

Guía de preguntas frecuentes del servicio *Wallet Plus*

Para comercios

¿Puedo afiliarme a través de la app?

No, la afiliación al servicio podrás realizarlo a través Banplus sección Empresas > Servicios Empresariales > Afiliación, luego ingresar en Banplus On line Empresas, sección Wallets para culminar la afiliación.

¿Puedo afiliar varias cuentas?

No, con este servicio debes seleccionar una sola cuenta para realizar el cobro, posteriormente puede ser modificada a través de Banplus On line Empresas.

¿En dónde puedo configurar el servicio?

Lo podrás realizar en App en teléfono inteligente, aplicación en computadoras o en múltiples cajas.

¿Cuándo se hace efectiva la liquidación?

Si la liquidación es manual, se hace efectiva de forma inmediata.

Si es automática, existen dos horarios a las 09:00 a.m y 09:00 p.m del mismo día, a la cuenta que seleccionaste.

¿Puedo realizar cobros sin conexión a internet?

Si, lo podrás realizar desde la APP escaneando el código QR de tu cliente.