426.363,38 y ello representa una variación de 152% con relación a diciembre 2016.

Este resultado es la consecuencia directa de un contexto económico afectado por la reducción de la oferta de bienes de consumo final (alta escasez de productos y servicios), debido a la merma de la producción nacional y una baja en las importaciones (circunstancia influida por la caída de los precios del petróleo, principal fuente de divisas de la nación).

Igualmente, para este año 2017, el sistema de precios sigue altamente impactado por un contexto inflacionario impulsado por dos factores fundamentales, el primero, la creciente escasez de bienes y servicios, lo cual sigue generado presión adicional en el alza de los precios, y el segundo, la continuidad de las políticas de reforzamiento del gasto público, que repercuten una mayor monetización e incremento de la liquidez monetaria.

Fuerza de Trabajo

Para el cierre del mes de abril del año 2016 según el Instituto Nacional de Estadística (fecha de la última actualización), más de 14millones de habitantes de la población venezolana se encuentran laboralmente activos, lo que se traduce en una tasa de actividad de 62,70%, cifra que asciende a 0,12 puntos porcentuales con respecto al cierre del año 2015.

La tasa de desocupación aumenta en 1,3 puntos en detrimento de la población catalogada como Ocupada, lo que deriva en un incremento de 195 mil habitantes bajo esta categoría.

De acuerdo al sector, la población ocupada se distribuye 60,3% en el sector formal (0,4% más que el año pasado) y el restante 39,7% se ubica en el sector informal. De la población clasificada como trabajadora informal el sub-grupo que gana importancia relativa son los Trabajadores por Cuenta Propia no Profesionales, que alcanza a representar el 70,8% del total sectorial y crece 0,02% en importancia relativa.

| Población | Diciembre 2015 | Abril 2016 | Var.% |
|--------------------------|----------------|------------|-------|
| Total | 30.596.024 | 30.731.774 | 0,44 |
| Activa | 14.006.303 | 14.124.319 | 0,84 |
| Tasa de Actividad (%) | 62,58 | 62,70 | 0,12 |
| Ocupada | 13.166.601 | 13.089.081 | -0,59 |
| Tasa de Ocupación (%) | 94,00 | 92,7 | -1,30 |
| Desocupada | 839.702 | 1.035.238 | 23,29 |
| Tasa de Desocupación (%) | 6,00 | 7,00 | 1,00 |
| Inactiva | 8.376.116 | 8.396.288 | 0,24 |
| Tasa de Inactividad (%) | 37,42 | 37,32 | -0,10 |

Fuente: INE

| | | | | | Variación (%) | | |
|---|-------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-------|--|
| Población Ocupada | Diciembre 2015 | Prop. (%) | Abril 2016 | Prop. (%) | Población | Prop. | |
| [otal | 13.166.601 | 100,0% | 13.089.081 | 100,0% | -0,6% | 0,0% | |
| Sector formal | 7.893,258 | 59,9% | 7,899,160 | 60,3% | 0,196 | 0,4% | |
| Sector informal | 5.273.343 | 40,196 | 5.189.921 | 39,7% | -1,6% | -0,4% | |
| Trabajadores por cuenta propia no profesionales | 3.721.956 | 70,6% | 3.688.526 | 71,1% | -0,9% | 0,5% | |
| Patronos o empleadores | 283.485 | 5,4% | 264.909 | 5,1% | -6,6% | -0,3% | |
| Empleados y obreros | 1.241,141 | 23,5% | 1.200,319 | 23,1% | -3,3% | -0,4% | |
| Ayudantes familiares no remunerados | 26.761 | 0,5% | 36.167 | 0,7% | 35,1% | 0,2% | |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Evolución del Sistema Bancario Primer Semestre 2017

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA BANCARIO EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2017

Para el cierre de Junio de 2017, se mantiene el esquema de porcentajes mínimos que deberán cumplir las instituciones financieras en créditos dirigidos a los sectores: agrícola, hipotecario, microfinanciero, manufactura y de turismo. Bajo este contexto, las carteras dirigidas para el mes de Junio de 2017 alcanzan el 60,25% nominal del total de la cartera de crédito de las instituciones financieras, dependiendo de la base de cálculo para ser definidas y que se constituyen de la siguiente forma:

Agrícola

En Gaceta Oficial N° 41.137, del 25 de Abril de 2017, se establecieron las nuevas bases, condiciones, términos y porcentajes mínimos de la Cartera de créditos al sector agrario, que regirán para el ciclo productivo Marzo 2017-Febrero 2018. La misma establece porcentajes mínimos mensuales de cumplimiento, cuya base de cálculo será el saldo de la Cartera de créditos bruta del semestre inmediatamente anterior. En cuanto a la distribución de la cartera agraria, ya no se podrá otorgar financiamiento a la actividad agrícola considerada como No Estratégica. Se elimina, además, el financiamiento al sector Comercialización; y sólo se permitirá otorgar créditos para inversión Agroindustrial a empresas del estado o a aquellas que se encuentren bajo su administración o tutela.

Desaparece la obligatoriedad de incorporar nuevos prestatarios, como lo establecía la regulación anterior. Se continúa el aprovechamiento de las obligaciones en bonos agrícolas, las cuales se podrán imputar a la cartera de crédito agraria obligatoria hasta un porcentaje máximo de 15%. Únicamente, el Comité de Seguimiento de la Cartera Agraria podrá autorizar a las instituciones financieras la imputación de estas obligaciones por un monto superior a 15% de la cartera agraria y hasta un máximo de 30%.

Hipotecario

Se mantiene lo establecido en la Gaceta Oficial N° 41.095 del 14 de Febrero de 2016. La cual establece que, al cierre del 2017 la banca deberá destinar al sector hipotecario, al menos 20% de la cartera bruta al cierre del año inmediatamente anterior. Se mantienen los siguientes criterios con relación a la distribución de la cartera hipotecaria: 60% se destinará a créditos para la construcción de viviendas, 38% para la adquisición de vivienda principal y 2% para mejoras, ampliación y autoconstrucción.

Microcréditos

Se mantiene la obligatoriedad de la banca de destinar como mínimo 3% de su cartera de créditos bruta del semestre inmediatamente anterior. Mediante resolución 109.15 emanada

de la SUDEBAN y publicada en Gaceta Oficial N° 40.780 de noviembre de 2015, surgen modificaciones a la norma y se crea una asignación obligatoria de la Cartera, distribuida por: 40% máximo destinado a sectores y actividades económicas de comercio, 40% máximo al sector transporte, y 20% mínimo a otras actividades tales como servicios comunales, artesanales, entre otros.

Turismo

Según Gaceta Oficial N° 40.875 del 30 de marzo de 2016, el volumen de créditos destinados al sector turismo para el cierre de diciembre de este año debe ser, como mínimo, el equivalente al 5,25% del promedio reportado como cartera de créditos bruta al cierre de 2014 y 2015.

Manufactura

Para este segmento, la obligatoriedad se mantiene en el 10%, sobre la cartera de crédito total al cierre de cada año inmediato anterior. Según Gaceta Oficial N° 41.118 de fecha 21 de Marzo de 2017, se estableció que, para el cierre del primer semestre, la banca deberá haber alcanzado el 80% de cumplimiento de esta cartera. Asimismo, los sectores estratégicos deben concentrar el 60% de esta tasa, mientras que el 40% restante debe destinarse al financiamiento de pequeñas y medianas industrias, empresas comunitarias, así como estatales definidas en las leyes respectivas.

Medidas Financieras Aplicadas

Según circular SIB-II-GGR-GNP-34903 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de fecha 30 de diciembre de 2016, se otorga excepción regulatoria temporal que permite deducir del activo total tanto el saldo de la cuenta "Efectos de cobro inmediato" como la variación generada entre los meses de noviembre y diciembre en la sub-cuenta "Billetes y Monedas Nacionales". En la misma resolución, y con relación al índice de "Patrimonio / Activo y operaciones contingentes ponderadas con base a riesgos", se otorga excepción regulatoria temporal que permite a las Instituciones Financieras establecer en 0% la ponderación de riesgo asociado al saldo en la cuenta "Efectos de Cobro Inmediato". Esta excepción es emitida para su aplicación en los indicadores del mes de diciembre de 2016 y posteriormente ha sido prolongada y se mantuvo vigente durante el transcurso del primer semestre de 2017.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

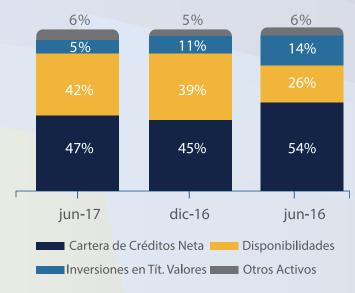
Para el primer semestre del año 2017, el sistema bancario venezolano ha mantenido la tendencia creciente de los ejercicios recientes. Esta evolución se evidencia en el comportamiento de las principales partidas del balance consolidado del sector, entre las cuales destacan:

Activos

El Total del Activo del Sistema Bancario Venezolano (SBV), al cierre del primer semestre de 2017, alcanzó Bs. 27.061.145 millones, con un aumento de 107% con relación al semestre pasado, y un crecimiento anual de 316,4%.

Los Activos de la Banca se mantienen sin cambios en su composición, soportados principalmente por la cartera de créditos, (47%), seguida por las Disponibilidades (42%) y las Inversiones (5%). Esta distribución confirma que el sistema bancario sigue enfocado en su principal función, la intermediación crediticia para soportar la actividad económica del país. Sin embargo, la distribución del peso relativo entre la cartera de créditos (+2pp) y las disponibilidades (+3pp) obedece al pronunciado crecimiento mostrado por la liquidez monetaria para el primer semestre del año, ya que estos fondos llegan al sistema bancario nacional a una mayor velocidad que con la que son colocados a través de créditos.

Composición del Total Activo



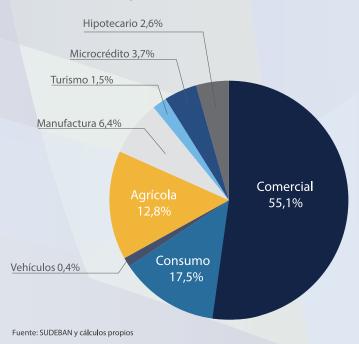
Fuente: SUDEBAN y cálculos propios

Cartera de Créditos

La Cartera de Créditos concentra el 47% de los Activos, ganando importancia relativa con respecto a diciembre 2016 (+2pp), aunque perdiendo en relación a junio 2016 (-7pp). Asimismo, presenta un crecimiento relativo de 117,1% y 266,3% con respecto a los mismos períodos, alcanzando así Bs. 12.809.485 millones. De igual manera se evidencian esfuerzos para el mantenimiento de la Calidad de la Cartera al obtener un indicador de morosidad de 0,17%, el cual disminuye 0,09pp con respecto a diciembre 2016 y 0,10pp con respecto a Junio 2016.

