



CONTRATO TARJETA VISA EMPRESARIAL DE BANPLUS

Yo, **DIEGO JESÚS RICOL FREYRE**, venezolano, mayor de edad, de estado civil casado, domiciliado en la ciudad de Caracas y titular de la cédula de identidad N° **V-6.070.709**, y de este domicilio, procediendo en este acto en mi carácter de Presidente de **BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.**, (en lo adelante **EL BANCO**) constituido originalmente ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y Estado Miranda, en fecha 01 de septiembre de 1964, bajo el N° 16, Tomo 34-A; modificados sus estatutos sociales en varias oportunidades y refundidos en un solo texto de acuerdo a la última reforma estatutaria aprobada por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 5 de mayo de 2011, inscrita ante el Registro Mercantil Tercero del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 08 de agosto de 2013, bajo el N° 37, Tomo 91-A; inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-00042303-2, declaro: Que conforme a lo establecido en las Resoluciones números 228.07 y 339.08 emanadas de la Superintendencias de Bancos y Otras Instituciones Financieras (hoy Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario), publicadas en las Gacetas Oficiales N° 38.800 de fecha 31 de octubre de 2007 y N° 39.112 de fecha 03 de febrero de 2009 respectivamente, en concordancia con La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento ó Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial N° 39.021 de fecha 22 de septiembre de 2008, mi representada ha resuelto celebrar el presente **CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO VISA EMPRESARIAL**, el cual contiene los términos y condiciones generales que rigen toda solicitud, emisión, aceptación o uso, renovación de las tarjetas de crédito Visa empresarial. El contrato cuyas cláusulas se establecen a continuación ha sido redactado de forma clara, con tipografía legible y de fácil comprensión para el Tarjetahabiente, permitiéndole así conocer las particularidades de la tarjeta de crédito, el mismo se considerará aceptado una vez **EL CLIENTE** y **EL BANCO** lo firmen y este último realice la entrega de la respectiva tarjeta.

DEFINICIONES:

En las relaciones contractuales que surjan entre las partes, las definiciones que a continuación se señalan tendrán el significado indicado, bien sean utilizadas en singular, plural, mayúscula o minúscula.

EL BANCO: Persona jurídica debidamente identificada en el encabezamiento de este documento.

EL CLIENTE: Es la persona jurídica a quien **EL BANCO** le apruebe la solicitud de uso del servicio **TARJETA DE CREDITO VISA EMPRESARIAL**.

TARJETAHABIENTE AUTORIZADO: Persona natural autorizada por **EL CLIENTE** para usar **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** en los establecimientos de acuerdo con este contrato.

LA TARJETA VISA EMPRESARIAL: Es el plástico, personalizado e intransferible, propiedad de **EL BANCO**, expedida por este a nombre de cada uno de los **TARJETAHABIENTES AUTORIZADOS**, por solicitud y a cargo de **EL CLIENTE** que les da derecho al uso de los servicios ofrecidos a través de dicha tarjeta y al cumplimiento de las obligaciones conforme este contrato. Las tarjetas de crédito se emitirán bajo la denominación **TARJETA DE CREDITO VISA EMPRESARIAL**.

EL ESTABLECIMIENTO: Lugar en el cual **EL TARJETAHABIENTE AUTORIZADO** puede pagar con **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** la adquisición de bienes y servicios, relacionados únicamente con gastos de representación y viaje, compras y gastos operativos de **EL CLIENTE**.

CUENTA ASOCIADA: Es la que bajo un número determinado mantendrá **EL CLIENTE** en **EL BANCO** para cargar en ella todas las obligaciones de carácter dinerario a que haya lugar con motivo de la emisión, consumos y reposición de todas y cada una de las **TARJETAS VISA EMPRESARIAL** con ocasión de la prestación del presente servicio.

CARGO: Cualesquiera de las cantidades debitadas a la cuenta de **EL CLIENTE** y que aparecen en el **ESTADO DE CUENTA** de este, incluyendo, sin limitación alguna gastos de representación y viaje, compras y gastos operativos de **EL CLIENTE**, que constituyan contraprestaciones por servicios prestados a, o por **EL BANCO** o la franquicia **VISA** en Venezuela, en general, cualquier otra cantidad que de acuerdo con este contrato o con la ley pueda ser debitado de la cuenta de **EL CLIENTE**.

