

Guía de Preguntas Frecuentes sobre el Servicio de Transferencia a Otros Bancos

V – 01

1. ¿Qué es el servicio de Traslferencia Inmediata?

Es una modalidad del Servicio de Transferencia a Otros Bancos que le permite a nuestros clientes naturales y jurídicos realizar transferencias hacia cuentas de cualquier banco nacional, las cuales son acreditadas en línea, en las cuentas destino.

2. ¿Qué es el servicio de Traslferencia Tradicional?

Es una modalidad del Servicio de Transferencia a Otros Bancos que le permite a nuestros clientes jurídicos realizar transferencias hacia cuentas de cualquier banco nacional. Toda transferencia realizada después de las 10:00 a.m. tendrá como fecha valor el próximo día hábil bancario. **Esta modalidad solo aplica para personas jurídicas.**

3. ¿El Servicio de Transferencia a Otros Bancos puede ser usado por personas naturales y jurídicas?

Si.

4. ¿El Servicio de Transferencia a Otros Bancos requiere alguna afiliación?

No.

5. ¿El beneficiario de la transferencia requiere alguna afiliación?

No.

6. ¿Este servicio posee alguna comisión asociada?

Si, el servicio posee una comisión por cada operación y según el tipo de transferencia, las cuales serán cobradas en bolívares de la cuenta del cliente, lo invitamos a consultar los montos de estas comisiones en nuestra página pública www.banplus.com / **Sección: Tasas, Tarifas y Comisiones.**

7. ¿Existe un monto máximo permitido para las operaciones por transferencia a otros bancos?
Si, para conocer estos límites, lo invitamos a consultar la información contenida en nuestra página pública www.banplus.com / **Sección: Límites canales electrónicos.**
8. ¿A través de cuales canales electrónicos puedo hacer transferencia a otros bancos?
- **Banplus On Line:** Transferencia Inmediata y Transferencia Tradicional
 - **App's** (Banplus Pay, President's Móvil): Transferencia Inmediata.
9. ¿Cuáles son los pasos para realizar una transferencia a otros bancos a través de Banplus On Line?
- Ingrese a Banplus On Line (haciendo uso de su identificador de usuario y contraseña).
- a) Selecciona la opción **“Pagos y Transferencias”** y al desplegar el menú, debe hacer clic en la opción **“Pagos y Transferencias”**.
 - b) Acceda a la sección **“Transferencias”** y seleccione la opción **“Otros Bancos”**.
 - c) Completa los datos solicitados.
 - d) Confirma la operación presionando el botón **“Transferir”**.
10. ¿Cuáles son los pasos para realizar una transferencia a otros Bancos a través de las aplicaciones móviles?
- a) Ingrese a tu aplicación o App.
 - b) Ingrese a la opción **“Pagos y Transf.”** y presiona la opción **“Transf. a otros bancos en Bs.”**
 - c) Complete los datos solicitados.
 - d) Confirme la operación presionando el botón **“Confirmar”**.
11. ¿Recibiré alguna notificación de las operaciones realizadas?
Si, usted recibirá una notificación a través de correo electrónico y SMS por cada operación realizada.
12. ¿En cuánto tiempo se hace efectiva la operación realizada?
- **Si es Transferencia Inmediata:** Se acreditan en línea en la cuenta del banco receptor.

- **Si es Transferencia Tradicional:** Toda transferencia realizada después de las 10:00 a.m. tendrá como fecha valor el próximo día hábil bancario.

13. ¿En qué horario puedo utilizar el servicio?

Las 24 horas del día, los 365 días del año, sin embargo, las **transferencias inmediatas** se acreditan en línea en la cuenta del banco receptor y las **transferencias tradicionales** realizadas después de las 10:00 a.m. tendrán como fecha valor el próximo día hábil bancario.

14. ¿A cuáles números debo llamar, en caso de dudas o de requerir algún soporte?

Debe comunicarse al Centro de Atención Telefónico que habitualmente lo atiende, o al 0501-BANPLUS (2267587).