Al clasificar la Cartera de Créditos Bruta según su destino, se puede observar que los créditos comerciales incrementaron su participación sobre el total en 1,1 puntos porcentuales en relación al total registrado en Diciembre, alcanzando así el 55,1% de la Cartera. Por su parte, los créditos destinados al consumo (incluye vehículos), disminuyeron 1 punto; sin embargo, este rubro mantiene la segunda posición de importancia, con 18% sobre el total. Para culminar, los créditos dirigidos agruparon el 27% del total al cierre del año. La Composición de la Cartera de Créditos, quedó representada de la siguiente manera:

Composición de la Cartera de Crédito



Disponibilidades e Inversiones en Titulos Valores

Por su parte, las Disponibilidades alcanzaron los Bs. 11.231.672 millones, equivalente a un crecimiento de 120,1% con relación a diciembre y de 558,6% con respecto a junio 2016. Crece su importancia relativa dentro del Balance General al representar el 42% del Total del Activo, motivado a la expansión de su principal componente, el Encaje Legal.

Las Inversiones en Títulos Valores, disminuyen 1,2%, con respecto a diciembre y aumentan 60% con respecto a junio 2016. La disminución de emisión de Deuda Pública en el mercado primario aunado al proceso de adjudicación directa a la banca pública, ha traído como consecuencia la pérdida de importancia relativa de este activo productivo dentro de los Balances de las Instituciones Financieras privadas del país.

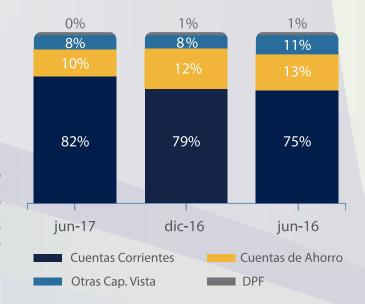
Pasivo y Patrimonio

Al cierre del primer semestre del año 2017, el Total del Pasivo del SBV, experimentó un incremento relativo de 103,1% y 321,8% con relación a Diciembre 2016 y junio 2016, respectivamente, alcanzando así Bs. 25.217.274 millones. Es importante destacar que esta partida presenta comparativamente un comportamiento similar a los Activos, en relación a su medición con la Inflación nacional, por esto el incremento de los fondos de la Banca presenta en términos reales una contracción.

La composición de los Pasivos mantiene una tendencia estable, donde las Captaciones del Público concentran la mayor importancia relativa, constituyendo el 94% del total. Asimismo, esta partida presentó un incremento de 108,2% con respecto al segundo semestre de 2016 y de 324,2% con relación a junio del 2016, para alcanzar así un saldo de Bs. 23.662.890 millones.

Al cierre del mes de junio de 2017, las Captaciones del Público del Sistema estuvieron conformadas en su mayoría por depósitos en cuentas corrientes, que representan el 82% de las captaciones. Este instrumento presentó un incremento de 96% respecto a diciembre de 2016 y de 364,4% respecto al junio; cerrando con un saldo de Bs. 19.342.070 millones. En segundo lugar se ubican las Cuentas de Ahorro, y actualmente representan el 10% de los fondos, obteniendo Bs. 2.403.094 millones. Por su parte, las Otras Obligaciones a la Vista mantienen el tercer lugar de importancia relativa con Bs. 1.859.544 millones (8%), y para culminar se encuentran los Depósitos a Plazo Fijo con Bs. 58.182 millones (0,25%).

Mix de Fondos



Fuente: SUDEBAN y cálculos propios

Al revisar esta mezcla de fondos con referencia al cierre de diciembre, se observa que continúa posicionado en cuentas corrientes, las mismas aumentan 3 puntos en la concentración mientras que las cuentas de ahorro disminuyen su peso en 2 puntos y las Otras Obligaciones mantienen la del cierre anterior. Esta variación en la mezcla de fondos del sistema venezolano logró mejorar el costo de fondos al alcanzar una tasa de 1,72%, disminuyendo en 0,81 puntos con relación al segundo semestre de 2016.

Por otro lado, para este semestre el Indicador de Intermediación Crediticia (cartera de créditos / captaciones del público) alcanzó 55,48%, lo que representa un incremento de 2,11 puntos porcentuales con respecto al semestre anterior.

El patrimonio del Sistema alcanzó Bs. 1.843.871 millones al cierre de junio, lo que representa una expansión del 180,6% con respecto al valor registrado en el semestre anterior y de 301,2% con relación a junio 2016.

Este crecimiento del patrimonio, se explica principalmente por dos factores: a) por el crecimiento presentado en la partida de Ajustes al Patrimonio cuya participación con respecto al total alcanza 43%. Esta última muestra un importante crecimiento para este semestre producto de la aplicación de la Revaluación de Activos en las Instituciones Bancarias del país autorizado por la SUDEBAN mediante resolución 025.17 del 28 de marzo de 2017 que fue publicada en Gaceta Oficial N° 41.123, y que permite la revalorización de los activos fijos registrados dentro del balance del 31 de diciembre de 2016, así como también hasta un monto máximo del 100% del patrimonio registrado a esta fecha; b) el crecimiento por el mantenimiento de las utilidades no distribuidas dentro del patrimonio, representando éstas el 46% del total.

Composición de Patrimonio



El Sistema Bancario Venezolano prosigue su crecimiento y consolidación patrimonial, manteniendo su actividad intermediadora y calidad de activos, no obstante a ello, aun cuando nominalmente mantuvo la senda de su crecimiento gracias a la expansión de los agregados monetarios, que permitió tanto el financiamiento de las actividades productivas del país como los nuevos requerimientos regulatorios asociados a los cambios en la política monetaria nacional, presentó decrecimientos reales, ya que los niveles de inflación están superando con creces la capacidad de crecimiento productivo de las instituciones que lo conforman.

Fuente: SUDEBAN y cálculos propios

| | | | | Va | r | Va | r |
|------------------------------|------------|------------|-----------|--------------|----------|---------------------|--------|
| Millones de Bs. | Jun.2017 | Dic.2016 | Jun.2016 | Jun.2017 vs. | Dic.2016 | Jun.2017 vs. Jun.20 | |
| | | | | Abs. | Rel. | Abs. | Rel. |
| Disponibilidades | 11.231.672 | 5.103.455 | 1.705.356 | 6.128.217 | 120,1% | 9.526.316 | 558,6% |
| Inversiones en Tít. Valores | 1.408.683 | 1.425.598 | 880.227 | -16.915 | -1,2% | 528.456 | 60,0% |
| Cartera de Créditos Neta | 12.809.485 | 5.900.773 | 3.497.283 | 6.908.712 | 117,1% | 9.312.202 | 266,3% |
| Cartera de Créditos Bruta | 13.128.122 | 6.065.588 | 3.598.739 | 7.062.535 | 116,4% | 9.529.384 | 264,8% |
| Créditos Comerciales | 7.229.550 | 3.247.960 | 1.657.838 | 3.981.590 | 122,6% | 5.571.712 | 336,1% |
| Créditos Consumo | 2.302.007 | 1.071.982 | 711.257 | 1.230.026 | 114,7% | 1.590.751 | 223,7% |
| Créditos Vehículos | 57.383 | 55.607 | 35.510 | 1.776 | 3,2% | 21.873 | 61,6% |
| Carteras Dirigidas | 3.539.182 | 1.690.039 | 1.194.133 | 1.849.143 | 109,4% | 2.345.049 | 196,4% |
| Agrícola | 1.677.860 | 707.144 | 557.108 | 970.716 | 137,3% | 1.120.752 | 201,2% |
| Manufactura | 843.428 | 417.565 | 280.992 | 425.863 | 102,0% | 562.436 | 200,2% |
| Turismo | 200.538 | 126.579 | 68.994 | 73.959 | 58,4% | 131.544 | 190,7% |
| Microcrédito | 479.519 | 225.417 | 147.843 | 254.102 | 112,7% | 331.676 | 224,3% |
| Hipotecario | 337.837 | 213.334 | 139.196 | 124.503 | 58,4% | 198.641 | 142,7% |
| Provisiones | 318.638 | 164.815 | 101.455 | 153.823 | 93,3% | 217.182 | 214,1% |
| Otros Activos | 1.611.305 | 640.762 | 415.525 | 970.543 | 151,5% | 1.195.780 | 287,8% |
| Total del Activo | 27.061.145 | 13.070.588 | 6.498.391 | 13.990.557 | 107,0% | 20.562.754 | 316,4% |
| | | | | | | | |
| Captaciones del Púb. | 23.662.890 | 11.364.859 | 5.578.740 | 12.298.031 | 108,2% | 18.084.150 | 324,2% |
| Cuentas Corriente | 19.342.070 | 9.024.268 | 4.164.749 | 10.317.801 | 114,3% | 15.177.321 | 364,4% |
| Cuentas Remuneradas | 5.237.666 | 2.595.965 | 1.383.196 | 2.641.701 | 101,8% | 3.854.470 | 278,7% |
| Cuentas No Remuneradas | 14.104.404 | 6.428.303 | 2.781.553 | 7.676.100 | 119,4% | 11.322.850 | 407,1% |
| Cuentas de Ahorro | 2.403.094 | 1.403.531 | 725.777 | 999.563 | 71,2% | 1.677.317 | 231,1% |
| Otras Captaciones a la Vista | 1.859.544 | 892.969 | 619.192 | 966.575 | 108,2% | 1.240.352 | 200,3% |
| Depósitos a Plazo Fijo | 58.182 | 44.091 | 69.022 | 14.092 | 32,0% | -10.840 | -15,7% |
| Otros Pasivos | 1.554.384 | 1.048.702 | 400.207 | 505.682 | 48,2% | 1.154.177 | 288,4% |
| Total Pasivo | 25.217.274 | 12.413.561 | 5.978.947 | 12.803.713 | 103,1% | 19.238.327 | 321,8% |
| | | | | | | | |
| Capital, Aportes y Reservas | 200.624 | 117.559 | 62.007 | 83.065 | 70,7% | 138.617 | 223,5% |
| Ajustes al Patrimonio | 800.182 | 91.385 | 88.195 | 708.797 | 775,6% | 711.987 | 807,3% |
| Resultados Acumulados | 843.065 | 448.083 | 309.342 | 394.982 | 88,1% | 533.723 | 172,5% |
| Total del Patrimonio | 1.843.871 | 657.027 | 459.544 | 1.186.844 | 180,6% | 1.384.327 | 301,2% |

Fuente: SUDEBAN, cálculos propios.