COMPROBANTE DE PAGO: Es el recibo de pago o cualquier otro documento utilizado por el **ESTABLECIMIENTO** y autorizado por **EL BANCO**, firmado o no por el **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO** en el cual consta la operación realizada y que este acepta como prueba de la misma.

ESTADO DE CUENTA: Es el documento emitido por **EL BANCO** y entregado a **EL CLIENTE** en forma mensual, el cual describe las transacciones efectuadas y los cargos relacionados al número de la **TARJETA DE CRÉDITO VISA EMPRESARIAL**, y que contiene la identificación de **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, fecha de emisión, información detallada sobre los cargos realizados, fecha de corte y plazo de pago, período a facturar, límite de crédito disponible, débitos automáticos autorizados, intereses generados, detalles del pago mínimo aceptado por **EL BANCO**, saldo del mes anterior, saldo total adeudado, montos autorizados en divisas, números telefónicos de servicio al cliente y cualquier otra información que **EL BANCO** considere pertinente.

FECHA DE CORTE: fecha que utiliza **EL BANCO** para el cierre mensual de operaciones entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE** la cual aparece indicada en el estado de cuentas.

CLÁUSULAS

Los títulos establecidos en cada una de las cláusulas lo son de manera informativa y no limitan el contenido y alcance de las mismas. Cualquier interpretación de las cláusulas de este contrato, se regirá por el sentido que derive de las palabras que conforman su texto, según el uso y la ley.

PRIMERA: **EL CLIENTE** hará la solicitud de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** a **EL BANCO** para ser utilizada por el personal que **EL CLIENTE** autorice y que labore para él. **EL CLIENTE** deberá indicar en la respectiva solicitud el nombre, la cédula de identidad y el límite de crédito que **EL CLIENTE** desee que se le otorgue a cada **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**, obligándose **EL CLIENTE** a responder por todos los pasivos contraídos por el **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**.

SEGUNDA: La solicitud de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** deberá ser por escrito y estar debidamente firmada por el (los) representante(s) legal(es) de **EL CLIENTE**; y deberá estar acompañada de una declaración firmada por parte del **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO** de que se adhiere al presente contrato, junto con las copias fotostáticas de los recaudos solicitados en ella, los cuales se detallan a continuación:

a. Del Cliente:

1. Fotocopia del Registro de Información Fiscal (RIF) vigente.
2. Fotocopia del documento constitutivo y de los estatutos sociales vigentes, con la inclusión de la última Asamblea General de Accionistas en la que se haya realizado el nombramiento vigente de los administradores, debidamente registrados.
3. Si los accionistas de la empresa solicitante son personas jurídicas, anexar fotocopia del documento constitutivo y de los estatutos sociales vigentes debidamente registrados.
4. Informe del cliente explicando su histórico de actividad económica, productos y/o servicios que comercia, mercado en el cual se desenvuelve, su competencia más importante, la antigüedad de su relación y tipo de operaciones que ha efectuado con la institución.
5. Estados Financieros correspondientes a los tres (3) últimos ejercicios económicos en original, firmados por un Contador Público Colegiado y auditados en caso de que el monto del crédito solicitado supere las 2.400 Unidades Tributarias (U.T.).
6. Balance de Comprobación reciente elaborado en forma de estados financieros, con una antigüedad no mayor a seis (6) meses.
7. Dos (2) referencias bancarias y dos (2) referencias comerciales con vigencia no mayor a tres (3) meses.
8. Estados de cuenta bancarios de los últimos tres (3) meses en los que se puedan corroborar los ingresos por ventas declarados.
9. Fotocopia de las tres (3) últimas Declaraciones del Impuesto Sobre La Renta (ISLR).

b. Tarjetahabiente Autorizado por El Cliente:

1. Fotocopia de la Cédula de Identidad

c. Accionistas / Fidores:

1. Fotocopia legible de la cédula de identidad del solicitante y del cónyuge. Si fuese el caso copia del poder que lo autorice a firmar documentos crediticios. Aplica únicamente para los Fidores.
2. Si el estado civil es diferente al que presenta en la cédula de identidad, deberá presentar la documentación que demuestre el cambio de estado civil.
3. Si el solicitante es extranjero, presentar constancia de residencia en el país por un lapso mayor a cinco (5) años.
4. Balance Personal con una antigüedad no mayor a seis (06) meses, firmado por un Contador Público Colegiado.
5. Fotocopia de los tres (3) últimos estados de cuenta corriente y/o de las hojas de las libretas de ahorro donde se refleje el movimiento de los tres (3) últimos meses y la identificación del titular de la cuenta por banco. Si es profesional de libre ejercicio.
6. Fotocopia de las tres (3) últimas declaraciones del impuesto sobre la renta o declaración de no contribuyente.

