

Afiliación a Banplus On Line

CONSULTAS TARJETAS DE CRÉDITO

Banplus On Line incluye un servicio a través del cual los tarjetahabientes pueden realizar consultas de sus Tarjetas de Crédito, sin tener que desplazarse ni abandonar la comodidad de la casa u oficina, siempre que cuenten con conexión a internet.

Con este servicio, tendrá acceso a toda la información de su Tarjeta de Crédito Banplus: Saldos, Pago Mínimo, Fechas de Pago, Tarjetas Adicionales, Movimientos por Facturar, además, descargar sus Estados de Cuenta.

Pasos para afiliarse a Banplus On Line Tarjetas:

1. Ingrese a Banplus On Line, a través de nuestra página web www.banplus.com y haga click en la opción "Tarjetas de Crédito".



The screenshot shows the Banplus website interface. At the top left is the Banplus logo. To the right is a search bar with a 'Buscar' button and a dropdown menu labeled 'Seleccione'. Below the logo is a navigation menu with categories: PERSONAS, EMPRESAS, COMERCIOS, and SOMOS BANPLUS. A secondary menu below that lists: Cuentas, Inversiones, Tarjetas, Financiamientos, and Servicios Atención Plus. The date 'Jueves 08 / 09 / 2016' is displayed on the right. The main content area features a large banner for 'SMS Plus' with the text 'Notificaciones al instante' and 'Recibe en tu celular la información de tus operaciones'. To the right of this banner is a vertical menu with options: PERSONAS, EMPRESAS, and TARJETA DE CRÉDITO, with a red arrow pointing to the last option. Below the main banner are several smaller promotional boxes: 'Recarga Movistar', 'Horario especial actualizado', and 'Agencias en Centros Comerciales'. At the bottom, there is a security banner that says 'Por tu seguridad' and 'Cambia periódicamente tus claves de acceso', with a sub-header 'Prevenir es la clave'. In the bottom right corner, there are social media icons for Facebook and Twitter, with the text 'Síguenos en:'.



2. Seleccione la opción "Regístrese".

Bienvenido a Banplus en línea, donde Ud. podrá consultar toda la información referente a sus Tarjetas de Crédito.

The image shows the Banplus website's login and registration interface. On the left, there is a login form with fields for 'Usuario' (set to 'Personal'), 'VEN' (set to 'VEN'), and 'Cédula'. Below these are buttons for 'Entrar', 'Regístrese' (highlighted with a red box and a red arrow), and '¿Olvidó su Contraseña?'. A home icon and 'Página Principal del Banco' link are also present. On the right, there is a promotional banner for credit cards with the text 'Disfruta de todas las ventajas que te ofrecen' and '¡Tus mejores aliadas!'. Below the banner, there is a disclaimer in Spanish regarding the resolution N° 641.10. At the bottom, contact numbers are provided: 0501.999.99.99 (National), *9999 (Movilnet), and 058.212.955.44.11 (Exterior).

3. Seleccione la opción "Preguntas de Desafío" o la opción "Registro por PIN", según su preferencia:

The image shows the registration options page on the Banplus website. At the top right, there is a 'Iniciar Sesión' button. Below the Banplus logo, there are three tabs: 'Tipo de registro', 'Preguntas de Desafío', and 'Datos Personales'. The 'Registro de Usuario' tab is highlighted in green. Below the tabs, there is a 'Paso 1: Seleccione el tipo de registro que desea realizar.' instruction. A 'Tipo de Registro:' label is followed by a dropdown menu with four options: 'Seleccione una Opción', 'Seleccione una Opción', 'Preguntas de Desafío', and 'Registro por PIN'. A red arrow points to the 'Preguntas de Desafío' option.



En caso de seleccionar la opción “**Preguntas de Desafío**”:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.