ESTADOS DE RESULTADOS

El incremento en el volumen de los activos productivos ha generado aumentos en los Ingresos Financieros. Éstos presentaron una expansión de 88,5% semestral y 207,9% anual, alcanzando una cifra de Bs. 1.184.343 millones. El incremento de los Ingresos por Cartera de Créditos (que representaron 93,86% del total) fue de Bs. 535.557 millones y se ubicaron en Bs. 1.111.653 millones, 93% más que en diciembre 2016 y 224,4% respecto al primer semestre del año anterior. Asimismo, los Ingresos por Inversiones en Títulos Valores (4,58% del total), aumentaron 14,4% y 37,4% con respecto a los dos semestres anteriores, y cerraron en Bs. 54.253 millones, crecimiento moderado para este contexto como consecuencia de una caída de 0,9 puntos de su rendimiento efectivo en el semestre. Con estos resultados, se aprecia que los ingresos provenientes de la intermediación financiera son los más importantes dentro de la estructura de los ingresos totales de la banca, ratificándose su foco en su actividad principal.

Por su parte, el Gasto Financiero presentó un crecimiento de 44,9% con respecto a diciembre 2016, y un crecimiento anual de 92,1% alcanzando así Bs. 147.356 millones.

La conjunción del crecimiento en Ingresos y Gastos Financieros, trajo como consecuencia el incremento del Margen Financiero Bruto, que se ubicó en Bs. 1.036.987 millones, 96,9% más que en el semestre anterior y 236,7% más que en el primer semestre de 2016.

Los Gastos por Incobrabilidad de Activos Financieros presentan un incremento nominal considerable en términos absolutos. Dicha variación fue de Bs. 89.183 millones en un semestre, para resultar en Bs. 170.412 millones. Con ello, los niveles de cobertura para créditos vencidos han pasado de 1.031% a 1.461% durante el primer semestre de este año.

La tendencia presentada por esta partida de gastos puede ser explicado por dos factores principales: primero, la normativa vigente para la constitución de provisiones, la cual establece el 1% del Total de la Cartera de Créditos como Provisión Genérica, el 0,75% del Total como Provisión Anticíclica y la constitución de provisiones específicas atadas al comportamiento particular de cada operación de crédito y segundo, a un entorno económico que presenta mayores dificultades, entre ellas la caída del PIB en diferentes sectores, todo esto continua presionando a la banca a continuar con políticas conservadoras de aprovisionamiento de créditos, con el objetivo de mantener niveles acordes a un contexto económico de mayor riesgo.

El incremento de la liquidez monetaria, en conjunto con un alza sostenida de los precios de bienes y servicios, ha llevado a los usuarios del Sistema Bancario Venezolano a un incremento del uso de canales electrónicos, operaciones que simplifican el pago con altas cantidades de efectivo, así como también los servicios especiales. Esta tendencia, aunado a la actualización de las tarifas por

servicios reguladas por el BCV desde Julio del año 2016, trajo como resultado un crecimiento de 120% con relación al segundo semestre de 2016 en los Ingresos Operativos Netos, los cuales alcanzaron Bs. 330.429 millones, y representan 28% del total de los ingresos de la banca. Con estos elementos el Margen de Intermediación Financiera presentó una variación semestral del 100,6% (Bs. 605.232 millones) alcanzando Bs. 1.206.631 millones.

Los Gastos de Transformación aumentaron en 101,5% con relación al semestre anterior, alcanzando estos Bs. 647.564 millones. Dentro de su concentración, el primer lugar de importancia relativa lo obtienen los Gastos Generales y Administrativos, representando el 50% de participación (4 puntos menos que el semestre pasado), que resultaron en Bs. 324.896 millones; el segundo lugar lo obtienen los Gastos de Personal, que representan el 40% de los Gastos, mostrando Bs. 257.781 millones; por su parte, el gasto relacionado a los aportes a FOGADE y SUDEBAN, concentró de forma conjunta el restante 10% del total y alcanzan Bs. 64.886 millones.

Como consecuencia directa del comportamiento de los gastos asociados a la actividad, impulsados por un entorno altamente inflacionario y el incremento de los Ingresos Financieros, el Índice de Gestión Administrativa (gastos de personal + gastos de transformación / ingresos financieros), presentó una desmejora de 5 puntos porcentuales en el semestre y de 8,79 puntos en un año, para así ubicarse en 49,20%.

Sin embargo, gracias a la gestión integral del Sistema Bancario Venezolano, el Resultado Neto del primer semestre del año se ubicó en Bs. 360.016 millones, lo que se traduce en un incremento de 114,9% y 290,2% respectivamente con relación a los dos semestres inmediatamente anteriores.

Como consecuencia de la gestión, se observó una mejora de los principales indicadores de rentabilidad del sistema al compararlo con el primer semestre del año 2016. El ROA se ubicó en 3,96%, lo que equivale a un incremento de 0,4 puntos y el ROE exhibió una mejora de 14,2 puntos porcentuales con lo que resultó en 74,60%.

En síntesis, el SBV registró un desempeño positivo durante los primeros seis meses del año 2017, lo que se evidencia en la expansión tanto de su volumen de negocios y utilidades como en los menores niveles de morosidad obtenidos durante el período. No obstante a ello, continua presentes los efectos de altos niveles de inflación en las estructuras de los costos, los cuales, su velocidad de crecimiento Vs. El MFN (105% Vs. 94%), es superior en más de 10 puntos, lo que hace inevitable que su impacto en el Estado de Resultados de la Banca Venezolana siga afectando de forma incremental el deterioro en los niveles de rentabilidad.

| | | | | V | ır | ٧ | ar | |
|----------------------------------|-----------|---------|---------|----------|-----------|-------------------|---------|--|
| Millones de Bs. | jun-17 | dic-16 | jun-16 | jun-17 v | s. dic-16 | jun-17 vs. jun-16 | | |
| | | | | Abs. | Rel. | Abs. | Rel. | |
| Ingresos Financieros | 1.184.343 | 628.305 | 384.708 | 556.038 | 88,5% | 799.635 | 207,9% | |
| Ingresos por Cartera de Créditos | 1.111.653 | 576.096 | 342.634 | 535.557 | 93,0% | 769.019 | 224,4% | |
| Ingresos por Inv. Tít. Valores | 54.253 | 47.433 | 39.498 | 6.820 | 14,4% | 14.755 | 37,4% | |
| Gastos Financieros | 147.356 | 101.701 | 76.702 | 45.656 | 44,9% | 70.654 | 92,1% | |
| Margen Financiero Bruto | 1.036.987 | 526.605 | 308.006 | 510.382 | 96,9% | 728.981 | 236,7% | |
| Ingresos por Recu. Act. Fin. | 9.627 | 5.631 | 3.705 | 3.996 | 71,0% | 5.921 | 159,8% | |
| Gastos por incobrab. Act. Fin. | 170.412 | 81.229 | 45.021 | 89.183 | 109,8% | 125.391 | 278,5% | |
| Margen Financiero Neto | 876.202 | 451.006 | 266.690 | 425.195 | 94,3% | 609.511 | 228,5% | |
| Otros Ingresos Operativos | 431.744 | 201.458 | 87.849 | 230.285 | 114,3% | 343.894 | 391,5% | |
| Otros Gastos Operativos | 101.315 | 51.066 | 24.015 | 50.248 | 98,4% | 77.300 | 321,9% | |
| Margen de Inter. Finan. | 1.206.631 | 601.398 | 330.525 | 605.232 | 100,6% | 876.106 | 265,1% | |
| Gastos de Transformación | 647.564 | 321.396 | 178.797 | 326.167 | 101,5% | 468.767 | 262,2% | |
| Gastos de Personal | 257.781 | 118.803 | 62.392 | 138.979 | 117,0% | 195.389 | 313,2% | |
| Gastos Administrativos | 324.896 | 172.356 | 93.072 | 152.540 | 88,5% | 231.824 | 249,1% | |
| Aportes a FOGADE/SUDEBAN | 64.886 | 30.238 | 23.333 | 34.648 | 114,6% | 41.554 | 178,1% | |
| Ingresos Operativos Varios | 11.582 | 3.840 | 4.197 | 7.742 | 201,6% | 7.385 | 176,0% | |
| Gastos Operativos Varios | 61.591 | 32.436 | 18.892 | 29.155 | 89,9% | 42.699 | 226,0% | |
| Ingresos Extraordinarios | 2.200 | 2.002 | 94 | 198 | 9,9% | 2.106 | 2232,5% | |
| Gastos Extraordinarios | 8.837 | 4.252 | 1.327 | 4.585 | 107,8% | 7.510 | 566,1% | |
| Resultado Bruto | 502.421 | 249.156 | 135.801 | 253.265 | 101,6% | 366.621 | 270,0% | |
| ISLR | 142.405 | 81.611 | 43.538 | 60.794 | 74,5% | 98.867 | 227,1% | |
| Resultado Neto | 360.016 | 167.545 | 92.263 | 192.471 | 114,9% | 267.754 | 290,2% | |