EL BANCO, de aprobar la solicitud para la emisión de la **TARJETA VISA EMPRESARIAL**, emitirá y hará entrega a **EL CLIENTE** de la Tarjeta identificada con, el nombre y apellido del **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**, número de identificación de la **TARJETA VISA EMPRESARIAL** en relieve, fecha de vencimiento, fecha de emisión y/o afiliación según el caso, medios que aseguren la inviolabilidad de la tarjeta de crédito, identificación del emisor de la **TARJETA VISA EMPRESARIAL**, nombre de la franquicia que emite u opera la **TARJETA VISA EMPRESARIAL** y números de teléfono de atención permanente al **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**, la cual será intranferible. Si posteriormente **EL CLIENTE** desea que se emita **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** a favor de otras personas naturales, deberá solicitarlo a **EL BANCO** de la manera y con los recaudos y condiciones establecidas en el presente contrato. **EL CLIENTE** podrá asignar la cantidad de **TARJETAS VISA EMPRESARIAL** que desee, siempre y cuando el límite global aprobado lo permita.

En el caso de ser negativa la respuesta de la solicitud de la emisión de la tarjeta **VISA EMPRESARIAL**, **EL BANCO** deberá suministrar por escrito al solicitante las razones por las cuales fue negada la respectiva tarjeta, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 de la "Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás tarjetas de Financiamiento o pago

Electrónico”, en concordancia con el artículo 22 de la Resolución 083.11 del 15 de marzo del 2011, relacionadas con las “Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y usuarias de los Servicios Financieros”. **EL BANCO** emitirá una respuesta sobre la aceptación o negativa de la solicitud en un lapso de diez (10) días continuos.

También **EL BANCO** podrá reservarse el derecho de no prestar cualquiera de los servicios ofrecidos en este contrato, en caso de comprobarse que **EL CLIENTE** ha suministrado información o documentación falsa, incorrecta, incompleta o incluso contradictoria debiendo motivar tal decisión por escrito, dentro de los diez (10) días continuos siguientes contados a partir de la fecha de la aprobación de la solicitud de la Tarjeta de Crédito.

EL CLIENTE se compromete a firmar una declaración jurada en relación con el destino y origen de los fondos empleados para la ejecución de cualquier operación con **EL BANCO**, de conformidad con lo previsto en la resolución N° 119-10, artículo 42, numeral 4 emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras de fecha 9 de marzo de 2010.

TERCERA: LA TARJETA VISA EMPRESARIAL solicitada por **EL CLIENTE** será emitida a nombre de la persona natural que haya sido postulada a **TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**, la misma será enviada por correo, personalmente o por cualquier otro medio a la dirección suministrada por **EL CLIENTE** en su solicitud, quien se compromete a entregarla y verificará que **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** sea firmada inmediatamente por **EL TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**.

CUARTA: EL BANCO, al emitir **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** le otorga a **EL CLIENTE** una Línea de Crédito Global, la cual será distribuida entre los cupos de cada uno de los **TARJETAHABIENTES AUTORIZADOS**, los cuales en ningún caso podrán exceder su cupo dentro del límite de crédito global propuesto por **EL CLIENTE** y debidamente aprobada por **EL BANCO**.

QUINTA: La línea de crédito otorgada conforme a la cláusula anterior, tendrá una duración de un (1) año y podrá ser renovada automáticamente y previo análisis del Banco según los parámetros establecidos para este producto, los cuales estarán basados en la evaluación de la documentación financiera presentada por **EL CLIENTE** que prueba su capacidad de pago. Dicha evaluación es revisable anualmente antes del vencimiento del plástico. Una vez que se emitan los plásticos, el monto de la línea de crédito será informado a **EL CLIENTE** al momento de la entrega de las tarjetas y en el estado de cuenta. Para poder efectuar cualquier ajuste en la mencionada línea de crédito, **EL CLIENTE** deberá consignar ante **EL BANCO** los recaudos actualizados indicados en la solicitud.