The screenshot shows the Banplus website interface for the 'Preguntas de Desafío' registration step. At the top left is the Banplus logo, and at the top right is a button labeled 'Iniciar Sesión'. Below the logo is a navigation bar with three tabs: 'Tipo de registro', 'Preguntas de Desafío' (which is highlighted in blue), and 'Datos Personales'. To the right of the navigation bar is the text 'Registro de Usuario' in green. The main content area is titled 'Paso 2: Introduzca su cédula y un número de tarjeta para buscar las preguntas de desafío que debiera responder.' It contains three input fields: 'Tipo de Cuenta:' with a dropdown menu set to 'Personal'; 'N° Cédula/Rif:' with a dropdown menu set to 'VEN' and an adjacent empty text box; and 'Tarjeta/N° Cuenta:' with an empty text box. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Verificar >>'. There are also small question mark icons next to each input field.

- Responda a las preguntas por desafío y haga click en la opción “Enviar”.

The screenshot shows the Banplus website interface for the 'Preguntas de Desafío' registration step 3. The layout is similar to the previous screenshot, but the 'Preguntas de Desafío' tab is now highlighted in blue. The main content area is titled 'Paso 3: Por favor conteste las siguientes preguntas de desafío.' It contains three questions with radio button options: '¿HA REALIZADO CONSUMOS EN LOS ULTIMOS 30 DIAS CON SU TRAJETA DE CREDITO?' with options 'Si' and 'No'; '¿CÚAL ES LA FECHA DE CORTE DE SU TARJETA DE CREDITO?' with a date selection dropdown; and '¿POSEE CUPO CADIVI VIAJERO EN ESTA TARJETA?' with options 'Si' and 'No'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Siguiete >>'. There are also small question mark icons next to each question.



- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (` ~ ! @ # \$ % ^ & * () + = { } _ [] " | : ; < > , ? / .) Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrar".

Banplus Iniciar Sesión

Tipo de registro Preguntas de Desafío **Datos Personales** Registro de Usuario

Paso 4: Introduzca su información personal para completar el proceso de registro.

F-Mail: Este campo es obligatorio.

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Pregunta Personal:

Respuesta Personal:

Términos y Condiciones Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad

Cancelar Registrar

Pasos para obtener la clave secreta (PIN) de su tarjeta de crédito Banplus

Para obtener la clave secreta de su Tarjeta de Crédito Banplus, deberá comunicarse al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, seleccionar la Opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", y luego la opción N° 4 "Gestionar clave secreta". Esta clave tendrá una vigencia máxima de 180 días, periódicamente y por seguridad deberá renovarla.

En caso de seleccionar la opción **"Registro por PIN"** para consultas en web:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), su cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.
- Ingresar número de cedula de identidad.
- Ingrese número de tarjeta de crédito Banplus
- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese el PIN (clave secreta) de su tarjeta de crédito Banplus.



- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (`~!@#\$%^&*()+={}_[]"':-;<>,?/.). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrar".

Tipo de registro: **Datos Personales** Registro de Usuario

Paso 2: Introduzca su información personal para completar el proceso de registro.

Tipo de Cuenta: ? Personal

Nº Cédula/Rif: ? VEN

Tarjeta/Nº Cuenta: ?

E-Mail: ?

P.I.N/Clave de Registro ?

Contraseña: ?

Confirmar Contraseña: ?

Pregunta Personal: ?

Respuesta Personal: ?

Términos y Condiciones ! Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad

Cancelar Registrar

3. Finalmente aparecerá una pantalla indicando que el registro se realizó exitosamente

000
El proceso de registro ha terminado satisfactoriamente.

Su solicitud fue procesada con éxito

Para cualquier información adicional le recomendamos comunicarse con nuestro contact center al 0501 999.99.99

Volver



En caso de que su usuario de Banplus On Line, se encuentre bloqueado, podrás gestionar nuevamente su acceso llamando al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, marcando la opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", seguido de la opción N° 5 "Servicios Web" y por último la opción N° 1 "Desbloqueo del Registro Web".

Disfrute de las ventajas de la tecnología y afíliese hoy al sistema de consultas de Tarjetas de Crédito de Banplus On Line.