Fuente: SUDEBAN, cálculos propios

PRINCIPALES INDICADORES DEL SISTEMA BANCARIO

| Principales Indicadores | jun-17 | dic-16 | jun-16 | dic-15 |
|---|---------|---------|---------|---------|
| PATRIMONIO | | | | |
| » [Patrimonio + Gestión Operativa] / Activo Total | 12,97% | 11,29% | 11,65% | 10,01% |
| » Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa) | 831,39% | 934,24% | 551,56% | 667,73% |
| CALIDAD DE ACTIVOS | | | | |
| » Provisión para Cart. de Créd. / Cart. Inmovilizada Bruta | 2.543% | 1.879% | 1.905% | 1.832% |
| » Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta | 2,12% | 2,20% | 2,28% | 2,39% |
| » Cartera Inmovilizada / Cartera de Créditos Bruta | 0,08% | 0,12% | 0,12% | 0,13% |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | |
| » Activo Productivo / Pasivo con Costo | 471,82% | 379,69% | 310,01% | 307,86% |
| » Brecha Estructural / Activo Total | 39,66% | 41,37% | 46,51% | 39,66% |
| » Gastos de Personal + Gastos Operativos / Activo Prod. Prom. | 18,16% | 17,09% | 15,36% | 12,02% |
| » Gastos de Personal + Gastos Operativos / Ingresos Financieros | 61,65% | 72,63% | 70,20% | 60,45% |
| RENTABILIDAD | | | | |
| » Resultado Neto / Activo Promedio (Anualizado) | 6,06% | 4,58% | 3,27% | 3,82% |
| » Resultado Neto / Patrimonio Promedio (Anualizado) | 117,04% | 88,58% | 55,45% | 66,19% |
| NTERMEDIACIÓN | | | | |
| » Cartera de Créditos Neta / Captaciones del Público | 48,00% | 45,83% | 49,23% | 43,28% |
| » [Créd.Netos + Tít. Valores] / Captaciones del Público | 53,94% | 60,52% | 70,18% | 64,71% |
| LIQUIDEZ | | | | |
| » Disponibilidades / Captaciones del Público | 48,40% | 42,76% | 32,48% | 38,34% |
| » Activos a Corto Plazo / Pasivos a Corto Plazo | 44,77% | 41,78% | 26,22% | 33,13% |
| OTROS INDICADORES | | | | |
| » Ingresos por cartera de Crédito / Cartera de Crédito Promedio | 34,24% | 29,62% | 27,59% | 25,41% |
| » Ingresos por Inversiones / Inversiones Promedio | 9,66% | 10,04% | 10,21% | 10,08% |
| » Gastos Captaciones del Púb. / Captaciones del Púb. Prom | 0,76% | 0,60% | 0,99% | 0,84% |

FUENTE: SUDEBAN

| | jun-17 | dic-16 | jun-16 | dic-15 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| PATRIMONIO | | | | |
| » Patrimonio / Activos Totales | 12,97% | 11,29% | 11,65% | 10,04% |
| » Patrimonio / Activos y Operaciones Contingentes ponderados con base a riesgo | 14,38% | 12,65% | 14,56% | 13,73% |

FUENTE: Balances de Publicación, Cálculos Propios y SUDEBAN

Análisis de los Resultados Banplus

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS BANPLUS

A continuación se muestra un análisis de las principales partidas del balance general y del estado de resultados de Banplus Banco Universal, C.A. correspondiente al período comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2017.

Balance General

Activos

Al cierre de junio de 2017, el Activo Total de Banplus Banco Universal se ubicó en Bs. 370.672 millones, lo que representa un incremento de Bs. 221.164 millones (148%) en el semestre y Bs. 303.734 millones (454%) anual. Asimismo, este crecimiento permitió consolidar a la Institución dentro del mercado, llevando su participación de mercado a 1,37% (+0,23 pts. con relación a diciembre 2016).

Este buen desempeño, permitió consolidarnos en el décimo puesto entre los bancos de capital privado del ranking bancario nacional, y nos mantiene en ascenso dentro de un mercado muy competitivo. Igualmente, dentro de nuestro plan estratégico, continuamos con el objetivo de seguir escalando posiciones dentro sistema bancario, para pasar del segmento de Banca Pequeña según los parámetros establecidos por la SUDEBAN, al segmento de Banca Mediana, procurando seguir satisfaciendo a nuestros clientes en sus necesidades financieras y con calidad en este servicio.

El Total Activo, al cierre del primer semestre de 2017, estuvo compuesto principalmente por su activo productivo (48%), conformado a su vez por la Cartera de Créditos (43% del total) y Las Inversiones en Títulos Valores (5%), seguido por las Disponibilidades (44%) y para culminar los Otros Activos (8%).

Composición de los Activos



Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios

Disponibilidades e Inversiones en Titulos Valores

Se mantiene una distribución conservadora de los activos líquidos, estrategia iniciada a principios del año 2014, por tal razón se observa que las Disponibilidades representan el 44% del total de Activos subiendo su peso en 5 puntos con relación al cierre de 2016.

La evolución de las Disponibilidades responde principalmente al incremento de las Captaciones del Público, y el impacto del Encaje Legal (31% sobre los nuevos saldos captados) en esta partida. Éstas presentaron un incremento en el último semestre de Bs. 103.392 millones (177%) y de Bs. 142.173 millones (726%) en los últimos doce meses.

El Indicador de Liquidez principal (Disponibilidades/Captaciones) se incrementa, pasando de 42,76% a 48,40% (5,63%). Esto es producto de la pérdida de participación de las Inversiones con respecto a las Disponibilidades, y al crecimiento significativo de las Captaciones del Público versus la continuidad de la decisión estratégica de establecer políticas conservadoras para el mantenimiento de la liquidez.

Disponibilidades (Expresados en MM de Bs.)



Fuente: Balance de Publicación

Por su parte, Las Inversiones en Títulos Valores presentan un leve decrecimiento de Bs. 203 millones con respecto a diciembre 2016 lo que representa un -1% y permite mantener la participación de mercado 1,41% alcanzada al cierre de diciembre de 2016.

En cuanto a su estructura, la cartera de inversiones estuvo compuesta en su mayoría por Títulos Valores del Estado (76%), proporción que disminuyó 2 puntos con respecto al cierre del año anterior, y el 24% restante por Títulos Valores del Sector Privado. Asimismo, la tasa de rendimiento promedio para la Cartera se ubicó en 9,66%, lo que representó una disminución de 0,95 puntos con respecto a diciembre 2016.

Inversiones en Títulos Valores (Expresados en MM de Bs.)



Fuente: Balance de Publicación

| Tipo de Inversión (Expresado en MM de 8s.) | jun-17 | dic-16 | jun-16 | dic-15 | jun-15 | | ar, s dic-16 | Vi jun-17 v | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|----------------|------|
| Titulos Valores del Sector Privado | 4.785 | 4.364 | 2.993 | 1.178 | 1.321 | 1,371 | 46% | 3.186 | 270% |
| Titulos Valores del Estado | 15.060 | 15.683 | 9.636 | 7,750 | 5.929 | 6.047 | 63% | 7.933 | 102% |
| Letras del Tesoro | 27 | 22 | 74 | 87 | 70 | -74 | +100% | 12 | 1266 |
| Banos del Tesara | \$ | 8 | 16 | | 25 | 120 | D% | | 09 |
| Bonos y Obligaciones de la Deuda Pública Nacional | 13.311 | 13.175 | 8.607 | 6.687 | 5.323 | 4,567 | 53% | 6.488 | 97% |
| Bonos y Obligaciones emitidos por el BCV | 8 | 283 | 7.5 | 30 | 72 | 283 | 0% | 283 | 09 |
| Otros Titulos Valores emitidos o avalados por la Nación | 1.749 | 2,225 | 955 | 1.063 | 464 | 1,270 | 133% | 1.162 | 1099 |
| Bonos Agricolas | | | 8 | 35 | \$5 | (3) | 0% | 3.5 | 09 |
| Total de inversiones en Titulos Valores Bruta | 19.844 | 20.047 | 12.629 | 8.928 | 7.250 | 7.418 | 59% | 11.119 | 1259 |
| Inversiones Cedidas | * | 9 | 33 | - | 88 | 8.43 | 0% | 19 | 109 |
| Provisión para Inversión en Títulos Valores | \$ | - | 22 | \$ i | *** | 1311 | 0% | 100 | 05 |
| Total de Inversiones en Titulos Valores | 19.844 | 20.047 | 12.629 | 8.928 | 7.250 | 7,418 | 59% | 11.119 | 1259 |

Cartera de Créditos

Al cierre de junio de 2017, la Cartera de Créditos Neta se ubicó en Bs. 160.467 millones, equivalente a un crecimiento del 157% y 441% con relación a diciembre y junio 2016, respectivamente. Gracias a este desempeño, la participación de mercado aumentó 0,20 puntos porcentuales con respecto al segundo semestre de 2016, ubicándose en 1,25%.

Créditos Netos (Expresados en MM de Bs.)



Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios

Este crecimiento se fundamenta en el foco en la intermediación financiera a créditos, principal objetivo que permite acompañar el proceso de crecimiento de los clientes, aunado a los procesos de rentabilización de los activos productivos, sin descuidar el mantenimiento de una buena calidad de Cartera de Créditos ante un entorno económico altamente volátil. Este resultado es producto de un constante esfuerzo por parte de Banplus de posicionarse en nichos de mercado con altas necesidades crediticias, manifestándose así el compromiso institucional de incrementar la inclusión financiera en todo el territorio nacional.

| (Expresado en MM de Bs.) | Jun-17 | dic-16 | jun-16 | dic-15 | V. jun-17 - | ar. - dic-16 | jun-17 - | /ar. · jun-16 |
|--------------------------|---------|--------|--------|--------|----------------|-----------------|----------|------------------|
| Créditos Vigentes | 163.779 | 63.882 | 30.320 | 18.437 | 99.897 | 156,4% | 133.459 | 440,2% |
| | | | | | | | | -94,6% |
| | 137 | 75 | 36 | 24 | 62 | 82,4% | 100 | 275,8% |
| | | | | | | | | |
| | -3.479 | -1.410 | -694 | -441 | -2.070 | 146,8% | -2,786 | 401,6% |
| | | | | | | | | |

Por su parte, la Cartera de Créditos Vigentes aumentó 440% en los últimos doce meses, alcanzando así Bs. 163.779 millones, y mantiene su concentración con respecto a la Cartera Bruta de 99,9%. Asimismo, la Cartera de Créditos inmovilizada se ubica en Bs. 137 millones.

La diferencia en estos ritmos de crecimiento impactó positivamente en el Indicador de Morosidad, medido como el cociente entre la Cartera de Créditos Inmovilizada y la Cartera de Créditos Bruta, logrando una mejora de 0,04 puntos para cerrar en 0,08%.

La mejora en la calidad de la Cartera de Créditos que logró alcanzar la institución durante el primer semestre del año 2017, es producto de una suma de políticas y estrategias aplicadas durante el período, en las que se incluyen un control de riesgos estrictos, políticas de castigo conservadoras y mecanismos de cobranza temprana efectiva que, en tiempos de crisis económica son de suma importancia para la salud financiera de la Institución.

