

BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OBJETO

Establecer la Política de Privacidad que rige el uso de la página web www.banplus.com.ve y aplicaciones móviles App, de la información recopilada en las mismas, la manera como la utiliza, corrige o modifica. En **BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.**, constituido originalmente ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y Estado Miranda, en fecha 01 de septiembre de 1964, bajo el N° 16, Tomo 34-A; modificados sus estatutos sociales en varias oportunidades y refundidos en un solo texto de acuerdo a reforma estatutaria aprobada por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 5 de mayo de 2011, inscrita ante el Registro Mercantil Tercero del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 08 de agosto de 2013, bajo el N° 37, Tomo 91-A; inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-00042303-2 (en adelante el Banco), la seguridad y privacidad de nuestros clientes es importante. Por tal motivo, hemos implementado la presente Política de Privacidad con el objeto de mantener la confidencialidad y protección de la información que recibimos a través de nuestra página web (www.banplus.com.ve) y aplicaciones móviles App. Cuando el Banco solicite llenar los campos de información personal con la cual el cliente pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de esta política.

INFORMACIÓN

Para la utilización y acceso a los servicios del Banco disponibles en su página web y aplicaciones móviles App, de forma ágil, confiable, segura y oportuna, a través de plataformas propiedad del Banco o de terceros contratados para la prestación de los servicios ofrecidos, este puede recopilar información acerca de sus clientes, tales como: nombre, datos personales, domicilio, información de contacto y su dirección de correo electrónico; dispositivos o computadoras desde los que accede el cliente y sus especificaciones; dirección IP de internet que utiliza al conectarse a los servicios del Banco o al navegar en su sitio web; transacciones y movimientos de los productos y servicios que ofrece; actividad de los clientes y visitantes dentro del portal web y aplicaciones App; consultas, solicitudes de reclamos realizados a través de mensajería instantánea y cualquiera de los canales dispuestos para ello; ubicación (geolocalización digital), como un mecanismo que soporta procesos de prevención de fraudes o la identificación de oportunidades para ofrecer servicios más acordes a las necesidades del cliente.

DATOS PERSONALES

Los datos personales tomados por el Banco, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes archivos automatizados de datos de carácter personal de los que el Banco será titular y responsable. Con este objeto, el Banco proporcionará a sus clientes los recursos técnicos adecuados para que presten de forma inequívoca su consentimiento, a fin de que el Banco pueda proceder al tratamiento automatizado de sus

datos personales y para que, con carácter previo a la prestación de dicho consentimiento, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad del Banco.

La incorporación al archivo y tratamiento automatizado de los datos personales, tiene como finalidad la vinculación de los clientes con el Banco y su respectivo mantenimiento, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el cliente decida suscribirse, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos del cliente, el diseño de nuevos servicios relacionados, el envío de actualizaciones de los servicios y el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por el Banco.

Teniendo en cuenta de que se trata de aplicaciones que funcionan a través de telefonía móvil, el cliente autoriza envío de mensajes de texto y de datos a su teléfono y/o envío de correos electrónicos o información, a través los canales de comunicación de que disponga el Banco.

USO DE LA INFORMACIÓN

La página web y aplicaciones móviles App del Banco, emplean la información recopilada según se indicó anteriormente, con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de operaciones en caso que aplique y mejorar sus productos y servicios. Igualmente podrá ser utilizada para enviar información acerca de los productos y servicios que ofrece el Banco o cualquier otra información publicitaria que se considere relevante para el cliente o que pueda brindarle algún beneficio. Los clientes podrán optar por no recibir dichos envíos en el futuro, respondiendo el correo enviado y solicitando el no envío de los mismos. El Banco no revelará ni compartirá la información recopilada con terceros, sin el consentimiento previo del cliente que proporciona dicha información, excepto cuando así lo establezca la ley por requerimiento de algún organismo administrativo o judicial.

