



Opciones de Soporte relativas a sus Tarjetas de Crédito Banplus

Para que pueda autogestionar con mayor comodidad y seguridad las diferentes opciones de soporte y atención relativas a sus Tarjetas de Crédito Banplus, Usted cuenta con en el Centro de Atención Telefónica 0501-999.99.99 o 0212-955.44.11.

Opción 1: Consultas

1.1) Consultas:

- a) Consultas de saldo y pago mínimo
- b) Consultas de movimientos
- c) Último pago procesado

1.2) Consultas Cadivi (Cencoex):

- a) Cupos activos
- b) Cupos utilizados y disponibles

Opción 2: Bloqueo y Desbloqueo de tarjetas

2.1) Bloqueo de tarjetas:

- a) Bloqueo por pérdida
- b) Bloqueo por robo
- c) Bloqueo temporal

2.2) Desbloqueo

Opción 3: Activación de tarjetas

Opción 4: Gestión de clave secreta

4.1) Crear clave

4.2) Modificar clave

4.3) Olvido de clave

Opción 5: Servicios Web

5.1) Desbloqueo Registro Web

5.2) Soporte Web

Opción 6: Consumo no reconocido

6.1) Reclamo por consumo no reconocido

6.2) Transacción fallida