Gracias al resultado obtenido respecto a la Morosidad de Cartera, Banplus se mantiene dentro de los cinco bancos con mejor calidad de activos dentro del Sistema Bancario. Asimismo, mantiene políticas estrictas de constitución de provisiones y prevención por perdidas esperadas, lo que se evidencia en el grado de cobertura de créditos, el cual se ubica en 2.543%, y obtiene la quinta posición dentro del sistema.

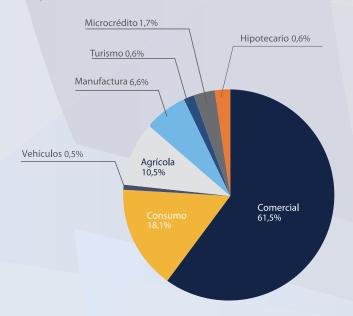
Morosidad Banplus



Al evaluar la Cartera de Créditos al cierre del año 2016, según el destino de las operaciones, se puede observar que los Créditos Comerciales disminuyen levemente su participación del total, alcanzando 61,5% del mismo (Bs. 100.567 millones), los Créditos destinados al Consumo aumentan su participación con respecto al cierre de los dos semestres anteriores alcanzando 18,5% (Bs. 29.564 millones) y finalmente las Carteras Obligatorias en compendio representan 20,0% del total (Bs. 32.651 millones).

Las Carteras Dirigidas estuvieron conformadas por: Créditos Agrícolas con Bs. 17.126 millones (52,5%), Créditos a la industria Manufacturera por Bs. 10.749 millones (32,9%), Créditos al Turismo por Bs. 1.048 millones (3,2%), Microcréditos por Bs. 2.785 millones (8,5%) y Créditos Hipotecarios por Bs. 943 millones (2,9%). Estos resultados permitieron a la Institución cumplir a cabalidad los requerimientos legales existentes sobre estas carteras.

Composición de la Cartera de Crédito



Fuente: SUDEBAN, cálculos propios

Los Activos Financieros, Cartera de Inversiones y Cartera de Créditos, conforman el 49% del Total del Activo al cierre del primer semestre del 2017, adicionalmente, la participación de la Cartera de Créditos se ha mantenido por encima de los valores alcanzados al cierre de 2015 cuando representaba el 39% del Activo. Este comportamiento refleja que Banplus mantiene su compromiso con el desarrollo del sector productivo del país, claramente evidenciado en el incremento de su Cartera de Créditos y el direccionamiento de la misma hacia sectores con potencial de expansión y éxito.

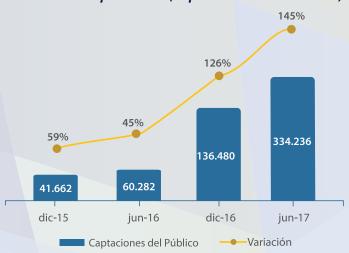
Pasivos

Al cierre del primer semestre del 2017, el Total del Pasivo, presentó un crecimiento de 457% con respecto al mismo período del año 2016 y de 145% con respecto a diciembre de ese año, alcanzando así Bs. 348.528 millones.

Captaciones del Público

Las Captaciones del Público ascendieron a Bs. 334.236 millones para el primer semestre del año 2017, presentando un crecimiento de 145% en el semestre y 455% en el año. Esta partida, representa el 95,9% del total de pasivos, manteniéndose por consiguiente como el componente de mayor importancia.

Captaciónes (Expresados en MM de Bs.)



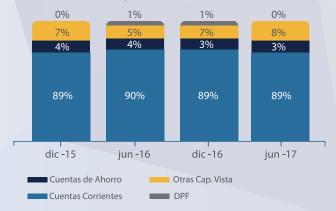
Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios

Los resultados obtenidos en esta partida, se encuentran explicados por la expansión de la Liquidez Monetaria, la cual ha presentado crecimientos exponenciales desde la instauración del control cambiario, y la alteración del entorno económico que éste ha generado. Sin embargo, dicho condicionante ha sido un factor clave para el impulso del crecimiento del Sector Bancario.

Es importante destacar, que el crecimiento de las Captaciones del Público de Banplus durante los primeros seis meses del año 2017, superó en más de 37 puntos porcentuales el registrado por el Sistema Bancario Venezolano, lo que permitió un incremento de la participación de mercado en 0,21 puntos en último semestre con lo que se logró pasar de 1,20% en diciembre 2016 a 1,41% en junio 2017, manteniendo con creces el 1% de participación de mercado y manteniendo la senda de crecimiento y consolidación dentro del sistema venezolano.

La Institución continúa focalizando su esfuerzo comercial en el crecimiento de Captaciones en los diferentes productos y servicios ofrecidos. Para la primera mitad del año 2017, la composición de los Depósitos estuvo dado de la siguiente forma: Cuentas Corrientes 89%; Cuentas de Ahorro 3% Obligaciones a la vista 8%,y Depósitos a Plazo Fijo 0%.

Mix de Fondos Banplus



Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios

Asimismo, el Índice de Intermediación Financiera, es decir, la proporción de fondos captados destinados a financiar operaciones crediticias, fue de 48,0% al cierre de junio 2017, superior en 2,2 puntos al registrado en diciembre de 2016. Estos resultados son explicados por las características del entorno económico del país, marcado por una importante expansión de la liquidez monetaria y que, procurando un excelente proceso de análisis de crédito, se ha logrado apoyar más a nuestros clientes en su proceso productivo, aunque con prudencia y rigurosidad en la colocación de créditos entendiendo que la actividad económica se encuentra dentro de un contexto bastante complicado, a fin de garantizar una Calidad de Cartera de Créditos óptima.

A junio de 2017, el Patrimonio de la Institución presentó un incremento de 216% con relación a diciembre 2016 y 409% con respecto a junio de ese mismo año, alcanzando así Bs. 22.059 millones. Este resultado es explicado fundamentalmente por la reinversión de las utilidades, que al cierre del semestre alcanzaron Bs. 12.245 millones (56% del total), y la partida de Ajustes al Patrimonio, la cual representa el 42% de este agregado. Esta partida del patrimonio se ha incrementado de manera importante para este primer semestre del año producto la aplicación de la Revaluación de Activos en las Instituciones Bancarias del país autorizado por la SUDEBAN mediante resolución 025.17 del 28 de marzo de 2017 que fue publicada en Gaceta Oficial Nº 41.123, en ella, se autorizaba a los bancos realizar la revaluación de los activos fijos registrados dentro del balance al 31 de diciembre de 2016, así como también hasta un monto máximo del 100% del patrimonio registrado a esta fecha. El impacto financiero en el patrimonio de Banplus fue por un monto de 8.153 millones de bolívares.

Gracias a esta política, y de los resultados positivos obtenidos durante la primera mitad del año 2017, los Índices asociados a la Suficiencia Patrimonial continuaron por encima de los parámetros establecidos por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras. Al cierre de junio, el Índice de Solvencia Patrimonial se ubicó en 12, 97% (siendo 9% el mínimo legal establecido), mientras que el Índice de Patrimonio sobre Activos Ponderados por Riesgo alcanzó 14,38%.

Patrimonio

A junio de 2017, el Patrimonio de la Institución presentó un incremento de 216% con relación a diciembre 2016 y 409% con respecto a junio de ese mismo año, alcanzando así Bs. 22.059 millones. Este resultado es explicado fundamentalmente por la reinversión de las utilidades, que al cierre del semestre alcanzaron Bs. 12.245 millones (56% del total), y la partida de Ajustes al Patrimonio, la cual representa el 42% de este agregado. Esta partida del patrimonio se ha incrementado de manera importante para este primer semestre del año producto la aplicación de la Revaluación de Activos en las Instituciones Bancarias del país autorizado por la SUDEBAN mediante resolución 025.17 del 28 de marzo de 2017 que fue publicada en Gaceta Oficial N° 41.123, en ella, se autorizaba a los bancos realizar la revaluación de los activos fijos registrados dentro del balance al 31 de diciembre de 2016, así como también hasta un monto máximo del 100% del patrimonio registrado a esta fecha. El impacto financiero en el patrimonio de Banplus fue por un monto de 8.153 millones de bolívares.

Gracias a esta política, y de los resultados positivos obtenidos durante la primera mitad del año 2017, los Índices asociados a la Suficiencia Patrimonial continuaron por encima de los parámetros establecidos por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras. Al cierre de junio, el Índice de Solvencia Patrimonial se ubicó en 12, 97% (siendo 9% el mínimo legal establecido), mientras que el Índice de Patrimonio sobre Activos Ponderados por Riesgo alcanzó 14,38%.

| (Expresado en MM de Bs.) | jun.2017 | dic.2016 | jun.2016 | dic.2015 | jun.2015 | Jun.17 - I Abs. | Dic.16 Re l . | Jun.17 Abs. | - Jun.16 Re l . |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|--------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| | 176 | 176 | 176 | 176 | 176 | - | 0% | - | 0% |
| Capital Pagado | | | | | | | | | |
| Aportes Patrimoniales no capitalizados | - | - | - | - | - | - | 0% | - | 0% |
| Reservas de Capital | | | | | | | | | |
| Ajuste al Patrimonio | 9.277 | 1.123 | 1.123 | 412 | 44 | 8.153 | 726% | 8.153 | 726% |
| Resultados Acumulados | | | | | | | | | |
| Ganancia o Pérdida no realizada en Inversiones | 176 | -79 | -149 | 1 | 61 | 255 | -322% | 325 | -218% |
| Total Patrimonio | | | | | | | | | |

Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios

Estados de Resultados

Para el primer semestre del año 2017 los Ingresos Financieros crecieron en 149% alcanzando Bs. 18.698 millones, explicados principalmente por los Ingresos por Cartera de Créditos que presentaron un incremento de 164% respecto al segundo semestre de 2016 y de 448% con respecto al primer semestre del mismo año, y en menor medida por los Ingresos por Inversiones en Títulos Valores (Bs. 1.086 millones), los cuales aumentaron 31%.

Por su parte, los Gastos Financieros presentaron un crecimiento en el semestre de 121%, con lo que alcanzaron Bs. 780 millones, sustentados en su mayoría por los Gastos por Captaciones del Público, que si bien presentaron un incremento de 121%, mantuvieron un comportamiento a la baja, al ser comparados con el crecimiento de las Captaciones de 144%.

Esto trajo como consecuencia directa el crecimiento del Margen Financiero Bruto de 150% en relación al segundo semestre de 2016 y de 412% versus el primer semestre de ese año. El desempeño de este agregado se encuentra soportado por la principal función del banco que es la intermediación financiera, que al manejar un mayor volumen de negocios elevan la masa crítica administrada.