SEXTA: EL BANCO queda autorizado para enviarle la renovación a su vencimiento para un período igual. Si **EL CLIENTE** decidiera no renovar el presente contrato, lo notificará a **EL BANCO** en forma escrita, con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación al vencimiento del plazo indicado en la tarjeta, debiendo pagar el importe total de lo adeudado a **EL BANCO**. En todo caso **EL BANCO** notificará al **CLIENTE** en los (3) últimos estados de cuenta anteriores al vencimiento de la relación contractual la fecha en que será renovada la **TARJETA VISA EMPRESARIAL**.

SEPTIMA: EL CLIENTE será responsable frente a **EL BANCO** de todos los consumos realizados por **EL TARJETAHABIENTE AUTORIZADO**, salvo que en caso de robo, hurto, clonación, pérdida o extravío de la **TARJETA VISA EMPRESARIAL**, **EL CLIENTE** haya notificado dentro del plazo de doce (12) horas siguientes a la ocurrencia del evento a **EL BANCO** de dicha eventualidad. Asimismo **EL CLIENTE** se obliga frente a **EL BANCO** a pagar todos los cargos y consumos que se deriven de la expedición, uso y reposición de cada una de las **TARJETAS VISA EMPRESARIAL** emitidas a los **TARJETAHABIENTES AUTORIZADOS** de acuerdo a esta solicitud, obligaciones que asentarán y se cargarán a la **CUENTA ASOCIADA** de **EL CLIENTE**.

OCTAVA: EL BANCO podrá revocar el uso de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** y en consecuencia considerar el presente contrato resuelto de pleno derecho y las obligaciones contraídas por **EL CLIENTE** de plazo vencido y exigibles al primer requerimiento, cuando ocurran cualquiera de los eventos de incumplimiento que se describen a continuación: (i) la falta de pago por parte de **EL CLIENTE** de cualquiera de las cuotas o cargos en la oportunidad contractual convenida, conforme a las disposiciones del presente contrato; (ii) cuando **EL CLIENTE** incumpla cualquier obligación que haya contraído con **EL BANCO**, derivada de este contrato; (iii) Se plantee o ejecute la ocupación, expropiación o embargo de los bienes de **EL CLIENTE** o se inicie cualquier procedimiento con tales propósitos; (iv) que se haya producido un cambio normativo o de interpretación de las disposiciones vigentes en virtud de la cual se cuestione la legalidad, validez y ejecutabilidad de cualesquiera de las obligaciones de **EL CLIENTE** o cláusulas de este contrato; (v) si la información suministrada por **EL CLIENTE** a **EL BANCO** para la celebración de este contrato, resultare ser, a juicio de **EL BANCO**, en todo o en parte, falsa, incorrecta o contradictoria; (vi) que se dictase alguna sentencia u orden administrativa en contra de **EL CLIENTE** para el pago de una cantidad sustancial o importante en relación con las obligaciones asumidas en el presente contrato. Para el caso en que **EL BANCO** decida con anterioridad a la fecha de su vencimiento o al vencimiento revocar el uso de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**, deberá notificar a **EL CLIENTE** su decisión con antelación mínima de 30 días continuos a la fecha efectiva de la revocatoria, debiendo motivar tal decisión, en cuyo caso **EL CLIENTE** deberá devolver a **EL BANCO** la tarjeta con tecnología chip debidamente inutilizada por cualquier medio mecánico y una carta de remisión. En caso de resolución del Contrato o revocatoria, **EL CLIENTE** conviene expresamente pagar todas las cantidades adeudadas con ocasión del uso de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**, incluso aquellos cargos que se encuentren en proceso y/o cualquier otro cargo autorizado, siendo toda cantidad adeudada de plazo vencido a partir de la fecha de revocación de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**. La revocatoria o anulación del plástico por cualquiera de las cláusulas anteriormente citadas, no dará derecho ni a **EL CLIENTE** ni a **EL TARJETAHABIENTE AUTORIZADO** a realizar ninguna reclamación contra **EL BANCO** por daños y perjuicios causados por la revocatoria o la anulación de este contrato. **EL CLIENTE** se obliga a pagar todos los costos, costas y gastos, incluyendo honorarios de abogados, estimados estos últimos prudencialmente, en una suma

equivalente al diez por ciento (10%) del monto de las cuotas insolutas de capital para la cobranza Extrajudicial y el treinta por ciento (30%) para la cobranza Judicial de lo demandado.

