

## Afiliación a Banplus On Line

### CONSULTAS TARJETAS DE CRÉDITO

**Banplus On Line** incluye un servicio a través del cual los tarjetahabientes pueden realizar consultas de sus Tarjetas de Crédito, sin tener que desplazarse ni abandonar la comodidad de la casa u oficina, siempre que cuenten con conexión a internet.

Con este servicio, tendrá acceso a toda la información de su Tarjeta de Crédito Banplus: Saldos, Pago Mínimo, Fechas de Pago, Tarjetas Adicionales, Movimientos por Facturar, además, descargar sus Estados de Cuenta.

#### Pasos para afiliarse a Banplus On Line Tarjetas:

1. Ingrese a Banplus On Line, a través de nuestra página web [www.banplus.com](http://www.banplus.com) y haga click en la opción "Tarjetas de Crédito".



The screenshot shows the Banplus website interface. At the top left is the Banplus logo. To the right is a search bar with a 'Buscar' button and a dropdown menu labeled 'Selecciona'. Below the search bar is a navigation menu with categories: PERSONAS, EMPRESAS, COMERCIOS, and SOMOS BANPLUS. Under these categories are sub-links: Cuentas, Inversiones, Tarjetas, Financiamientos, and Servicios Atención Plus. The date 'Jueves 08 / 09 / 2016' is displayed on the right. The main content area features a large banner for 'SMS Plus' with the text 'Notificaciones al instante' and 'Recibe en tu celular la información de tus operaciones'. To the right of the banner is a navigation menu with 'PERSONAS', 'EMPRESAS', and 'TARJETA DE CRÉDITO' highlighted in red with a red arrow pointing to it. Below the banner is a section for 'Banplus On Line' with a keyboard image and the text 'Ingresar a Banplus On Line y descubre todas las ventajas'. At the bottom, there are several promotional boxes: 'Recarga Movistar', 'Horario especial actualizado', 'Por tu seguridad' (with a password field and a 'Prevenir es la clave' button), and 'Agencias en Centros Comerciales'. A footer at the bottom right shows the phone number '0501-BANPLUS (0501-2267587)' and social media links for Facebook and Twitter.

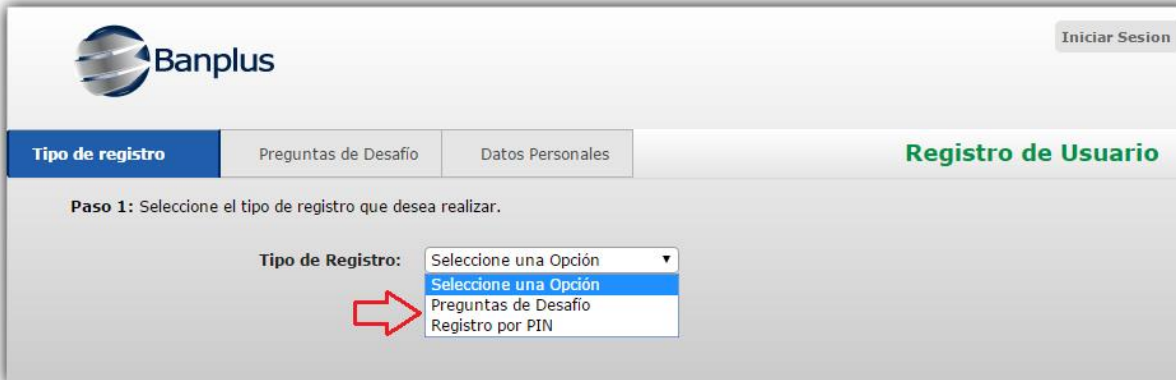
2. Seleccione la opción "Regístrese".

Bienvenido a Banplus en línea, donde Ud. podrá consultar toda la información referente a sus Tarjetas de Crédito.



The image shows the Banplus website's login and registration interface. On the left, there is a login section with a 'Usuario:' label, a dropdown menu set to 'Personal', a country dropdown set to 'VEN', and a 'Cédula' input field. Below these are 'Entrar' and 'Regístrese' buttons. A red box highlights the 'Regístrese' button, with a red arrow pointing to it. A link for '¿Olvidó su Contraseña?' is also visible. On the right, there is a promotional banner for credit cards with the text 'Disfruta de todas las ventajas que te ofrecen' and '¡Tus mejores aliadas!'. Below the banner, there is a disclaimer in Spanish regarding the resolution N° 641.10. At the bottom, contact numbers are provided: 0501.999.99.99 (National), \*9999 (Movilnet), and 058.212.955.44.11 (Exterior).

3. Seleccione la opción "Preguntas de Desafío" o la opción "Registro por PIN", según su preferencia:



The image shows the registration options page on the Banplus website. At the top right, there is an 'Iniciar Sesión' button. Below the logo, there are three tabs: 'Tipo de registro', 'Preguntas de Desafío', and 'Datos Personales'. The 'Tipo de registro' tab is active, and the 'Registro de Usuario' option is highlighted in green. Below the tabs, there is a 'Paso 1: Seleccione el tipo de registro que desea realizar.' instruction. A 'Tipo de Registro:' label is followed by a dropdown menu with four options: 'Seleccione una Opción', 'Seleccione una Opción', 'Preguntas de Desafío', and 'Registro por PIN'. A red arrow points to the 'Preguntas de Desafío' option.