Margen de Intermediación Financiera

El Margen de Intermediación Financiera, es el saldo resultante de añadir al Margen Financiero Bruto el saldo neto entre Ingresos por Recuperaciones, Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Desvalorización de Activos Financieros, Otros Ingresos Operativos y Otros Gastos Operativos. Éste experimentó una expansión del 136% con respecto al semestre anterior, para ubicarse en Bs. 21.735 millones en el primer semestre del año. Dentro de los elementos mencionados, vale señalar la gestión realizada por Banplus, en lo que respecta a la generación de ingresos operativos, los cuales han venido ganando importancia relativa dentro de los resultados de la institución gracias a las políticas implementadas en cuanto a la oferta de productos especializados de valor agregado para nuestros clientes cuyo funcionamiento está asociado al cobro de comisiones especiales.

Los menores niveles de deterioro registrado a nivel de la cartera de crédito apuntalaron el resultado registrado a nivel del Margen Financiero Neto. Sin abandonar las políticas cautelosas que han caracterizado a Banplus en la gestión de los riesgos crediticios, la institución destinó Bs. 2.072 millones para la constitución de nuevas provisiones en la cuenta de Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar, lo que representa un aumento de 174% con respecto al semestre anterior. Vale destacar que la constitución de provisiones, en un período donde existe una mejora relativa de la calidad de la cartera de crédito está relacionada con el deseo de la gerencia de preservar el índice de cobertura de la cartera de crédito de la Institución en un período donde la cartera de crédito ha crecido de forma significativa.

Gastos de Transformación

Al 30 de junio de 2017, los Gastos de Transformación alcanzaron Bs.12.612 millones, lo que se traduce en un incremento de 110% con relación al semestre anterior y 328% en relación al primer semestre de 2016.

Descomponiendo esta variación, encontramos que los Gastos Administrativos crecieron en 112% mientras que los Gastos de Personal lo hicieron en 100% y finalmente los aportes a los entes reguladores crecieron en 143% durante este semestre. Al comparar con el primer semestre de 2016, los Gastos Administrativos muestran un crecimiento de 312%, los de Personal de 395% y los aportes de 249%.

Vale señalar que el crecimiento en cada uno de los componentes del Gasto de Transformación obedece, en gran medida, al contexto inflacionario que atraviesa la economía venezolana, y en menor medida a la ejecución de proyectos de expansión por parte de la Institución. Por otro lado, es importante hacer notar la importante gestión realizada por la gerencia en aras de mejorar constantemente la eficiencia en procesos y monitoreo constante de la estructura de costos y gastos, lo que ha hecho posible que los gastos de transformación presenten un ritmo de crecimiento por debajo de las estimaciones de inflación existentes a la fecha.

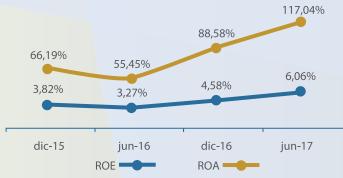
Resultado Neto

Para el primer semestre de 2017, Banplus alcanzó un Resultado Neto de Bs. 6.805 millones, equivalente a un crecimiento de 158% versus el semestre anterior y de 648% con respecto al primer semestre de 2016. Este resultado permitió la consolidación de la Institución como uno de los Bancos más rentables del Sistema Financiero Venezolano.

Al evaluar los Indicadores de Rentabilidad, se puede apreciar que Banplus alcanzó un ROA de 6,06%, lo que representa una mejora de 1,48 puntos versus el semestre anterior y de 2,79 puntos con relación al segundo semestre de 2016. Por su parte, el ROE alcanza 117,04%, resultado 28,46 puntos por encima del registrado el semestres pasado, lo que ayuda a lograr el quinto mejor indicador del Sistema Bancario Privado al cierre del primer semestre de 2017.

Bajo este escenario, Banplus alcanza resultados altamente positivos al término del primer semestre del año 2017, caracterizados por la expansión generalizada de su volumen de negocios, manteniendo siempre niveles adecuados de Calidad de Cartera y Rentabilización de sus Activos, reflejando el compromiso, esfuerzo y dedicación de su capital humano para alcanzar las metas propuestas.

Indicadores de Rentabilidad



Fuente: Balance de Publicación, cálculos propios

Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial y Demás Indicadores de Observancias

Presentación de la información sobre la Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial y demás indicadores de observancia dentro del Marco Normativo

A los fines establecidos en las disposiciones legales del marco normativo para las instituciones bancarias contenidas en Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicada en la Gaceta Oficial Nº 6.154 del 19 noviembre de 2014, se presentan los indicadores que evalúan la posición de los coeficientes de adecuación patrimonial para el primer semestre de 2017.

Durante este período, Banplus cuenta con índices de capitalización superiores al mínimo establecido por la normativa prudencial emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, que establece el 9% mínimo para el cierre de junio de 2017 en cuanto al indicador de solvencia patrimonial, y del 12% para el indicador patrimonial medido sobre los activos ponderados en base a riesgo. En el cuadro siguiente, mostramos los indicadores alcanzados para el período Diciembre 2015 a Junio 2017.

| PATRIMONIO | jun-17 | dic-16 | jun-16 | dic-15 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| » Patrimonio / Activos Totales» Patrimonio / Activos y Operaciones Contingentesponderados con base a riesgo | 12,97% | 11,29% | 11,65% | 10,04% |
| | 14,38% | 12,65% | 14,56% | 13,73% |

Fuente: Balances de Publicación, cálculos propios y SUDEBAN

En referencia a los indicadores de seguimiento obligatorio dentro de la normativa vigente, la Institución obtuvo ratios que acompañan un favorable desempeño. Estos se muestran en el cuadro siguiente:

| Principales Indicadores | Jun-17 | dic-16 | jun-16 | dic-15 |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| PATRIMONIO | - 5 | | | |
| » (Patrimonio + Gestion Operativa) / Activo Trital » Activo improductivo / (Patrimonio + Gestion Operativa) | 12,97% 831,39% | 11,29% 934,24% | 11,65% 551,56% | 10,01% |
| CALIDAD DE ACTIVOS | | | | |
| - Provisión para Cart, de Créd. / Cart. Inmovilizada Bruta - Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta - Cartera Inmovilizada / Cartera de Créditos Bruta | 2,543% 2,12% 0,08% | 1.879% 2,20% 0,12% | 1.905% 2,28% 0,12% | 1.832% 2,39% 0,13% |
| GESTION ACMINISTRATIVA | | | | |
| i Activo Productivo / Pasivo con Costo i Brecha Estructural / Activo Total i Gastos de Personal + Gastos Operativos / Activo Prof. Prom. i Gastos de Personal + Gastos Operativos / Ingresos | 471,82% 39,66% 18,16% 61,65% | 379,69% 41,37% 17,09% 72,63% | 310,01% 46,51% 15,36% 70,20% | 307,86% 39,66% 12,02% 60,45% |
| HENTABILIDAD | | | | |
| Resultado Neto / Activo Promedio (Answitzado) Resultado Neto / Patrimonio Promedio (Anualizado) | 6,06% 117,04% | 4,58% 88,58% | 3,27% 55,45% | 3,82% 66,19% |
| INTERMEDIACIÓN | | | | PART CO. |
| Cartera de Critolitos Neta / Captaciones del Público (Critol Netos + Tit. Valores) / Captaciones del Público | 48,00% 53,94% | 45,83/h 60,52% | 49,23% 70,18% | 43,28% 64,71% |
| DQUIDEZ | | | | |
| Deponibilidades / Captaciones del Público Activos a Corto Plazo / Paswos a Corto Plazo | 48,40% 44,77% | 42,76% 41,78% | 32,48% 26,22% | 38,34% |
| OTROS INDICADORES | | 200 Metal 2 | | Consp. 70 |
| Ingresos por Cartera de Crédito / Cartera de Crédito Promedio Ingresos por Inversiones / Inversiones Promedio Gestos Captaciones del Púb. / Captaciones del Púb. Prom | 34,24% 9,66% 0,76% | 29,62% 10,04% 0,60% | 27,59% 10,21% 0,99% | 25,41% 10,08% 0,84% |

Fuente: SUDEBAN

Información Sobre el Pronunciamiento de la Junta Directiva Sobre el Informe del Auditor Interno, Auditores Externos y los Informes de Riesgo Crediticio

A continuación presentamos los diferentes pronunciamientos e informes vistos por la Junta Directiva en el semestre de la cuenta:

- 1) Informe de auditoría interna que incluye la opinión del Auditor Interno sobre el cumplimiento de las Normas de Prevención de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.
 - La Junta Directiva en la ejecución de sus funciones durante el primer semestre de 2017, conoció el informe elaborado por el Auditor Interno de la institución, sobre el funcionamiento adecuado de las operaciones y procedimientos del Banco a la Ley, las Normativas vigentes, los procesos de control interno y el apego a los principios contables establecidos por: la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario, el Banco Central de Venezuela, y cualquier otro Organismo que regule la actividad bancaria. Igualmente, en este informe, se inserta la opinión del Auditor Interno sobre la verificación del cumplimiento de las normas establecidas por la Ley y los reguladores sobre la Prevención de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo. El Informe se acompaña en la memoria que se presenta para el semestre.
- 2) Informe de los Auditores Externos sobre los Estados Financieros Auditados de Banplus Banco Universal para el semestre concluido el 30 de junio de 2017, con sus respectivas notas y formatos establecidos en la normativa vigente.
 - La Junta Directiva en observancia de la normativa vigente ha revisado los Estados Financieros auditados de Banplus para el período que finaliza el 30 de junio de 2017, de acuerdo a los principios y lineamientos de la normativa vigente, incluyendo las notas y el Dictamen de los Auditores Externos.
 - Igualmente, y de conformidad en lo previsto en la Resolución 063.11 emanada de la SUDEBAN, se acompañan a esta Memoria y Cuenta los Estados Financieros Auditados del Banco para el semestre concluido el 30 de junio de 2017, con sus Notas y Dictamen de los Contadores Públicos independientes que efectuaron la auditoría externa del Banco para el período antes señalado.
- 3) Pronunciamientos de la Junta Directiva sobre los Informes de Riesgo Crediticio.
 - Para el semestre que finalizó el 30 de junio de 2017, la Junta Directiva en cumplimiento de sus funciones, recibió de la Unidad de Administración Integral de Riesgo, los informes elaborados por esta unidad sobre los diferentes riesgos que deben identificar, medir, monitorear y mitigar, según la Resolución 136.03 emanada de la SUDEBAN, para el cumplimiento de una adecuada administración de los riesgos y con la periodicidad que se estipula en la misma. Dentro de estos informes, se encuentra la evaluación del riesgo crediticio, y los mismos son: evaluados, revisados y monitoreados por el Comité de Riesgo, instancia que reporta directamente a la Junta Directiva y que a su vez se encuentra conformado por tres directores pertenecientes a la misma, según la normativa antes señalada. En atención a las recomendaciones de este comité, la Junta Directiva aprueba políticas y lineamientos de riesgo de observancia general para la institución.