NOVENA: EL CLIENTE, inmediatamente al recibir el sobre con los datos de identificación de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** dará constancia o acuse de recibo a **EL BANCO** y se obliga a firmar en el sitio indicado para ello en el portatarjeta, previa verificación que los datos señalados en la tarjeta son correctos; en caso contrario, deberá informar a **EL BANCO**, por escrito indicando los datos correctos para su actualización.

DECIMA: EL BANCO enviará por correo físico o en su defecto, por correo electrónico previa autorización expresa por escrito del cliente, a la dirección que éste le señale, el estado de cuenta contentivo de las siguientes especificaciones: 1) Identificación del emisor de la tarjeta de crédito, 2) Nombre, apellido y dirección del tarjetahabiente, 3) Fecha de emisión del estado de cuenta, 4) Fecha de corte y plazo de pago, 5) Período a facturar, 6) Límite de crédito y monto disponible a la fecha de emisión del estado de cuenta, 7) Relación explícita de cada uno de los débitos o créditos, detallando: a) Fecha efectiva de los cargos y/o transacciones u operaciones nacionales e internacionales, b) Número de referencia o autorización del cargo, transacción u operación, c) Descripción de las transacciones u operaciones distintas a cargos, d) Identificación del negocio afiliado donde se realizó el cargo, e) Monto de la transacción en bolívares, f) Fecha efectiva y monto de los pagos recibidos, g) Fecha efectiva, monto y descripción de cualquier otro débito o crédito, h) Tasa de interés aplicada, i) Importe del capital, sobre el cual fueron calculados los intereses de financiamiento, j) Importe de los intereses sobre los montos abonados en exceso, al total adeudado en la tarjeta de crédito o por las sumas que estén registradas a favor del tarjetahabiente, k) Tasa de interés de mora, 8) Monto de los intereses moratorios indicando el capital de la cuota sobre el cual se calculó, 9) Pago mínimo especificando detalladamente los importes que lo conforman, tales como capital, intereses y comisiones, de ser el caso, 10) Monto del pago de contado, 11) Detalle del saldo anterior señalando el capital, intereses moratorios y el financiamiento; así como, comisiones y cuotas de otros créditos adeudados, de ser el caso, 12) Detalle del pago mínimo no cancelado a la fecha, segregado en capital, intereses, comisiones y cuota de otros créditos, de ser el caso, 13) Saldo total adeudado, discriminando capital, todos los intereses causados, comisiones y cuotas de otros créditos, de ser el caso, 14) Detalle de los montos aplicados a capital, intereses, comisiones y cuota de otros créditos, producto de los pagos efectuados, 15) Información relativa a las actividades promocionales y sus resultados, 16) Nombre y lugares de las agencias donde los tarjetahabientes pueden realizar los pagos correspondientes, 17) Números telefónicos de servicio al cliente para consultas en general, reporte de extravío, fraudes, clonación, robos o hurtos y otras denuncias.

Si **EL CLIENTE** no hubiere reclamado por escrito a **EL BANCO** la no recepción de su estado de cuenta, dentro de los treinta (30) días continuos siguientes, contados desde su respectiva fecha de corte, se entenderá que el mismo fue recibido.

DECIMA PRIMERA: De conformidad con lo establecido en la normativa legal vigente, **EL CLIENTE** tendrá un plazo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de recepción del estado de cuenta, para formular los reclamos o denuncias sobre los cargos no reconocidos. **EL BANCO**, mientras realiza las investigaciones pertinentes, mantendrá el cargo no reconocido en una cuenta transitoria que no generará intereses y emitirá una nueva tarjeta de crédito con numeración distinta transfiriendo los saldos adeudados y reconocidos, por razones de seguridad. Si el reparo es declarado improcedente, se cargará el consumo a **EL CLIENTE** en la nueva tarjeta y se cobrarán los intereses correspondientes. Si el reclamo interpuesto por **EL CLIENTE** es declarado procedente, las cantidades que hayan sido pagadas en exceso generarán intereses a favor de éste, de conformidad con lo previsto en el literal K) del artículo 14 de las "Normas que regulan los Procesos Administrativos Relacionados a la Emisión y Uso de las Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento de Pago Electrónico".