En caso de seleccionar la opción “**Preguntas de Desafío**”:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.

The screenshot shows the Banplus website interface for the 'Preguntas de Desafío' registration step. At the top left is the Banplus logo, and at the top right is a button labeled 'Iniciar Sesión'. Below the logo is a navigation bar with three tabs: 'Tipo de registro', 'Preguntas de Desafío' (which is highlighted in blue), and 'Datos Personales'. To the right of the navigation bar is the text 'Registro de Usuario' in green. The main content area contains the following text: 'Paso 2: Introduzca su cédula y un número de tarjeta para buscar las preguntas de desafío que debiera responder.' Below this text are three input fields: 'Tipo de Cuenta:' with a dropdown menu set to 'Personal'; 'N° Cédula/Rif:' with a dropdown menu set to 'VEN' and an empty text input field; and 'Tarjeta/N° Cuenta:' with an empty text input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Verificar >>'. There are also small question mark icons next to each input field.

- Responda a las preguntas por desafío y haga click en la opción “Enviar”.

The screenshot shows the Banplus website interface for the 'Preguntas de Desafío' registration step 3. At the top left is the Banplus logo, and at the top right is a button labeled 'Iniciar Sesión'. Below the logo is a navigation bar with three tabs: 'Tipo de registro', 'Preguntas de Desafío' (which is highlighted in blue), and 'Datos Personales'. To the right of the navigation bar is the text 'Registro de Usuario' in green. The main content area contains the following text: 'Paso 2: Introduzca su cédula y un número de tarjeta para buscar las preguntas de desafío que debiera responder.' Below this text are three input fields: 'Tipo de Cuenta:' with a dropdown menu set to 'Personal'; 'N° Cédula/Rif:' with a dropdown menu set to 'VEN' and a text input field containing a blue checkmark; and 'Tarjeta/N° Cuenta:' with a text input field containing a blue checkmark. Below these fields is a horizontal line. The main content area contains the following text: 'Paso 3: Por favor conteste las siguientes preguntas de desafío.' Below this text are three questions: '¿HA REALIZADO CONSUMOS EN LOS ULTIMOS 30 DIAS CON SU TRAJETA DE CREDITO?' with radio buttons for 'Si' and 'No'; '¿CÚAL ES LA FECHA DE CORTE DE SU TARJETA DE CREDITO?' with a date picker; and '¿POSEE CUPO CADIVI VIAJERO EN ESTA TARJETA?' with radio buttons for 'Si' and 'No'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Siguiete >>'. There are also small question mark icons next to each input field.



- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial ( ` ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) + = { } \_ [ ] " | : ; < > , ? / . ) Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrar".

**Banplus** Iniciar Sesión

Tipo de registro   Preguntas de Desafío   **Datos Personales**   **Registro de Usuario**

**Paso 4:** Introduzca su información personal para completar el proceso de registro.

**F-Mail:**  Este campo es obligatorio.

**Contraseña:**

**Confirmar Contraseña:**

**Pregunta Personal:**

**Respuesta Personal:**

**Términos y Condiciones**  Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad

## Pasos para obtener la clave secreta (PIN) de su tarjeta de crédito Banplus

Para obtener la clave secreta de su Tarjeta de Crédito Banplus, deberá comunicarse al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, seleccionar la Opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", y luego la opción N° 4 "Gestionar clave secreta". Esta clave tendrá una vigencia máxima de 180 días, periódicamente y por seguridad deberá renovarla.

En caso de seleccionar la opción **"Registro por PIN"** para consultas en web:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), su cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.
- Ingresar número de cedula de identidad.
- Ingrese número de tarjeta de crédito Banplus
- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese el PIN (clave secreta) de su tarjeta de crédito Banplus.



- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial ( `~!@#\$%^&\*()+={}\_[]"':-;<>,?/.). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrar".

Tipo de registro: **Datos Personales** Iniciar Sesión

**Registro de Usuario**

**Paso 2:** Introduzca su información personal para completar el proceso de registro.

**Tipo de Cuenta:** ? Personal

**Nº Cédula/Rif:** ? VEN

**Tarjeta/Nº Cuenta:** ?

**E-Mail:** ?

**P.I.N/Clave de Registro:** ?

**Contraseña:** ?

**Confirmar Contraseña:** ?

**Pregunta Personal:** ?

**Respuesta Personal:** ?

**Términos y Condiciones** !  Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad

3. Finalmente aparecerá una pantalla indicando que el registro se realizó exitosamente

Iniciar Sesión

000  
El proceso de registro ha terminado satisfactoriamente.

**Su solicitud fue procesada con éxito**

Para cualquier información adicional le recomendamos comunicarse con nuestro contact center al 0501 999.99.99



En caso de que su usuario de Banplus On Line, se encuentre bloqueado, podrás gestionar nuevamente su acceso llamando al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, marcando la opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", seguido de la opción N° 5 "Servicios Web" y por último la opción N° 1 "Desbloqueo del Registro Web".

**Disfrute de las ventajas de la tecnología y afíliese hoy al sistema de consultas de Tarjetas de Crédito de Banplus On Line.**