Información Sobre las Operaciones Activas y Pasivas que Individualmente Excedan 5% del Patrimonio de la Institución

Durante el primer semestre de 2017, se realizaron operaciones propias por un monto que excedieron individualmente en el 5% del Patrimonio del Banco, esas operaciones fueron aprobadas por la Junta Directiva y totalizaron Bs. 24.375 millones. Las operaciones activas y pasivas efectuadas con los clientes y que individualmente excedieron el 5% del Patrimonio del Banco fueron aprobadas por la Junta Directiva, de acuerdo a las políticas, lineamientos y procedimientos de los distintos Comités de Créditos y de Tesorería y niveles de autorización y ejecución de las operaciones.

Información Sobre los Reclamos y Denuncias que Presentan los Usuarios y Usuarias de los Servicios Bancarios

En Banplus poseemos dentro de la estructura organizativa dos unidades que se encargan de ofrecer el servicio de atención al cliente y al usuario para canalizar los reclamos y denuncias, así como, la gestión de las respectivas soluciones a los casos.

De seguida se presentan las gestiones adelantadas por las mismas para el primer semestre de 2017.

A) Defensor del Cliente y del Usuario:

De acuerdo a la normativa y al reglamento interno correspondiente, durante este periodo semestral el Defensor del Cliente y del Usuario Bancario atendió y contestó dentro del periodo de tiempo establecido, un total de 20 (Veinte) casos presentados por los clientes a su consideración, de los cuales 15 (quince) fueron procedentes y 05 (cinco) resultaron improcedentes. Asimismo, conoció y revisó todos aquellos casos considerados improcedentes por la Unidad de Atención al Cliente.

B) Unidad de Atención al Cliente y al Usuario Bancario:

Durante el primer semestre de acuerdo a la normativa establecida en la Resolución de la Superintendencia de las Instituciones de Sector Bancario, se recibieron y procesaron un total de 3.719 reclamos de los clientes y usuarios de los servicios del Banco por un monto de Bs. 227.063.271,62 los mismos se conformaron por 3.460 relacionados con operaciones de Tarjetas de Débito por Bs.112.599.596,98 93 con operaciones de Tarjetas de Crédito por Bs. 10.805.037,13 y 166 relacionados a otras operaciones y reclamos por Bs.103.658.637,51. Del total, la Unidad de Atención al Cliente determinó que 3.415 casos fueron procedentes equivalentes a Bs.143.815.231,85.

La atención de estos reclamos y su respectiva resolución se fundamentó sobre los estándares acordados por la normativa vigente en materia emitida por la SUDEBAN y que regula la forma en que deben ser atendidos los clientes y usuarios de los servicios bancarios.

Información Sobre la Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a Través de su Cartera de Crediticia y Cumplimiento de las Carteras de Crédito Dirigidas

a) Información Sobre la Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a Través de su Cartera de Crediticia.

En Banplus durante el primer semestre de 2017, la Cartera de Crédito Bruta alcanzó Bs. 163.916 millones. A continuación se presenta la información detallada de su composición de acuerdo a los sectores económicos a los cuales se han dirigido, para dar cumplimiento a la Resolución 063.11 emanada de la SUDEBAN.

| Sector Economico | Saldo (MM Bs.) | Conc. (%) |
|---|-------------------|--------------|
| AGRICULTURA Y PESCA | 22.835 | 13,9 |
| EXPLOTACIÓN DE MINAS E HIDROCARBUROS | 2.167 | 1,3 |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 8.125 | 5,0 |
| ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA | 364 | 0,2 |
| CONSTRUCCIÓN | 8.681 | 5,3 |
| COMERCIO AL MAYOR Y DETAL, RESTAURANTES Y HOTELES | 43.127 | 26,3 |
| TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES | 823 | 0,5 |
| EST. FINANCIEROS SEG. BIENES INMUEBLES SERV. PREST. A EMPRESAS. | 34.129 | 20,8 |
| SERVICIOS COMUNALES, SOCIALES Y PERSONALES | 43.665 | 26,6 |
| TOTAL CARTERA DE CREDITO BRUTA | 163.916 | 100,0 |

b) Cumplimiento de la Cartera de Crédito Dirigida.

Durante el primer semestre de 2017, Banplus destinó sus esfuerzos a realizar colocaciones de crédito para las carteras dirigidas a los diferentes sectores estipulados por la normativa vigente. A continuación se presentan las cifras y porcentajes de cumplimiento al cierre de junio de 2017:

| Cartera de Credito Dirigida | Monto Exigido | Total Mantenido | Cumplimiento |
|--------------------------------|------------------|--------------------|--------------|
| AGRÍCOLA | 14.072 | 17.126 | 122% |
| MICROCREDITO | 1.919 | 2.785 | 145% |
| TURISMO | 1.029 | 1.048 | 102% |
| MANUFACTURA | 1.847 | 10.749 | 582% |

^{*} Incluye participación SOGATUR por Bs. 1.501.200

Información Sobre las Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2017, en Banplus se recibieron las siguientes comunicaciones por parte del Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario:

| 5IB-DS8-UNIF-00103 |
|-------------------------|
| SIB-DSB-UNIF-00430 |
| SIB-DS8-CJ-PA-00660 |
| SIB-DSB-UNIF-00751 |
| -II-GGIBPV-GIBPV2-00766 |
| #-GGIBPV-GIBPV2-00771 |
| 3-DSB-OAC-AGRO-01380 |
| SIB-II-GGR-GNP-01446 |
| SIB-B-GGR-GNP-01446 |
| II-GGI8PV-GI8PV2-02747 |
| SIB-II GGR-GA-03027 |
| SIB-DSB-UNIF-03587 |
| SIB-OSB-UNE-03741 |
| SIB-DSB-UNIF-045598 |
| SIB-DSB-UNIF-04954 |
| SIB-II-GGR-GNP-05305 |
| SIB- DS8-UNIF-06019 |
| -II-GGIBPV-GIBPV1-06134 |
| II-GGIBPV-GIBPV1-06136 |
| SIB-DSB-UNIF-06433 |
| SIB-DSB-UNIF-06799 |
| SIB II GGR-GA-06764 |
| SIB-DSB-CJ-OB-07321 |
| DSB-OAC-AGRO-07435 |
| SI8-DS8-CJ-PA-07516 |
| SIB-II-GGIR-GRT-07992 |
| SIB-II-GGIR-GRT-07992 |
| |

| Fecha | N° de Oficio |
|------------|----------------------------|
| 04/05/2017 | 518-11-GGI8PV-GI8PV1-08455 |
| 04/05/2017 | SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-08502 |
| 05/05/2017 | SIB-DSB-UNIF-08637 |
| 11/05/2017 | SIB-DSB-UNIF-09192 |
| 12/05/2017 | SIB-DSB-OAC-AGRD-09300 |
| 15/05/2017 | SIB-DSB-UNIF-10685 |
| 16/05/2017 | 5I8-II-GGI8PV-GI8PV1-09724 |
| 16/05/2017 | SIB-II-CCD-09725 |
| 17/05/2017 | SIB-DSB-CJ-PA-09972 |
| 19/05/2017 | SIB-DSB-CJ-PA-10183 |
| 19/05/2017 | SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-10230 |
| 23/05/2017 | SIB-DS8-UNIF-10443 |
| 23/05/2017 | SIB-DSB-10490 |
| 24/05/2017 | 5IB-DSB-CJ-PA-10616 |
| 24/05/2017 | SIB-DSB-UNIF-10646 |
| 01/06/2017 | 5IB-GGIBPV-GIBPV2-11180 |
| 01/06/2017 | SIB-II-GG/BPV-GIBPV1-11153 |
| 02/06/2017 | SIB-DSB-CJ-PA-11192 |
| 05/0e/2017 | SIB-II-GGR-GIDE-11520 |
| 06/06/2017 | 5/B-DSB-UNIF-11588 |
| 05/06/2017 | SI8-DS8-CJ-PA-11728 |
| 05/06/2017 | 5(8-II-GGR-GA-11681 |
| 05/06/2017 | SIB-DSB-OAC-AGRD-11636 |
| 20/06/2017 | SIB-DSB-OAC-AGRD-12091 |
| 21/06/2017 | SIB-DSB-OAC-AGRD-12158 |
| 21/06/2017 | 518-II-GGR-GIDE-12194 |
| 23/06/2017 | SIB-DSB-UNIF-12431 |

Responsabilidad Social Empresarial de Banplus

Banplus ha mantenido su compromiso como institución financiera socialmente responsable al enfocarse durante el primer semestre de 2017 en apoyar iniciativas en materia deportiva y respaldar a organizaciones sin fines de lucro (ONG) que destinan sus actividades al beneficio de la salud de la comunidad venezolana.

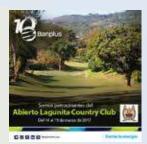
En continuidad a las colaboraciones hacia ONG reconocidas con las que ha sostenido alianzas, Banplus participó activamente en las campañas para recaudación de fondos que realizaron la Sociedad Anticancerosa de Venezuela (SAV) y la Fundación El Buen Samaritano. En este sentido, gracias al apoyo voluntario del personal de las agencias Banplus en la venta de boletos del Gran Bono de la Salud, la institución aportó cerca de Bs. 1.800.000 a la SAV (producto de un 40% de tickets vendidos del total asignado al Banco), que esta ONG destinará a sus programas de educación, divulgación, diagnóstico precoz y actividades de prevención del cáncer. Con la rifa de El Buen Samaritano se aportó cerca de Bs. 2.800.000 (superando en 30% el monto del año anterior) que deriva la fundación en beneficio de los niños con VIH/SIDA que atienden en sus casa-hogares y en el Hospital J.M. de los Ríos.