SEGURIDAD

La página web del Banco emplea conexiones seguras y otras medidas destinadas a salvaguardar la confidencialidad e integridad de la información de los clientes.

En este sentido, el Banco ha adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a el Banco. No obstante, el cliente debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet, no garantizan que no ocurran incidencias.

Cuando el Banco deba proceder a ceder datos personales a terceros, esta circunstancia será debidamente advertida al cliente en los formularios de inscripción de datos personales, junto con la identificación de dicho tercero, el tipo de actividad que realiza y la finalidad a que responde la cesión. En todo caso, el Banco garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos personales que puedan producirse con motivo de las cesiones realizadas, garantizando al cliente que no sufrirá perjuicios.

El Banco se reserva la facultad de limitar o suspender temporal o definitivamente el servicio, cuando por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en

peligro los intereses del Banco, de sus clientes o de terceros, encuentre procedente hacerlo, sin que esto conlleve indemnización alguna.

El cliente reconoce como prueba de las operaciones o transacciones efectuadas, los registros electrónicos que se generen bajo sus claves, usuarios, contraseñas y demás seguridades.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

a. Descargar la aplicación en su dispositivo móvil, cuidando que la creación de claves, usuarios, contraseñas y demás seguridades, se mantengan de su conocimiento y uso exclusivo.

b. Seguir las recomendaciones impartidas por el Banco para el manejo de la aplicación y/o los instrumentos asociados al funcionamiento de la misma, e informar oportunamente al Banco en el evento de pérdida de los mismos, del dispositivo móvil, de las tarjetas o cuando considere que las seguridades propias de su utilización han sido comprometidas o conocidas por terceros y solicitar el bloqueo correspondiente. Por aviso oportuno, para efectos del servicio, se entiende el realizado antes de que un tercero realice retiros, compras, pagos, transferencias a terceros o, en general, cualquier otra operación o transacción.

c. Cambiar periódicamente sus claves de acceso y uso a la aplicación, resguardarlos en debidamente, no suministrarlos a terceros a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos. En consecuencia, no habrá autorizados para el manejo de los citados accesos.

d. Mantener actualizada su información, especialmente su dirección física, número de teléfono celular y dirección electrónica.

COOKIES

La página web del Banco podrá utilizar las llamadas “cookies”. Se entiende por “cookies” un pequeño archivo de datos que algunos sitios web escriben en los discos duros de los usuarios que los visitan. Un archivo cookies puede contener cierta información, como la identificación de usuario que el sitio emplea para rastrear las páginas que éste ha visitado; sin embargo, la única información personal que unas cookies puede contener, es información que los mismos usuarios le suministren. Una cookie no puede leer datos del disco duro de los usuarios, ni leer los archivos cookies creados por otros sitios web. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El cliente puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su computador ni del cliente, a menos este así lo quiera y la proporcione directamente. El cliente puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También el cliente puede cambiar la configuración de su computador para declinar las cookies.

ENLACES A TERCEROS

La página web y aplicaciones App del Banco, pueden contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de interés del cliente. Una vez que el cliente de clic en estos enlaces y abandone la página web del Banco, este último no tendrá control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no será responsable de los términos o privacidad ni de la protección

de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que el cliente o usuario los consulte, para confirmar que está de acuerdo con las mismas.

CONTROL DE INFORMACIÓN PERSONAL

En cualquier momento el cliente puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a la página web y aplicaciones App del Banco. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, el cliente puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir información o publicidad del Banco, el cliente puede cancelarla en cualquier momento.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Banco se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, mediante su publicación en la página web y en las aplicaciones móviles App del Banco, entrando en vigencia en la oportunidad que se indique en el documento que contenga los cambios.

DISPOSICIONES FINALES

Queda expresamente entendido, que en todo aquello que no esté previsto expresamente en estas Políticas de Privacidad, se aplicará lo establecido en “Oferta Pública de Servicios de Banca Electrónica Banplus”.