



## Guía de preguntas frecuentes PagoPlus

- **¿Puedo afiliarme a través de la app Pago Plus?**  
No, la afiliación al servicio debe realizarse a través de **Banplus On Line**.
- **¿Puedo cambiar mi número de teléfono y cuenta ya afiliados?**  
Sí, en la opción **Pago Plus** se encuentra la opción **Configuración del servicio** donde se podrá cambiar el teléfono y cuenta asociados.
- **¿Puedo afiliar varias cuentas?**  
No, este servicio funcionará **con una sola cuenta** para enviar y recibir pagos, que puede ser modificada a través de **Banplus On Line**.
- **¿Puedo afiliar varios números celulares?**  
No, al igual que las cuentas se trabaja con **un solo número** celular en este servicio.
- **¿Debe estar afiliado el beneficiario en su banco?**  
Sí, para que los pagos sean **exitosos** el beneficiario **debe estar afiliado al servicio en su banco**.
- **¿Cuánto es el tope máximo de Pago Plus?**  
Actualmente el tope máximo para este servicio es de **Bs. 800.000** diario y sin límite de operaciones.
- **¿Cuándo se hacen efectivos los fondos?**  
El pago se hace efectivo de forma **inmediata** para el beneficiario sin importar el banco.
- **¿Puedo pagarle a una empresa con Pago Plus?**  
No, actualmente el servicio de **Pago Plus** es exclusivo para **personas naturales**.
- **¿Por dónde puedo desafiliarme?**  
Al igual que la afiliación, la desafiliación se debe realizar a través de **Banplus On Line**, así como cualquier otra modificación que se requiera.
- **¿Si descargo la aplicación vía wifi en mi dispositivo móvil sin una línea activa puedo utilizar el servicio?**  
No, para instalar y comenzar a disfrutar del servicio **Pago Plus** es indispensable contar con una **línea activa** en el dispositivo móvil.