"La Cuenta Inolvidable" de los veinte ceros creada para la Fundación Alzheimer de Venezuela, iniciativa de Banplus, se mantiene activa para recibir aportes voluntarios del personal y clientes del Banco, a fin de contribuir con quienes padecen esta enfermedad y para la formación de sus cuidadores. Por otra parte, Banplus brinda apoyo continuo en la difusión de las actividades que realizan estas ONG y también la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil, a través de las redes sociales de @BanplusOnLine por Facebook, Twitter, Instagram, por la red profesional Linkedin y el blog de Banplus, banplusonline.wordpress.com.

En materia deportiva, Banplus otorgó un patrocinio de responsabilidad social corporativa (RSC) al Abierto Lagunita Country Club, celebrado en marzo en Caracas, donde se reunieron a 400 jugadores del golf de Venezuela en las categorías profesionales y amateur para sumarse al propósito del evento de unir esfuerzos en la labor de rescatar y masificar este deporte. También en esta materia, Banplus estuvo presente y dio su apoyo a la 8° edición del Encuentro Cumbres que se llevó a cabo en marzo, en las instalaciones deportivas del Colegio Cumbres de Caracas. Contó con más de 1500 atletas entre 5 y 18 años de edad, en representación de más de 16 colegios e instituciones deportivas, quienes participaron en las disciplinas de natación, fútbol, basquetbol, voleibol, kárate y ajedrez.

Banplus culminó con éxito el apoyo que brindó durante cuatro años consecutivos a Tapas por Patas y Callejeros Criollos. Gracias a la contribución de los empleados del banco y de los clientes en la red de agencias, se entregó a estas fundaciones más de una tonelada de tapas plásticas que estas canjean por su equivalente monetario para atender a animales en situación de calle o abandono, con lo cual se incentivó el reciclaje y el cuidado animal.

En su décimo aniversario, el espíritu de solidaridad de la familia Banplus seguirá encontrando espacios para que la institución, como ciudadano corporativo responsable, continúe colaborando con nobles causas dirigidas al bienestar de la sociedad venezolana, sumando a ello la buena voluntad de sus clientes y aliados.









Agencias y Canales Banplus

El semestre finalizado el 30 de junio de 2017, Banplus Banco Universal posee una red de 50 agencias que se encuentran distribuidas en los diferentes estados que componen el territorio nacional. Asimismo, mantiene una red de canales electrónicos, dentro de los cuales tiene: 43 Cajeros Automáticos y 9.304 Puntos de Venta.

A continuación se informa la ubicación de la Sede Administrativa y de la red agencias:

SEDE PRINCIPAL

Paseo Enrique Eraso, Torre La Noria, Piso 6. Entrada Urb. San Román, Las Mercedes, Caracas.

AGENCIAS GRAN CARACAS

ALTAMIRA

Av. San Juan Bosco entre 3ra. y 5ta. transversal de Altamira, Edif. Alvesilva, P.B., Caracas.

BELLO MONTE

Calle Garcilazo y Av. Chama, C.C. Centro Polo 1, P.B.; Locales 3 y 4, Bello Monte, Caracas.

CATIA

Av. El Atlántico, 5ta. Avenida, esquina Suroeste, Edif. Drago, P.B., Catia, Caracas.

CATIA LA MAR

Av. Atlántida y Calle 11, Edif. Marú, P.B., Catia La Mar, Edo. Vargas.

C.C.C.T.

Av. La Estancia con Av. Ernesto Blohm, C.C.C.T., Nivel C1, Local 47-D-01, Chuao, Caracas.

EL CEMENTERIO (C.C. Merponorte)

Av. Principal de El Cementerio cruce con calle la Acequia ampliación Mercado Merponorte, Piso 1, Locales 29 y 30, Dtto Capital, Caracas.

EL CEMENTERIO (C.C. Merposur)

Av. Principal de El Cementerio cruce con calle Degredo Ampliación Mercado Merposur, Piso 2, Locales: 61 y 62, Caracas.

EL ROSAL

Av. Tamanaco, Hotel J.W. Marriott, El Rosal, Caracas.

GUATIRE (C.C. Buenaventura)

Av. Intercomunal Guarenas-Guatire, C.C. Buenaventura, Nivel Expoaventura, Local N°. CDBP-7, Guatire, Edo. Miranda.

LA CANDELARIA

Esquinas de Miguelacho a Misericordia, Edif. Doramil, P.B., La Candelaria, Caracas.

LA NORIA

Paseo Enrique Eraso, entrada Urb. San Román,
Torre La Noria, P.B., San Román, Las Mercedes, Caracas.

(1)

LA TRINIDAD

Av. González Rincones, Quinta Joysa Coromoto, La Trinidad, Edo. Miranda.

LA URBINA

Calle 1, Residencias Nelissa, P.B., Local 1, La Urbina. Caracas.

LAS IBARRAS

Av. Urdaneta, entre esquinas de Pelota e Ibarras, Edif. Caoma, P.B., Local A - 1, Caracas.

LAS MERCEDES

Calle París, entre las avenidas Nueva York y Caroni, Edif. El Primero, P.B., Local-A, Las Mercedes, Edo. Miranda.

LOS DOS CAMINOS (C.C. Millenium Mall)

Av. Rómulo Gallegos, C.C. Millenium Mall, Nivel Comercio 1, Los Dos Caminos, Edo. Miranda.

MAIOUFTÍA

Calle Real de San Sebastián, entre esquinas de Jefatura a Cristo, C.C. Maiquetía Plaza, locales A2 y A3, Edo. Vargas.

MERPOESTE

Entre Calle los Ángeles y Patín, P.B. del C.C. Merpoeste, Chacao, Caracas.

QUINTA CRESPO

Entre Calle 200 y 300, Qta. Crespo, Caracas.

SABANA GRANDE (Av. Francisco Solano)

Av. Francisco Solano entre Calle Negrín y los Apamates, Conjunto Residencial Solano, Torre C, P.B., Local 11, Urb. Sabana Grande, Caracas.

SAN ANTONIO (C.C. La Casona II)

Km 16 de la Carretera Panamericana, Sector La Rosaleda, Centro Comercial La Casona II, Nivel 1, San Antonio de los Altos, Edo. Miranda.



LARA (B) BARQUISIMETO CENTRO (A) Carrera 21, entre calles 27 y 28, C.C. Torre Cristal, P.B., **FITIGRE** Av. Francisco de Miranda, Edif. Pueblo Nuevo Norte, P.B., Barquisimeto. El Tigre. **BARQUISIMETO ESTE** Avenida Lara con Calle 8, C.C. Churun Merú; P.B., Local **LECHERÍA** ES-01, Nueva Segovia, Barquisimeto. Av. Principal de Lechería, C.C. Aventura Plaza, P.B., Lechería. **BARQUISIMETO ZONA INDUSTRIAL PUERTO LA CRUZ** Zona Industrial I, Edif. Multiservicios Comdibar, P.B., Local Calle Maneiro con Honduras, Edif. Latina, P.B., Puerto 1, Barquisimeto. **MERPOLARA (**1) Avenida Vargas con Carrera 18, Centro de Compras Merpolara, Barquisimeto. **CAGUA (B)** Calle Miranda, local N° 36-16-1, Cagua. **(B) EL VIGÍA** (B) **MARACAY LAS DELICIAS** Av. Bolivar, C.C. El Rattan, P.B. Mérida. Final Av. Las Delicias, C.C. Locatel, P.B., Maracay. **MONAGAS** MARACAY (C.C. Galería Plaza) MATURÍN (A) Av. Bolívar con Calle Libertad, C.C. Galería Plaza, Nivel 1, Av. Raúl Leoni, C.C. Sigo, Local N°. 43-B, Maturín. Maracay. **MATURÍN LAS AVENIDAS** Carrera 12, Centro Profesional Cristina, P.B., Local N° 5 Maturín. **PUERTO ORDAZ** Av. Cuchivero, Edif. Tamanaco, Local 1, P.B., Sector Altavista **NUEVA ESPARTA** Norte, Puerto Ordaz. $^{\circ}$ **PORLAMAR** Av. 4 de Mayo, Edif. Torre Plaza, P.B., Porlamar. **SAN FÉLIX** A **PORLAMAR CENTRO** Av. Manuel Piar, C. C. Auyantepui, P.B., San Félix. Cruce de las calles San Nicolás con Boulevard Gómez, Antiguo Edif. Sunny, Piso1, Porlamar. **PUERTO CABELLO (C.E. Pto Azul) PORTUGUESA** Calle Municipio, Centro Empresarial Puerto Azul, P.B., **ARAURE** Locales 5 y 6, Puerto Cabello. Av. Los Pioneros, C.C. Agrícola La Espiga, P.B., Local 02, Araure. **VALENCIA (C.C. Guaparo)** (A) Av. Bolívar Norte, C.C. Guaparo, Valencia. SAN CRISTÓBAL – BARRIO OBRERO Carrera 22 entre calle 9 y 10, local 9-68, Barrio Obrero, San **VALENCIA SAN DIEGO** Av. Don Julio Centeno, Terrazas de Castillito, San Diego, Cristóbal. C.C. Termini, P.B., Local 1, San Diego, Valencia. **VALERA** FALCÓN Av. Bolívar, Sector Las Acacias, entre calles 19 y 20, Valera. **PUNTO FIJO** Calle Comercio, entre Talavera y Argentina, Edif. Alba, P.B., Punto Fijo. MARACAIBO - Av. 5 DE JULIO (A) Av. Calle 77 con avenida 16, Edif. Befercom, **GUÁRICO** PB, local N° Uno, 5 de Julio, Maracaibo. **CALABOZO** MARACAIBO (C.C. Caribe) Av. Octavio Viana, Centro Administrativo, instalaciones del Hotel Giardini, P.B., Calabozo. Av. 11 y 12, entre Calles 96 y 97, C. C. Caribe, P.B., Maracaibo. MARACAIBO LA LIMPIA Calle 79, esquina con Av. 71a, Edif. Chou, P.B., Local No. 53a-06, La Limpia, Maracaibo. Cajero Automático (ATM) **MARACAIBO LAS DELICIAS** Av. Las Delicias, calle 59, Residencia María Paula, Local 1, Maracaibo.

Nº Oficinas: 50 / Cajeros Automáticos: 43 / Puntos de Venta: 9.304 / Negocios Afiliados: 7.547





www.banplus.com

















