

**CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DE LOS**  
**SERVICIOS DE DOMICILIACIÓN PLUS**

Entre **BANPLUS BANCO UNIVERSAL, C.A.**, inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-00042303-2, en lo adelante y a los efectos del presente documento denominado **EL BANCO** y la persona jurídica, identificada en la Planilla de afiliación al servicio, quien es titular de los instrumentos financieros que se afilian al Servicio de Domiciliación Plus, en lo adelante y a los efectos del presente documento denominado **EL CLIENTE ORDENANTE**, se ha convenido en suscribir el presente documento, que contiene las Condiciones Particulares Para el Uso de los Servicios de Domiciliación Plus, el cual se registrará por las siguientes cláusulas:

**CLÁUSULA 1:** A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

**1.1 CLIENTE ORDENANTE:** Es la persona jurídica proveedora de bienes y servicios que ordena a **EL BANCO** ejecutar el cobro de obligaciones autorizadas por sus usuarios, mediante comunicación escrita, en los instrumentos financieros de los **CLIENTES DEUDORES**. **1.2 CLIENTE DEUDOR:** Persona natural o jurídica titular de los instrumentos financieros de Banplus, que tiene obligaciones de pago con el **CLIENTE ORDENANTE** y para honrar sus compromisos, suscribe una autorización de cargo en los instrumentos financieros de los que es titular, a favor del **CLIENTE ORDENANTE**. **1.3 AUTORIZACIÓN DE CARGO EN LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS:** Se refiere al instrumento en virtud del cual, el **CLIENTE DEUDOR** autoriza a **EL BANCO**, para que efectúe uno o varios débitos contra su cuenta bancaria, línea de crédito, tarjetas de crédito o cualquier otro instrumento financiero que pueda ser usado como medio de pago del cual sea titular, de acuerdo a las instrucciones que reciba del **CLIENTE ORDENANTE**. **1.4 ARCHIVO DE COBRO DOMICILIACIÓN:** Se refiere al documento que el **CLIENTE ORDENANTE** envía a **EL BANCO**, donde detalla la información básica y necesaria (número de cuenta, o número de tarjeta de crédito, o número de la línea de crédito y monto a debitar) de sus **CLIENTES DEUDORES** en **EL BANCO**.

**CLÁUSULA 2:** **EL BANCO** debitará de los instrumentos de pago que mantenga el **CLIENTE DEUDOR** en éste, previa su autorización, y siguiendo las instrucciones del **CLIENTE ORDENANTE**, el monto de las obligaciones señaladas en el **ARCHIVO DE COBRO DOMICILIACIÓN**, y realizará los abonos respectivos en la cuenta señalada expresamente por el **CLIENTE ORDENANTE**. El servicio de cobro domiciliación, operará únicamente los días hábiles bancarios.

**CLÁUSULA 3:** El Proceso de Afiliación y Desafiliación del Servicio de Domiciliación Plus, será gestionado por el **CLIENTE ORDENANTE**, quien llenará la planilla de afiliación al servicio y la entregará al Gerente de Negocios, debidamente firmada por sus representantes autorizados para suscribirlo.

**CLÁUSULA 4:** Para contar con el Servicio de Domiciliación Plus, el **CLIENTE ORDENANTE** deberá cumplir con las siguientes condiciones: 1) Ser persona jurídica; 2) Poseer una cuenta corriente en Banplus; 3) Estar afiliado a Banplus On Line Empresas, a fin de consultar los movimientos de su cuenta.