DECIMA SEGUNDA: Para aquellos consumos cuyas notas sean ilegibles o no se haya indicado en ellas la fecha o nombre de **EL ESTABLECIMIENTO**, se tendrá como el día que se realizó la operación, la fecha efectiva de consumo y como **EL ESTABLECIMIENTO** aquel que lo remitió. **EL CLIENTE** declara que exime de responsabilidad a **EL BANCO** por las controversias que pudieren surgir entre **EL CLIENTE** y/o **EL TARJETAHABIENTE AUTORIZADO** y los **ESTABLECIMIENTOS**.

DÉCIMA TERCERA: Los pagos mínimos o totales se realizarán a través de la domiciliación de pagos a la cuenta corriente asociada a **EL CLIENTE**. Si **EL CLIENTE**, realizare abonos inferiores a la cantidad señalada como pago mínimo en el Estado de Cuenta correspondiente, estará obligado a pagar intereses de mora sobre las cantidades totales adeudadas, a partir de la fecha indicada en cada Estado de Cuenta. Los pagos o aportes especiales podrán ser realizados por cualquiera de los siguientes medios: a) mediante débito a las cuentas que **EL CLIENTE** mantiene con **EL BANCO**, ya sea por orden directa de **EL CLIENTE** realizada a través del Centro de Atención Telefónico o a través de Banplus On Line; b) en las taquillas de **EL BANCO**; c) mediante transferencias desde otros Bancos; o d) cualquier otro medio que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE**. Los pagos correspondientes a cada estado de cuenta que **EL CLIENTE** realice, serán imputados en la respectiva cuenta de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** en el siguiente orden: 1) Intereses por financiamiento; 2) Intereses moratorios; 3) Comisión, permitidas por la legislación vigente; y 4) Capital.

DÉCIMA CUARTA: Los pagos hechos por **EL CLIENTE** se considerarán efectuados válidamente, cuando el importe de los mismos, se acredite en la respectiva cuenta de **EL BANCO**, provenientes de fondos líquidos y serán reflejados en los estados de cuenta con la fecha efectiva en que se realizaron. **EL CLIENTE** se compromete a pagar oportunamente a **EL BANCO** todos los cargos según lo indicado en el (los) estado(s) de cuenta(s) correspondiente(s). Cuando se encuentren pendientes reclamaciones por cargos no reconocidos se procederá según lo establecido en la cláusula Décima Primera, así como, en la Cláusula Décima Séptima del presente contrato para el caso de extravío, robo, hurto, fraude, clonación o sustracción de cualquiera de los datos de identificación de la Tarjeta de Crédito Visa Empresarial, del presente contrato. No obstante lo anterior, **EL BANCO** podrá revocar el uso de la tarjeta, y deberá notificar a **EL CLIENTE** su decisión con por lo menos treinta

(30) días continuos de anticipación a la fecha efectiva de la revocatoria, debiendo motivar tal decisión cuyo fundamento estará en el incumplimiento de cualquiera de las cláusulas previstas en el presente contrato.

DÉCIMA QUINTA: Queda expresamente convenido entre las partes que en cumplimiento de la normativa legal vigente y por las disposiciones que a tales efectos establezca el Banco Central de Venezuela, **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE** en todas sus oficinas y en lugar visible al público, la tasa de interés referencial aplicable a **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** y sus modificaciones, la base del cálculo, metodología y frecuencia del abono de la misma, la tasa de mora y sus modificaciones; las comisiones cobradas por los distintos servicios prestados así como los cargos administrativos que generan o no comisión vinculados a la Tarjeta y en fin toda aquella información y términos contractuales de carácter variable conforme al presente **CONTRATO** y la ley.

