

## Afiliación a Banplus On Line

### CONSULTAS TARJETAS DE CRÉDITO

**Banplus On Line** incluye un servicio a través del cual los tarjetahabientes pueden realizar consultas de sus Tarjetas de Crédito, sin tener que desplazarse ni abandonar la comodidad de la casa u oficina, siempre que cuenten con conexión a internet.

Con este servicio, tendrá acceso a toda la información de su Tarjeta de Crédito Banplus: Saldos, Pago Mínimo, Fechas de Pago, Tarjetas Adicionales, Movimientos por Facturar, Estados de Cuenta y Disponibilidad de Divisas (previa autorización de las mismas).

#### Pasos para afiliarse a Banplus On Line Tarjetas:

1. Ingrese a Banplus On Line, a través de nuestra página web [www.banplus.com](http://www.banplus.com) y haga click en la opción "Tarjetas de Crédito".



The screenshot shows the Banplus website interface. At the top, there is a navigation menu with options: PERSONAS, EMPRESAS, COMERCIOS, and SOMOS BANPLUS. Below this, there is a search bar and a date indicator for 'Lunes 17/02/2014'. The main content area features a large banner for 'Abrimos una nueva agencia La Urbina Caracas' with a photo of two staff members. To the right, there is a 'Banplus On Line' section with a dropdown menu where 'TARJETA DE CRÉDITO' is highlighted in a red box. Below the banner, there are several promotional tiles: 'Actualiza tus datos y mantente conectado con tus operaciones', '¡Úsalas y Disfruta Ya sus ventajas! Tarjetas de Crédito Banplus ¡Tus mejores aliadas!', and 'Siente la alegría en estos Carnavales'. At the bottom, there is a footer with 'DEFENSOR' and 'Prevención y Control' logos.

2. Seleccione la opción "Registro por desafío" o la opción "Registro por PIN", según su preferencia:



En caso de seleccionar la opción **"Registro por desafío"**:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.

**Banplus**

**VALIDAR TARJETAHABIENTES**

Tipo de Cuenta:  Personal  Empresarial  Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

- Responda a las preguntas por desafío y haga click en la opción "Enviar".



---

**PREGUNTAS DE DESAFIO**

Tipo de Cuenta:  Personal  Empresarial  Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

PREGUNTA	RESPUESTA
1.- ¿POSEE CUPO CADIVI ELECTRONICO EN ESTA TARJETA?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
2.- ¿HA REALIZADO CONSUMOS EN LOS ULTIMOS 30 DIAS CON SU TRAJETA DE CREDITO?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
3.- ¿LE HAN REALIZADO UNA REPOSICION POR ROBO O PERDIDA DE ESTA TARJETA?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (. - % + \_). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrarse".

Consortio Credicard - Google Chrome

<https://www.credicard.com.ve/credicard/fspEnLinea/registroDes.jsp>

---



**REGISTRAR TARJETAHABIENTES**

Tipo de Cuenta:  Personal  Empresarial  Corporativa

N° Cédula/Rif:

Tarjeta:

E-Mail:

Contraseña:

Verificar Contraseña:

Pregunta Personal:

Respuesta Personal:

Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad.

## Pasos para obtener la clave secreta (PIN) de su tarjeta de crédito Banplus

Para obtener la clave secreta de su Tarjeta de Crédito Banplus, deberá comunicarse al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, seleccionar la Opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", y luego la opción N° 4 "Gestionar clave secreta". Espere entre 24 y 48 horas, una vez creada para darle plazo al sistema de consolidar la información. Esta clave tendrá una vigencia máxima de 180 días, periódicamente y por seguridad deberá renovarla.

En caso de seleccionar la opción "**Registro por PIN**" para consultas en web:

- Ingrese su tipo de cuenta (personal o jurídica), su cédula de identidad y número de tarjeta de crédito Banplus.
- Ingrese la dirección de su correo electrónico.
- Ingrese el PIN (clave secreta) de su tarjeta de crédito Banplus.
- Ingrese la contraseña de su preferencia; la misma deberá contener por lo menos 8 caracteres alfanuméricos, una letra mayúscula y un carácter especial (. - % + \_). Ejemplo: Maracay.1
- Ingrese una pregunta y respuesta de seguridad.
- Seleccione la opción "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad".
- Haga click en la opción "Registrarse".



The screenshot shows the Banplus registration interface. At the top, there is the Banplus logo and the title "REGISTRO DE TARJETAHABIENTES". Below this, there are several input fields and a checkbox. The fields are: "Tipo de Cuenta:" with radio buttons for "Personal", "Empresarial", and "Corporativa"; "N° Cédula/Rif:" with a dropdown menu and a text box; "E-Mail:" with a text box; "Tarjeta:" with a text box; "P.I.N./Clave de Registro:" with a text box; "Contraseña:" with a text box; "Verificar Contraseña:" with a text box; "Pregunta Personal:" with a text box; and "Respuesta Personal:" with a text box. At the bottom, there is a checkbox labeled "Marque para aceptar los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad." and three buttons: "Registrarse", "Cancelar", and "Ayuda".

3. Finalmente aparecerá una pantalla indicando que el registro se realizó exitosamente.



---

REGISTRO EXITOSO

El proceso de Registro se ha completado de manera satisfactoria.

En caso de que su usuario de Banplus On Line, se encuentre bloqueado, podrás gestionar nuevamente su acceso llamando al (0212) 955.44.11 o al 0501-999.99.99, marcando la opción N°1 "Servicios al Tarjetahabiente", seguido de la opción N° 5 "Servicios Web" y por último la opción N° 1 "Desbloqueo del Registro Web".

Disfrute de las ventajas de la tecnología y afíliase hoy al sistema de consultas de Tarjetas de Crédito de Banplus On Line.