**CLÁUSULA 5:** Obligaciones de las partes:

Para el **CLIENTE ORDENANTE**: i) Llenar la planilla de afiliación al servicio de Domiciliación Plus y entregarla a su Gerente de Negocios; ii) Ordenar a **EL BANCO**, la solicitud de cobro de los montos a ser debitados al(los) **CLIENTE(S) DEUDOR(ES)**, que hayan suscrito la correspondiente **AUTORIZACIÓN DE CARGO EN LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS**; iii) Enviar a **EL BANCO**, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su solicitud, copia de los documentos originales de **AUTORIZACIÓN DE CARGO EN LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS** suscritos por el **CLIENTE DEUDOR**. El **CLIENTE ORDENANTE**, se hace responsable frente al **CLIENTE DEUDOR** y frente a **EL BANCO**, en caso de su incumplimiento y se obliga a resarcir cualquier daño que dicha omisión pudiera ocasionarle a **EL BANCO**, por lo que autoriza a **EL BANCO**, a debitar de la cuenta identificada en la planilla de afiliación al servicio de Domiciliación Plus, cualquier cantidad de dinero que este se viere obligado a pagar por dicho concepto; iv) Dar respuesta al **CLIENTE DEUDOR**, en caso de reclamos por conceptos de montos duplicados, monto no

reconocido o cliente desafiliado, conforme a lo establecido en la Cláusula Novena del presente condicionado.

Para el **BANCO**: i) Procesar los cobros domiciliados, según las instrucciones del **CLIENTE ORDENANTE**; ii) Asegurar que el cobro de las obligaciones pendientes, se vea reflejado en los movimientos de cuenta de cada **CLIENTE ORDENANTE** en la fecha programada; iii) Notificar con antelación al **CLIENTE ORDENANTE** en la dirección electrónica indicada en la planilla de afiliación al servicio de Domiciliación Plus, cuando se supriman alguna de las condiciones del servicio ofrecido o se realice alguna modificación al condicionado. Para el caso de que **EL CLIENTE ORDENANTE** continúe haciendo uso del servicio, luego de modificado el condicionado o las condiciones del servicio, se entenderá que se encuentra conforme con los cambios realizados, salvo que medie notificación de su parte.

**CLÁUSULA 6:** **EL BANCO** conforme a las instrucciones del **CLIENTE ORDENANTE**, realizará el cobro al **CLIENTE DEUDOR** en el instrumento financiero por el autorizado, de acuerdo a los parámetros pre-establecidos, y abonará dichas cantidades de dinero efectivamente cobradas al **CLIENTE ORDENANTE** quien las verá reflejado en su cuenta, indicada en la Planilla de Afiliación al servicio de Domiciliación Plus.

**CLÁUSULA 7:** Una vez sea generado por **EL CLIENTE ORDENANTE** el **ARCHIVO DE COBRO DOMICILIACIÓN** y enviado a **EL BANCO**, este procederá a realizar el cobro conforme a lo instruido y cobrará la comisión por el servicio. La comisión que **EL BANCO** cobrará a **EL CLIENTE ORDENANTE** por concepto de la prestación del Servicio de Domiciliación Plus, será del cero coma cinco por ciento (0,5%), autorizada por el Banco Central de Venezuela en su Aviso Oficial, y será debitada de la misma cuenta en que se hagan las acreditaciones. Una vez procesada la orden contenida en el **ARCHIVO DE COBRO DOMICILIACIÓN**, no tendrá reverso.

**CLÁUSULA 8:** **EL BANCO** no será responsable por la imposibilidad de brindar a **EL CLIENTE ORDENANTE** los servicios ofrecidos a través de este Condicionado por causas de fuerza mayor o causas extrañas no imputables a **EL BANCO**, como por ejemplo fallas del servicio eléctrico, telefónico o de cualquier otra índole que impidan a **EL CLIENTE ORDENANTE** utilizar los servicios ofrecidos.

**CLÁUSULA 9:** De existir reclamos por parte del **CLIENTE DEUDOR**, **EL BANCO** lo instruirá a dirigirse directamente al **CLIENTE ORDENANTE**, quien será el encargado de responder el mismo, conforme a sus políticas de atención al cliente.

El **CLIENTE ORDENANTE** acepta, que en el supuesto de que sea procedente el reclamo por los conceptos antes mencionados y **EL BANCO** tuviere que pagar al **CLIENTE DEUDOR** el monto objeto del reclamo, el **CLIENTE ORDENANTE** autoriza expresamente a **EL BANCO**, a debitar de la cuenta identificada en la planilla de afiliación al servicio de domiciliación el monto pagado.