EI CLIENTE se obliga a pagar a **EL BANCO**, los cargos que legalmente sean permitidos correspondientes a las cuotas de, emisión, uso y reposición de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**, cuyo importe y periodicidad serán fijadas por **EL BANCO** y le serán comunicadas a **EL CLIENTE** mediante el estado de cuenta, publicación en las agencias o por cualquier otro medio permitido por Ley y al alcance, disposición, conocimiento e información de **EL CLIENTE**. **EL CLIENTE** expresamente se obliga a pagar las referidas cuotas al momento en que las mismas le hayan sido cargadas a su cuenta a menos que notifique a **EL BANCO** su decisión de terminar el contrato y siempre que tal notificación sea realizada en el plazo y condiciones antes mencionadas.

DÉCIMA SEXTA: Las tasas de interés retributiva y moratoria que cobrará **EL BANCO** sobre los saldos deudores serán calculadas con base a las condiciones del mercado financiero nacional, dentro de los límites previstos por los entes reguladores. El cálculo de intereses por financiamiento para los consumos estará basado en el monto del saldo de los cargos y será realizado sobre una base de trescientos sesenta (360) días continuos al año. De conformidad con lo establecido en la normativa legal vigente, **EL BANCO** acuerda en pagar a **EL CLIENTE** intereses, a la tasa de interés fijada por el BCV, por los montos abonados en exceso al saldo total adeudado en **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL** o por las sumas que estén registradas a favor de **EL CLIENTE**. La fórmula de cálculo de los intereses para el financiamiento de los consumos realizados con **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**, será notificada a **EL CLIENTE** en su estado de cuenta mensual.

DECIMA SEPTIMA: En caso de extravío, robo, hurto, fraude, clonación o sustracción de cualquiera de los datos de identificación de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**, **EL CLIENTE** deberá notificar dentro del plazo de doce (12) horas siguientes a la ocurrencia del evento a **EL BANCO** o a una Entidad **VISA** a través, de los números telefónicos establecidos en la guía de beneficios suministrada al momento de la suscripción del contrato, disponibles también en la "página Web"; **www.banplus.com**, a efecto de que **EL BANCO** tome las medidas correspondientes para impedir un uso no autorizado o fraudulento de la tarjeta. **EL CLIENTE** sólo responderá por los usos autorizados realizados con anterioridad a la notificación telefónica, por cuanto **EL BANCO** no podrá autorizar ningún consumo realizado con posterioridad a la notificación de la pérdida, extravío, robo, hurto o sustracción de los datos de identificación de **LA TARJETA**. **EL BANCO** acepta que los cargos productos de la utilización de los datos de identificación de la Tarjeta por personas o entidades diferentes a **EL CLIENTE**, no serán cobrados a éste, a menos que se compruebe su culpabilidad en el hecho, todo ello de acuerdo a lo instruido por la Circular emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (Hoy Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario), distinguida con las siglas SBIF-DSB-GGTE-GNP-14489, del 09 de agosto de 2007, en relación con la Resolución de ese Organismo N° 228.07 de fecha 2 de agosto de 2007, publicada en la Gaceta Oficial de fecha 31 de octubre de 2007, número 38.800. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para que investigue con las más amplias facultades, todo lo relativo a usos indebidos o fraudulentos de las tarjetas y se compromete a prestar tanto a **EL BANCO**, como a las autoridades policiales y judiciales toda la colaboración que requieran a los fines de esclarecer la verdad de los hechos.

DECIMA OCTAVA: **EI CLIENTE** autorizará a **EL BANCO** para compensar y en consecuencia ordenar debitar de la cuenta corriente de **EL CLIENTE**, todas aquellas cantidades de dinero líquidas y exigibles que le adeudare(n) por cualquier concepto derivado de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**. Dicha autorización será otorgada por documento expreso separado e independiente del instrumento contentivo del **CONTRATO** de **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**, suficientemente identificado, de manera que **EI CLIENTE** pueda conocer claramente el alcance de la autorización otorgada, de conformidad con la Circular emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (Hoy Superintendencia de las Instituciones de Sector Bancario), identificadas con las letras y números SBIF-GGCJ-GALE 03975 del 24 de marzo de 2004.

