

Guía de preguntas frecuentes del Servicio Pago Plus

1. ¿Puedo Afiliarme a través de la App Pago Plus??

No, la afiliación al servicio Pago Plus, debe realizarse a través de Banplus On Line, sin embargo, en caso de presentar inconvenientes, usted se puede comunicar con el equipo de Banplus Comunicaciones y ellos gestionarán su afiliación con departamento de Canales.

2. ¿Puedo cambiar mi número de teléfono y número de cuenta afiliados al servicio?

Sí, usted puede ejecutar el cambio del número de teléfono y número de cuenta asociados al servicio, a través de **Banplus On Line**, desde el menú **Pago Plus**, opción “**Configuración**”.

3. ¿Puedo afiliar varias cuentas al servicio?

No, este servicio funciona con una sola cuenta asociada, tanto para enviar y recibir pagos, sin embargo, puede ser modificada, cuando usted lo desee a través de Banplus On Line.

4. ¿Puedo afiliar varios números celulares al servicio?

No, aplica la misma condición que con el número de cuenta, el servicio se maneja con un solo número de celular.

5. ¿El beneficiario debe estar afiliado al servicio de pago móvil del banco donde posee su cuenta?

Sí, para que los pagos sean exitosos el beneficiario debe estar afiliado al servicio de pago móvil de su banco.

6. ¿El Servicio Pago Plus posee un tope o monto máximo diario?

Sí, actualmente posee un tope máximo diario. Para mayor información consultar el límite diario en https://www.banplus.com/uploads/2021_02_05.jpeg

7. ¿Puedo pagarle a una empresa con Pago Plus?

No, actualmente el servicio de Pago Plus se encuentra activo en las modalidades P2P (Persona a Persona) y P2C (Persona a Comercio).

8. ¿Por dónde puedo desafiliarme?

Aplica el mismo procedimiento que se ejecuta para la afiliación, si usted desea desafiliarse, debe realizarlo a través de Banplus On Line, al igual que cualquier modificación que requiera realizar en los datos registrados en su perfil o afiliación al servicio.

9. ¿Puedo utilizar el servicio si descargo la aplicación en mi dispositivo móvil, vía WIFI, sin una línea activa?

No, para instalar y comenzar a disfrutar del servicio Pago Plus, **es indispensable** que usted posea una línea de telefonía celular activa en su dispositivo móvil.