Ahora bien, el **CLIENTE ORDENANTE** responderá directamente al **CLIENTE DEUDOR**, si el origen de reclamo es por temas referidos a: precio del producto, frecuencia del servicio, calidad del servicio ofertado por el **CLIENTE ORDENANTE**.

**CLÁUSULA 10:** **EL BANCO** implementará mecanismos de control y seguridad en la transmisión y almacenamiento de la información, a fin de evitar que los datos sensibles sean conocidos por terceros no autorizados, respetará el derecho constitucional a la información sobre los datos del **CLIENTE ORDENANTE** y **DEUDOR** y tiene prohibido informar los antecedentes financieros personales de estos a cualquier empresa o institución exceptuando a ellos mismos, a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, al Banco Central de Venezuela y demás entes autorizados por ley, salvo que éstos den su autorización por escrito, la cual siempre será revocable.

**CLÁUSULA 11:** El presente Condicionado es por tiempo indefinido y cualquiera de las partes podrá terminarlo en cualquier momento y a su sola voluntad, notificando de tal decisión a la otra parte, con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha en que deba tener efecto la terminación del Condicionado. **EL BANCO**, adicionalmente, podrá terminar y dar por resuelto el presente Condicionado si ocurre uno cualquiera de los siguientes supuestos (i) cuando ocurra algún incumplimiento de **EL CLIENTE ORDENANTE** a una de las obligaciones previstas en el presente Condicionado; (ii) si **EL CLIENTE ORDENANTE** entrega a **EL BANCO**, en cualquier tiempo, información personal, financiera, económica o cualquier otra que resultare falsa o insuficiente, sea que dicha información es requerida a propósito de la celebración de este Condicionado, (iii) La

disolución, insolvencia, suspensión o cesación de pagos, solicitud de atraso o quiebra de **EL CLIENTE ORDENANTE**. En cualquiera de estos supuestos, y de conformidad con la presente cláusula, **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE ORDENANTE** la terminación del presente Condicionado por cualquier medio que elija al efecto, sea escrito o electrónico, inclusive, mediante aviso publicado en un diario de circulación en el domicilio de **EL CLIENTE ORDENANTE**, sin que **EL CLIENTE ORDENANTE** pueda reclamar a **EL BANCO** el pago de indemnización de ninguna naturaleza por esa circunstancia.

**CLÁUSULA 12:** Cualquier aviso o comunicación entre las partes, además de los otros medios legales de notificación, podrá efectuarse válidamente a través de correo, fax o correo electrónico, dirigidos a la dirección física y/o electrónica de **EL CLIENTE ORDENANTE** que reposa en la planilla de afiliación y en los archivos de **EL BANCO**; y en cuanto a **EL BANCO** se refiere, mediante comunicación a través de correo, fax o correo electrónico, dirigidos a la dirección: Avenida Paseo Enrique Eraso, Torre La Noria, P.B, Urbanización Las Mercedes, Municipio Baruta, Estado Miranda. **EL CLIENTE ORDENANTE** es responsable de actualizar su información cada vez que ocurra alguna modificación en la misma.

**CLÁUSULA 13:** El presente Condicionado se rige por lo previsto en este documento y en la normativa legal vigente, asimismo, **EL CLIENTE ORDENANTE**, declara que ha leído previamente y en su totalidad el presente condicionado, dejando constancia de ello a tenor de lo dispuesto en el artículo **22** de la Resolución No. **063.15** de fecha **12 de junio de 2015**, emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, contentiva de las “Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros” publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. **40.808** del **14 de diciembre de 2015**.

**CLÁUSULA 14:** Para todos y cada uno de los efectos de este condicionado, sus derivados y consecuencias, las partes eligen como domicilio especial, el establecido por **EL CLIENTE ORDENANTE** y que consta en los archivos de **EL BANCO** según lo dispuesto en la cláusula 12 del presente condicionado, a la competencia de cuyos Tribunales declaran someterse. En la ciudad de Caracas, a los veintitrés (23) días del mes de enero de 2024.