DECIMA NOVENA: **EL BANCO** respetará el derecho constitucional a la información sobre los datos de **EL CLIENTE**, y tiene prohibido informar los antecedentes financieros de éste a cualquier empresa o institución exceptuando al mismo cliente, a la Superintendencia de las Instituciones de Sector Bancario, al Banco Central de Venezuela y demás entes autorizados por ley, salvo que **EL CLIENTE** dé su autorización por escrito, la cual podrá ser revocable, a tenor de lo previsto en el artículo 62 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008.

VIGESIMA: **EL TARJETAHABIENTE AUTORIZADO** acepta que la clave secreta es intransferible y confidencial por lo que se obliga a no suministrarla a otra persona siendo el único responsable de los daños y perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de haber informado directa o indirectamente su clave secreta a un tercero.

VIGESIMA: **EI CLIENTE** se compromete a notificar formalmente a **EL BANCO** cualquier cambio de domicilio, dirección y teléfono y correo electrónico no solo para el envío de los estados de cuenta, u otras correspondencias, sino para su oportuna localización o ubicación; mientras **EL BANCO** no reciba notificaciones sobre el cambio de domicilio, dirección o teléfono se tendrán como válidos los que aparezcan en los registros de **EL BANCO**. Cualquier comunicación enviada al domicilio o

dirección de **EL CLIENTE** que tenga registrado **EL BANCO**, se tendrá como recibido a los quince (15) días continuos contados a partir de la fecha de entrega en la oficina de correos o courier especial que se encargue de su entrega.

VIGESIMA PRIMERA: **EL BANCO** en cualquier momento podrá ceder, traspasar o en cualquier forma disponer en todo o en parte los derechos y obligaciones que tiene sobre el presente **CONTRATO**, notificando previamente a **EL CLIENTE**, quien no podrá delegar sus obligaciones o ceder sus derechos bajo el presente **CONTRATO** sin la autorización previa de **EL BANCO** dada por escrito.

VIGESIMA SEGUNDA: **EL BANCO** se reserva el derecho de modificar los términos, condiciones y modalidades del contrato en cualquier momento, previa notificación con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación a **EL CLIENTE** por escrito y por cualquier medio que **EL BANCO** considere adecuado o por cualquier medio establecido en la ley, inclusive, mediante aviso publicado en sus agencias o por correo enviado al domicilio de **EL CLIENTE**, lo cual es expresamente aceptado por éste. En este caso, E3L BANCO suministrará a **EL CLIENTE** información perfectamente verificable sobre las condiciones que, para un servicio de similares características, ofrezcan por lo menos tres (3) competidores existentes en el mercado. Es convenio expreso entre las partes, que si **EL CLIENTE** continúa haciendo uso de los servicios de **BANCA ELECTRÓNICA**, conforme a los nuevos términos del contrato, ello significa que ha aceptado las nuevas condiciones. No se considerarán modificaciones al contrato, las consideraciones especiales o trato preferenciales que en alguna oportunidad hubiera dado o pueda dar **EL BANCO** a **EL CLIENTE**, tales como tasas de interés, plazos especiales de pago u otras de esta índole.

VIGESIMA TERCERA: **EL CLIENTE**, declara expresamente haber recibido por parte de **EL BANCO**, el material informativo de todo lo concerniente a la **LA TARJETA VISA EMPRESARIAL**.

VIGESIMA CUARTA: Queda expresamente entendido y así lo acepta **EL CLIENTE**, que el presente contrato es de adhesión por lo que expresamente se obliga a cumplir las estipulaciones contractuales establecidas en el mismo **BANCO**.

VIGESIMA QUINTA: **EL CLIENTE** declara expresamente que ha leído previamente y en su totalidad el presente contrato, dejando constancia de ello a tenor de lo dispuesto en el artículo 17 de la Resolución N° 083.11 de fecha 15 de marzo de 2011, emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, contentiva de las "Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros", publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.635 del 16 de marzo de 2011.

VIGESIMA SEXTA: El presente contrato se registrará e interpretará por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Para todos los efectos y consecuencias de este contrato, se elige como domicilio especial la ciudad donde se celebre el presente contrato. Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto. Fecha de suscripción:

Por EL CLIENTE

Por EL BANCO:

Nombre y Apellido, Cédula de Identidad

Nombre y Apellido, Cédula de Identidad

Firma

Firma
